

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ
ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

☰ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή	3	6. Διακυβέρνηση	73
1.1. Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας	4	6.1. Εταιρική διακυβέρνηση	74
1.2. Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά	6	6.2. Επιχειρηματική συμπεριφορά	77
2. Εταιρικό προφίλ	8	6.3. Ακεραιότητα συστημάτων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	81
2.1. Αποστολή, όραμα και αξίες	9	7. Παραρτήματα	82
2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	13	7.1. Σχετικά με την παρούσα έκθεση	83
3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης	20	7.2. Κύριοι δείκτες επίδοσης σε θέματα ESG	84
3.1. Στρατηγική	21	7.3. Πίνακας περιεχόμενων κατά τα πρότυπα GRI	96
3.2. Συμμετοχές και βραβεία	31	7.4. Πίνακας περιεχομένων κατά τον οδηγό ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών	107
3.3. Ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	33	7.5. Πίνακας περιεχομένων SASB – Πετρέλαιο και αέριο – Ενδιάμεσες δραστηριότητες	109
3.4. Ανάλυση ουσιαστικότητας	36	7.6. Πίνακας συστάσεων της ειδικής ομάδας για τις χρηματο- οικονομικές πληροφορίες που σχετίζονται με το κλίμα	110
4. Περιβάλλον	39	7.7. Προσδιοριζόμενες επιπτώσεις	111
4.1. Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	40	7.8 Γλωσσάρι	115
4.2. Ανθρακικό αποτύπωμα	44		
5. Κοινωνία	51		
5.1. Πρακτικές απασχόλησης	52		
5.2. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	60		
5.3. Τοπικές κοινότητες	65		
5.4. Οικονομικές επιπτώσεις	70		

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.

→ ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ

→ Ο ΔΕΣΦΑ ΜΕΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.



1.1. Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22



Με μεγάλη μας χαρά σας παρουσιάζουμε την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ για το 2022, μια πρωτοβουλία που εναρμονίζεται με τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί μακροχρόνια δέσμευση του ΔΕΣΦΑ και στην παρούσα έκθεση σας παρουσιάζουμε την προσέγγισή μας, τις τρέχουσες επιδόσεις μας και τους μελλοντικούς μας στόχους για περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα και θέματα διακυβέρνησης.

Το 2022, η Ευρώπη επηρεάστηκε βαθιά από τον πόλεμο στην Ουκρανία και τη διεθνή ενεργειακή κρίση. Υπό αυτές τις συνθήκες, εγκρίθηκε η πρόταση του ΔΕΣΦΑ σχετικά με την προτεινόμενη αύξηση δυναμικότητας σε ένα ή περισσότερα Σημεία Εισόδου του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) σε περίπτωση κρίσης, ως μέτρο αντιμετώπισης των συνεπειών που έχουν οι περικοπές ή οι διαταραχές των εισαγωγών φυσικού αερίου, μέσω ενός νέου Σημείου Εισόδου του ΕΣΦΑ.

Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στην προσωρινή αύξηση της δυναμικότητας αποθήκευσης του τερματικού σταθμού ΥΦΑ της Ρεβυθούσας με την εγκατάσταση πλωτής μονάδας αποθήκευσης (FSU) και σε σημαντική αύξηση του μεγέθους και του αριθμού των δράσεων του Σχεδίου Προληπτικής Δράσης του 2022 στα πλαίσια της ασφάλειας ανεφοδιασμού.

Η Εταιρεία συνεχίζει το δεκαετές πρόγραμμα ανάπτυξής της για την περίοδο 2022-2031 που εφαρμόστηκε το 2021 και περιλαμβάνει επενδύσεις ύψους 855 εκατ. ευρώ. Το πρόγραμμα επικαιροποιείται σε ετήσια βάση. Για τη χρηματοδότηση αυτών των έργων, το 2021 συνάψαμε ένα ομολογιακό δάνειο ορόσημο, καθώς και την αντίστοιχη δανειακή σύμβαση με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων για τον αγωγό της Βόρειας Μακεδονίας.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ξεκινήσαμε κρίσιμης σημασίας έργα όπως, μεταξύ άλλων, οι Σταθμοί Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία και στην Αμπελιά και ο αγωγός της Δυτικής Μακεδονίας, ένας αγωγός έτοιμος για μεταφορά υδρογόνου, τα οποία θα επεκτείνουν και θα ενισχύσουν το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου και θα εξασφαλίσουν τον εφοδιασμό των γειτονικών χωρών. Επίσης, λάβαμε την τελική επενδυτική απόφαση για τον νέο Σταθμό Συμπίεσης στην Κομοτηνή που θα επιτρέψει τη ροή αερίου από τον αγωγό διασύνδεσης Ελλάδας-Βουλγαρίας (IGB).

Ενισχύουμε ενεργά την ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας μας και της ευρύτερης περιοχής, καθώς και τη διαφοροποίηση των σημείων εισαγωγής φυσικού αερίου. Ήδη από το 2021, μέσω της συμμετοχής μας στο έργο του πλωτού σταθμού αποθήκευσης και επαναεριοποίησης της Αλεξανδρούπολης (FSRU) και της αναβάθμισης του τερματικού σταθμού ΥΦΑ της Ρεβυθούσας, με την προσθήκη πλωτής μονάδας αποθήκευσης και την ενίσχυση της δυνατότητας επαναεριοποίησης, καθώς και με την ολοκλήρωση της κατασκευής του πιλοτικού σταθμού φόρτωσης φορτηγών ΥΦΑ στον τερματικό σταθμό, σκοπεύουμε να μεταμορφώσουμε την Ελλάδα σε ενεργειακή πύλη εντός των επόμενων ετών. Επιπλέον, συνεχίζουμε τις δραστηριότητές μας στο Κουβέιτ με τη λει-

τουργία και συντήρηση του τερματικού σταθμού ΥΦΑ στο Al Zour που αποτελεί κομβικό διεθνές και μη ρυθμιζόμενο έργο στην εξέλιξη του ΔΕΣΦΑ.

Ακόμα, συνεχίσαμε να υλοποιούμε τη συνεπή, σύγχρονη και εδραιωμένη στρατηγική βιωσιμότητας, συνεκτιμώντας τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και σχετικούς με τη διακυβέρνηση παράγοντες, και ενσωματώνοντάς τους στην επιχειρηματική στρατηγική μας και στη συνολική αλυσίδα αξίας, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη νέα εταιρική ταυτότητα και το αντικείμενο εργασιών του ΔΕΣΦΑ.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ, με την πλήρη υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου και των μετόχων του, ανέπτυξε τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του για την εισαγωγή πράσινων και ανανεώσιμων αερίων, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο, στο εθνικό και ευρωπαϊκό ενεργειακό μείγμα, αναδεικνύοντας την Εταιρεία σε κομβικό παράγοντα της ενεργειακής μετάβασης της χώρας. Επίσης, συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση της εθνικής στρατηγικής για το υδρογόνο.

Σύμφωνα με τη στρατηγική της Εταιρείας, όλες οι νέες υποδομές έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί έτσι ώστε να διασφαλίσουν τη σταδιακή ενσωμάτωση των πράσινων αερίων, ενώ το έργο της Δυτικής Μακεδονίας αποτελεί ορόσημο για την περιοχή ως ο πρώτος αγωγός που είναι 100% συμβατός για τη μεταφορά υδρογόνου.

Επίσης, συνεχίσαμε να εργαζόμαστε για την ελαχιστοποίηση του ανθρακικού αποτυπώματος της Εταιρείας μας και τη μείωση των συνολικών άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από όλες τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές μας, επιτυγχάνοντας περαιτέρω μείωση του CO₂ που εκπέμπουμε, όπως περιγράφεται στη δωδέκατη έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος που δημοσιεύσαμε, στην οποία παρουσιάζουμε τα στοιχεία που αφορούν τις εκπομπές με διαφανή και αξιόπιστο τρόπο.

Θα πρέπει επίσης να επισημανθεί ότι η μεθοδολογική προσέγγιση του έργου «Net Zero» (μηδενικές καθαρές εκπομπές άνθρακα) παρουσιάστηκε για πρώτη φορά στο ΔΣ στις 4 Οκτωβρίου 2022, με απώτερο στόχο την έγκριση του γενικού σχεδίου του ΔΕΣΦΑ για μηδενικές καθαρές εκπομπές άνθρακα εντός του 2023.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του έτους, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε την πιστοποίηση «Gold Standard» του προγράμματος OGMP 2.0 σχετικά με τις εκπομπές μεθανίου, ενός προγράμματος στο οποίο η εταιρεία άρχισε να συμμετέχει το 2020 και το οποίο διεξάγεται στο πλαίσιο του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον, ως επιβράβευση για την αξιοσημείωτη προσπάθεια που καταβάλαμε να διεξάγουμε φιλικές προς το περιβάλλον δραστηριότητες.

1.1. Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Ο σεβασμός μας για την κοινωνία στο σύνολό της βρίσκεται στο επίκεντρο της εταιρικής μας κουλτούρας. Θεωρούμε ότι η υγεία, η ασφάλεια των ανθρώπων και η ποιότητα των υπηρεσιών είναι πρωταρχικοί στόχοι για τη βιώσιμη ανάπτυξή μας, θέτοντας σε εφαρμογή και βελτιώνοντας συνεχώς πρωτοβουλίες που επηρεάζουν θετικά τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

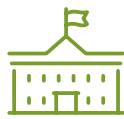
Έχουμε δεσμευτεί να προστατεύουμε και να προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, μεριμνούμε συνεχώς για τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των εργολάβων και των υπεργολάβων μας και των τοπικών κοινοτήτων με τις οποίες αλληλεπιδρούμε, όπου συνεργαζόμαστε συνεχώς για τη διαμόρφωση και τη διατήρηση εποικοδομητικών σχέσεων.

Κατά τη διάρκεια του 2022, συνεχίσαμε το εκτεταμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμά μας για όλους τους εργαζόμενους με ειδική εστίαση στο σύστημα διαχείρισης ικανοτήτων του προσωπικού υγείας και ασφάλειας, στο οποίο η εκπαίδευση και οι δράσεις συνοδεύονται από την αντίστοιχη αξιολόγηση των συμμετεχόντων εργαζομένων και, στη συνέχεια, της επαγγελματικής τους επάρκειας.

Όσον αφορά τις πρωτοβουλίες μας με συμβολή στην κοινωνία, ο προϋπολογισμός μας για την εταιρική κοινωνική ευθύνη κατανεμήθηκε κατά 40% σε δωρεές για κοινωνική φροντίδα και κατά 20% σε δωρεές σχετικές με το περιβάλλον, ενώ σχεδόν 15% διατέθηκε για τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων με ιδιαίτερη εστίαση στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε καθώς και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής. Τέλος, το 2022, το 25% του προϋπολογισμού μας διατέθηκε σε ανθρωπιστική βοήθεια στην Ουκρανία.

Επίσης, συνεργαστήκαμε με ΜΚΟ, νοσοκομεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα όπως το Χαμόγελο του παιδιού, το Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο, δημοτικά σχολεία και σχολεία ειδικής αγωγής σε όλη την Ελλάδα, καθώς και με τις πολυτεχνικές σχολές της Αθήνας και της Κρήτης που μας έδωσαν την ευκαιρία να στηρίξουμε ουσιαστικές πρωτοβουλίες για ευάλωτα άτομα, την επισιτιστική φτώχεια, την εκπαίδευση και την καινοτομία, τον αθλητισμό και την υγειονομική περίθαλψη, καθώς επίσης να στηρίξουμε τον λαό της Ουκρανίας, αφιερώνοντας ένα μέρος του προϋπολογισμού μας για δωρεές και εστιάζοντας τις προσπάθειές μας προς αυτή την κατεύθυνση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Συνεχίσαμε τον εσωτερικό μετασχηματισμό μας με σημαντικές βελτιώσεις σε αρκετές βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες, ιδίως αυτές που συνδέονται με την ψηφιοποίηση, τη βελτιστοποίηση διαδικασιών, τη συμμόρφωση και τη διαχείριση κινδύνων αναπτύσσοντας ένα Μοντέλο Καταπολέμησης της Διαφθοράς που περιλαμβάνει τις δικλίδες ασφαλείας που πρέπει να εφαρμόζονται σε καθεμιά από τις Ευαίσθητες Δραστηριότητες.

Επιπλέον, μετά τη λήξη της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, διορίστηκε νέο Διοικητικό Συμβούλιο τον Ιούνιο του 2022 για πλήρη θητεία, το οποίο συγκροτούσαν ουσιαστικά τα ίδια Μέλη. Επίσης, επικαιροποιούμε τους τίτλους και τις ιδιότητες της διευθυντικής ομάδας, αναδιοργανώνοντας και αποσαφηνίζοντας τις αρμοδιότητες και το αντικείμενο εργασιών, με στόχο να δημιουργήσουμε μια ακόμα πιο αποδοτική εταιρική δομή.

Ακόμα, συνεχίσαμε τις προσπάθειες μας όσον αφορά το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων, προσθέτοντας τις Οδηγίες για την Προστασία Δεδομένων Κατά τον Σχεδιασμό και Εξ' ορισμού στις προηγούμενες πρωτοβουλίες και δράσεις

Παρότι το 2022 η εταιρεία υπέστη κυβερνοεπίθεση σε μέρος της υποδομής πληροφορικής της, καταφέραμε να διασφαλίσουμε και να συνεχίσουμε τη λειτουργία του ΕΣΦΑ με ασφαλή και αξιόπιστο τρόπο, εκπληρώσαμε τις υποχρεώσεις υποβολής αναφορών και λάβαμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πελατών και των συνεργατών μας, τα οποία εγγυώνται την ταχεία επαναφορά των λειτουργιών των συστημάτων. Ενημερώσαμε εγκαίρως και συνεργαστήκαμε με όλες τις αρμόδιες αρχές και οργανισμούς, διερευνήσαμε τα βαθύτερα αίτια της επίθεσης και απορρίψαμε κάθε αίτημα των κυβερνοεγκλημάτων για λύτρω.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΝΑ ΒΙΩΣΙΜΟ ΜΕΛΛΟΝ



Στον ΔΕΣΦΑ, πιστεύουμε ότι η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων μας. Αυτή η δέσμευση έχει καθορίσει όλες τις πρωτοβουλίες που υλοποιήσαμε το 2022 και θα συνεχίσουμε να επιδιώκουμε στο μέλλον. Σκοπός μας είναι να συνεχίσουμε να δημιουργούμε αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, βελτιώνοντας και επεκτείνοντας τις δραστηριότητές μας, καθώς και το χαρτοφυλάκιό μας με σαφές όραμα και βιώσιμο πλαίσιο, με βάση κανόνες δεοντολογίας και αίσθημα ευθύνης, καθοδηγώντας τη μετάβαση στην ενέργεια του αύριο, επενδύοντας στους ανθρώπους, στην καινοτομία και σε υποδομές έτοιμες να ανταποκριθούν στις μελλοντικές ανάγκες, διευκολύνοντας περισσότερες βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις ενέργειας και χτίζοντας τον δρόμο μας προς ένα μέλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.

Maria Rita Galli

Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια (CEO)

Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) Α.Ε.

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

SASB EM-MD-000.A

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂e¹

98.896

tCO₂e
(Εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1 & 2
-30,18 έναντι του 2021)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ²

386.597.452 MJ

107.388 MWh³

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

563

(+9,87% έναντι του 2021)

ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΕ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

30%

(+1% έναντι του 2021)

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ
ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ

8.398
(14,4)

(-20,31% έναντι του 2021)

ΠΡΟΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

325

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ

(-1,22% έναντι του 2021)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΜΕ ΕΝΕΡΓΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

100%

(Καμία αλλαγή έναντι του 2021)

Σημειώσεις:

1. Για αναλυτικότερες εξηγήσεις, ανατρέξτε στην αναφορά στην ενότητα 4.2 «Ανθρακικό αποτύπωμα» (σελ. 44)
2. Η σύγκριση της κατανάλωσης ενέργειας με αυτή του 2021 δεν μπορεί να παρουσιαστεί λόγω αλλαγής της μεθόδου υπολογισμού (Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στο υποκεφάλαιο «Κατανάλωση ενέργειας»).
3. Το 2021 κρίθηκαν αναγκαία περισσότερα προγράμματα τεχνικής κατάρτισης τα οποία και υλοποιήθηκαν.

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

SASB EM-MD-000.A

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

278.337

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ

(+37,32% έναντι του 2021)

ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗ ΑΞΙΑ²

185.915

ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ

(+86,70% έναντι του 2021)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2022-2031

1.274

ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ

(+45,71% έναντι του 2021)

2022 ΛΟΓΟΣ ΕΣΟΔΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΦΑ

80%/20%

(-4%/+4% έναντι του 2021)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΟΥ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ
ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ
ΔΙΑΦΘΟΡΑ

100%

(Καμία αλλαγή έναντι του 2021)

ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟΣΤΟ
ΑΓΟΡΩΝ ΑΠΟ
ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ³

184.772 ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ
(47,53%)

(+85,79 έναντι του 2021)

Ο ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΑ
ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ
ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΩΛΕΙΑ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
(Καμία αλλαγή έναντι του 2021)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

86,16

TWh

(+10,28% έναντι του 2021)

ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟΥ

29,54

TWh

(+118,48% έναντι του 2021)

ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

370.000 m³

ΥΦΑ⁴

(+64,44% έναντι του 2021)

ΜΕΤΡΙΚΟΙ
ΤΟΝΟΙ - ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

504,77

(-76,18% έναντι του 2021)

Σημειώσεις:

4) Η κατανεμημένη αξία αποτελείται από λειτουργικά έξοδα, μισθούς και επιδόματα εργαζομένων, πληρωμές στο κράτος και σε παρόχους κεφαλαιουχικών επενδύσεων και επενδύσεων στην τοπική κοινωνία.

5) Ο γεωγραφικός προσδιορισμός του "Τοπικός" από τον ΔΕΣΦΑ αφορά τις περιοχές της Ελλάδας και ειδικότερα τη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη, την Ήπειρο και συνδέεται στενά με τις εγκαταστάσεις που πραγματοποιούν αγορές / εκδηλώνουν ζήτηση.

Επομένως, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι τοπικοί προμηθευτές είναι αυτοί που εδρεύουν στις περιοχές ζήτησης και μη τοπικοί προμηθευτές είναι αυτοί που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης.

6) Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στη ναύλωση μιας πλωτής μονάδας αποθήκευσης (FSU), προκειμένου να αυξήσει κατά 65% περίπου τη χωρητικότητα αποθήκευσης του θερματικού σταθμού ΥΦΑ της Ρεβυθούσας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Σχεδίου Προληπτικής Δράσης της Ελλάδας για τη θωράκιση της χώρας κατά την κρίσιμη περίοδο του χειμώνα 2022-2023 έναντι πιθανής κρίσης εφοδιασμού. Η χωρητικότητα αποθήκευσης της FSU είναι 145.000 m³ ΥΦΑ, αυξάνοντας συνεπώς τη συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης της Ρεβυθούσας από 225.000 m³ ΥΦΑ σε 370.000 m³ ΥΦΑ. Η FSU πρόκειται να παραμείνει στην εγκατάσταση από τον Ιούνιο του 2022 έως τον Ιούνιο του 2023.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

2.

-
- ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ.
 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ, ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.
-



2.1. Όραμα, αποστολή και αξίες

GRI 2-1

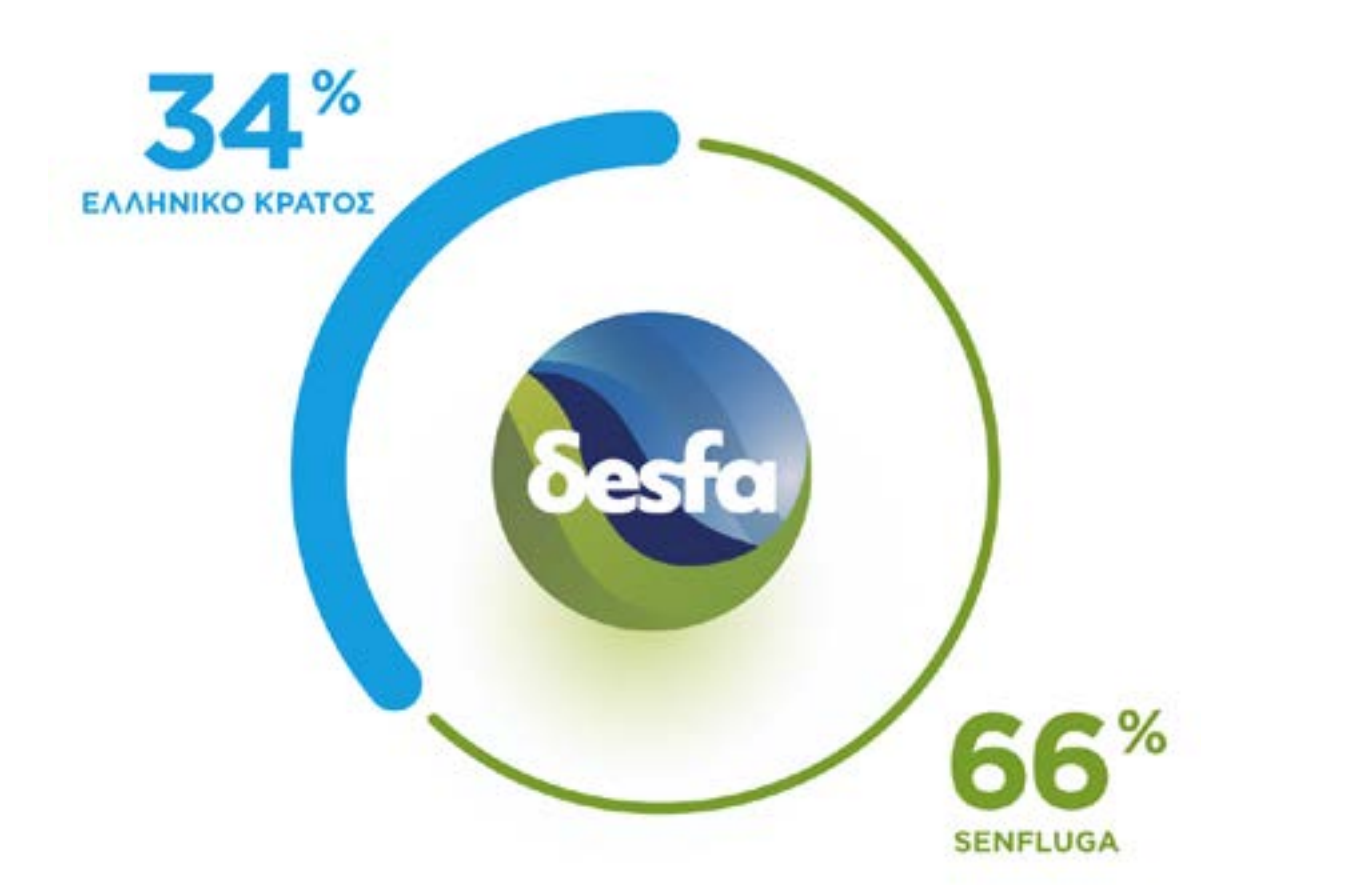
Ο ΔΕΣΦΑ, ο Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, ιδρύθηκε στις 30 Μαρτίου 2007 βάσει των διατάξεων του Ν. 3428/2005 (ΦΕΚ 313/27.12.2005) για την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, με τον οποίο εναρμονίστηκε η ελληνική νομοθεσία με την ευρωπαϊκή οδηγία 03/55/ΕΚ.

Ο ΔΕΣΦΑ είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, τη διαχείριση, την αξιοποίηση και την ανάπτυξη του ελληνικού συστήματος φυσικού αερίου και των διασυνδέσεών του με τεχνικά άρτιο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, προκειμένου να εξυπηρετεί καλύτερα τους Χρήστες του με ασφάλεια, αξιοπιστία και επάρκεια.

Έχοντας εδραιωθεί ως αξιόπιστος ενεργειακός εταίρος στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ευρύτερα, ο ΔΕΣΦΑ που έχει ως μετόχους κατά 34% το Ελληνικό Δημόσιο και κατά 66% τη ΣΕΝΦΛΟΥΓΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ —κοινοπραξία των Snam, Enagás, Fluxys και Damco, μια σύμπραξη αναγνωρισμένων εταιρειών ενέργειας με διεθνή παρουσία— συμβάλλει αποφασιστικά στην ασφάλεια και στη διαφοροποίηση του εφοδιασμού της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής, ενώ παράλληλα εργάζεται για να συντελέσει στη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στο Χαλάνδρι Αττικής, στην Ελλάδα.

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ



Διάγραμμα 1: Ιδιοκτησιακό καθεστώς

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΟΡΑΜΑ

Στον ΔΕΣΦΑ, το όραμα είναι η ασφαλής και βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη ενός τεχνολογικά προηγμένου δικτύου, το οποίο μεταφέρει και αποθηκεύει καθαρή, αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή ενέργεια παραγόμενη από φυσικό αέριο. Ο ΔΕΣΦΑ ηγείται της μετάβασης στην ενέργεια του μέλλοντος, επενδύοντας σε ανθρώπινο δυναμικό, καινοτομίες και υποδομές ανθεκτικές στις μελλοντικές συνθήκες, διευκολύνοντας την εφαρμογή πιο βιώσιμων ενεργειακών εναλλακτικών λύσεων και χαράσσοντας την πορεία του προς ένα μέλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.

Ο ΔΕΣΦΑ θέτει την Ελλάδα στον πυρήνα των ενεργειακών εξελίξεων, ανοίγοντας νέους ενεργειακούς δρόμους και μετατρέποντας τη χώρα σε διεθνή ενεργειακό και εμπορικό κόμβο μιας διασυνδεδεμένης, ασφαλούς και οικονομικά αποδοτικής ευρωπαϊκής αγοράς, δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσα από έναν ανοιχτό, διαρκή και διαφανή διάλογο.

Ο ΔΕΣΦΑ αποτελεί πρότυπο εξέλιξης και ανάπτυξης στην ευρύτερη περιοχή, καλλιεργώντας ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Η Εταιρεία δημιουργεί μια νέα ευκαιρία για τη χώρα, την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Ο ΔΕΣΦΑ ασκεί την επιχειρηματική του δραστηριότητα ως Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς της Ελλάδας και ως αξιόπιστος ενεργειακός εταίρος στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ευρύτερα, λειτουργώντας και αναπτύσσοντας το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου και τις διασυνδέσεις του. Ο ΔΕΣΦΑ εγγυάται και διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του εθνικού συστήματος ενεργειακού εφοδιασμού ενώ ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και την εξωστρέφεια, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των Ελλήνων πολιτών.

Διαθέτοντας εκτεταμένη εμπειρία και υψηλά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, η Εταιρεία διευκολύνει την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην ελληνική αγορά ενέργειας, επιτρέποντας την ομαλή ενσωμάτωση νέων υποδομών και συμβάλλοντας καθοριστικά στη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού με φυσικό αέριο και στην ασφάλεια εφοδιασμού της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής, ενώ εξυπηρετεί τους Χρήστες της με ασφάλεια, αξιοπιστία, διαφάνεια και εμπορική καινοτομία.

Αναπτύσσοντας έναν χωρίς αποκλεισμούς οργανισμό που προσελκύει το ταλέντο και τις καινοτόμες ιδέες, διαμορφώνοντας τους ηγέτες της μελλοντικής αγοράς ενέργειας, ο ΔΕΣΦΑ εργάζεται για τη μετάβαση σε μια εποχή καθαρότερης ενέργειας, προάγοντας την ανάπτυξη πράσινων, ανανεώσιμων αερίων και διασφαλίζοντας ότι το σύστημά του εξελίσσεται διαρκώς για να μπορεί να υποστηρίξει τις νέες ενεργειακές διαδρομές απεξάρτησης από τον άνθρακα.

Αξίες



ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- › Κατά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, ο ΔΕΣΦΑ εμπνέεται από και συμμορφώνεται με τις αρχές της πίστης, της δικαιοσύνης, της αποδοτικότητας και της ανοικτής αγοράς. Οδηγός της Εταιρείας είναι η εταιρική δεοντολογία που βασίζεται στην εντιμότητα, τη διαφάνεια και την αμεροληψία σε όλες τις επιχειρηματικές συνεργασίες της, έχοντας υιοθετήσει μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς.
- › Διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και την απαγόρευση διακρίσεων, καλλιεργώντας μια νοοτροπία συμπερίληψης και συμμετοχικότητας.
- › Αναλαμβάνει την ευθύνη για την υποστήριξη ευπαθών ομάδων και των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται.
- › Κορυφαία προτεραιότητα του ΔΕΣΦΑ είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων του και των χρηστών του δικτύου του.
- › Η Εταιρεία εγγυάται την ασφάλεια των υποδομών της και ενεργεί για τον μετριασμό των επιχειρησιακών κινδύνων στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ & ΗΓΕΣΙΑ

- › Προάγει τη βελτίωση των δεξιοτήτων και την προσωπική απόδοση ευθυνών προκειμένου να καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών με ασφαλή, ευέλικτο, καινοτόμο και αξιόπιστο τρόπο.
- › Στόχος της Εταιρείας είναι όλοι οι εργαζόμενοί της να είναι υπερήφανοι για την εργασία τους, την Εταιρεία στην οποία εργάζονται και να τους δίνεται η ευκαιρία όχι μόνο να αξιοποιούν στο έπακρο τις ικανότητές τους αλλά και να αριστεύουν.
- › Καλλιεργεί μια νοοτροπία διαρκούς βελτίωσης, ενισχύοντας το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της με στόχο τη διαρκή αναζήτηση ευκαιριών για τη βελτίωση της λειτουργίας και των υπηρεσιών της.
- › Επαναπροσδιορίζει διαρκώς το πρότυπο αριστείας σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής της λειτουργίας και νοοτροπίας, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

- › Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει στη δύναμη, την ανάπτυξη, την υποστήριξη και την ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των ομάδων για την επίτευξη των κοινών στόχων του και την εσωτερική διάδοση της γνώσης των πληροφοριών και της τεχνογνωσίας.
- › Συνεργάζεται με άλλους Διαχειριστές, Χρήστες, Ρυθμιστικές Αρχές και Θεσμούς, Διεθνείς Εταίρους, Πανεπιστήμια και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη εντός και εκτός Ευρώπης για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών, την καλλιέργεια της καινοτομίας και την καθοδήγηση στην πορεία προς την ενεργειακή μετάβαση.
- › Διασυνδέεται με τοπικές κοινότητες και οργανισμούς για να δημιουργήσει οφέλη για την ευρύτερη κοινωνία.



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

- › Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί με περιβαλλοντικά βιώσιμο τρόπο που έχει σχεδιαστεί για να προάγει την προστασία των φυσικών πόρων, διασφαλίζοντας μια περιβαλλοντικά ασφαλή λειτουργία και μειώνοντας τις εκπομπές.
- › Δεσμεύεται για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών παραγόντων και παραγόντων διακυβέρνησης στο βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο του, εστιάζοντας σε εκείνους που έχουν υψηλό αντίκτυπο στο κλίμα και το περιβάλλον και προσδιορίζουν την πορεία του ΔΕΣΦΑ προς την επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών άνθρακα.
- › Η καινοτομία σε επίπεδο τεχνολογίας και νοοτροπίας είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής της εταιρείας για την επιδίωξη ενός βιώσιμου συστήματος ενέργειας.

2.1. Ιστορικό και ορόσημα

Από την ίδρυση του ΔΕΣΦΑ το 2007, η Εταιρεία έχει επιτύχει σημαντικά ορόσημα προωθώντας τη χρήση του φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά, επεκτείνοντας το δίκτυό του και επιτυγχάνοντας σημαντικούς στόχους της αγοράς που έχουν ενισχύσει την Εταιρεία έως σήμερα ενώ ταυτόχρονα δι-αμορφώνουν το τοπίο για ακόμη μεγαλύτερα επιτεύγματα στο μέλλον.

2022

- Έγκριση του γενικού σχεδίου για το H2 από το ΔΣ (Δεκέμβριος 2022).
- Ολοκλήρωση της αξιολόγησης της ετοιμότητας H2 του υπάρχοντος δικτύου για μείγματα υδρογόνου έως 10% (Νοέμβριος).
- Τελική επενδυτική απόφαση του νέου Σταθμού Συμπίεσης στην Κομοτηνή (Νοέμβριος).
- Εγκαίνια του Σταθμού Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα (Οκτώβριος).
- Έγκριση της πολιτικής βιωσιμότητας (Οκτώβριος).
- Διοργάνωση του συνεδρίου "Ελληνική αλυσίδα αξίας υδρογόνου" (Ιούλιος).
- Έναρξη δοκιμής αγοράς για δέσμευση δυναμικότητας για τη Διасύνδεση ΦΑ μεταξύ Ελλάδας και Β. Μακεδονίας (Ιούλιος).
- Υποβολή στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενός εγγράφου θέσης και υποστηρικτικού υλικού για την ανάπτυξη της αγοράς βιομεθανίου στην Ελλάδα (Ιούλιος).
- Εγκατάσταση πλωτής μονάδας αποθήκευσης (FSU) στη Ρεβυθούσα για αύξηση της συνολικής αποθηκευτικής ικανότητας σε 370.000m³ ΥΦΑ, για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης (Ιούνιος).
- Ολοκλήρωση του σταδίου σταδίου εξοικίωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης του έργου στο Κουβέιτ τον Απρίλιο, και έναρξη του 1ου έτους σταδίου λειτουργίας και συντήρησης του έργου (Μάιος).
- Έναρξη πλατφόρμας συναλλαγών ΦΑ ΔΕΣΦΑ-ΕΧΕ (Μάρτιος).
- Τελική επενδυτική απόφαση για το έργο της μονάδας FSRU της Αλεξανδρούπολης (Ιανουάριος).

2021

- Συμφωνία για την απόκτηση μεριδίου 20% στην Gastrade AE (της εταιρείας που αναπτύσσει το "ΑΣΦΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ", την πλωτή μονάδα αποθήκευσης και επαναεριοποίησης ΥΦΑ στην Αλεξανδρούπολη). (Δεκέμβριος).
- Ολοκλήρωση της κατασκευής του προσωρινού Μετρητικού/Ρυθμιστικού (Μ/Ρ) σταθμού στην περιοχή της Μεγαλόπολης (Δεκέμβριος).
- Νέα στρατηγική ESG που ενσωματώνει τους παράγοντες ESG στην επιχειρηματική στρατηγική και τη συνολική αλυσίδα αξίας (Οκτώβριος).
- Ανανέωση του λογοτύπου για να αντικατοπτρίζει την εξέλιξη του ΔΕΣΦΑ έως σήμερα, το νέο ενεργειακό τοπίο και το όραμα της εταιρείας για το μέλλον (Σεπτέμβριος).
- Επανεξέταση της επιχειρηματικής αποστολής, του οράματος και των αξιών (Ιούλιος).
- Έναρξη του σταδίου εξοικίωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης στο Κουβέιτ (Μάιος).
- Υιοθέτηση του Πλαισίου προστασίας δεδομένων (Ιούνιος⁷).

2020

- Ξεκίνησε να λειτουργεί το σημείο διасύνδεσης TAP-ΔΕΣΦΑ στη Νέα Μεσημβρία (Δεκέμβριος).
- Ανατέθηκε στον ΔΕΣΦΑ η λειτουργία και συντήρηση του νέου τερματικού σταθμού ΥΦΑ στο Αλ Ζουρ της κρατικής εταιρείας του Κουβέιτ, KIPIC, το 2020 (Μάιος).
- Έγκριση της πολιτικής καταπολέμησης της διαφθοράς, της πολιτικής διαχείρισης καταγγελιών και του αναθεωρημένου Κώδικα Δεοντολογίας.

2019

- Επιχειρηματικός και ψηφιακός μετασχηματισμός⁸.

2018

- Πιστοποίηση του ΔΕΣΦΑ ως διαχωρισμένου διαχειριστή συστήματος σύμφωνα με το 3ο ενεργειακό πακέτο της ΕΕ (Δεκέμβριος).
- Αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος (μετοχική σύνθεση) (Δεκέμβριος).
- Ολοκληρώθηκε ένα από τα πιο σημαντικά έργα, η 2η φάση αναβάθμισης του τερματικού σταθμού Ρεβυθούσας (Δεκέμβριος).
- Εγκαίνια της 3ης δεξαμενής ΥΦΑ του τερματικού σταθμού (Νοέμβριος).
- Συμμετοχή ως μέτοχος (7%) στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) (Ιούνιος).
- Ολοκλήρωση της 2ης αναβάθμισης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων (ΜΣΣ) Σιδηροκάστρου (Φεβρουάριος).
- Ολοκλήρωση της αναβάθμισης του FTS (Σύστημα σταθερής επικοινωνίας) του ΕΣΦΑ (Ιανουάριος).

2016

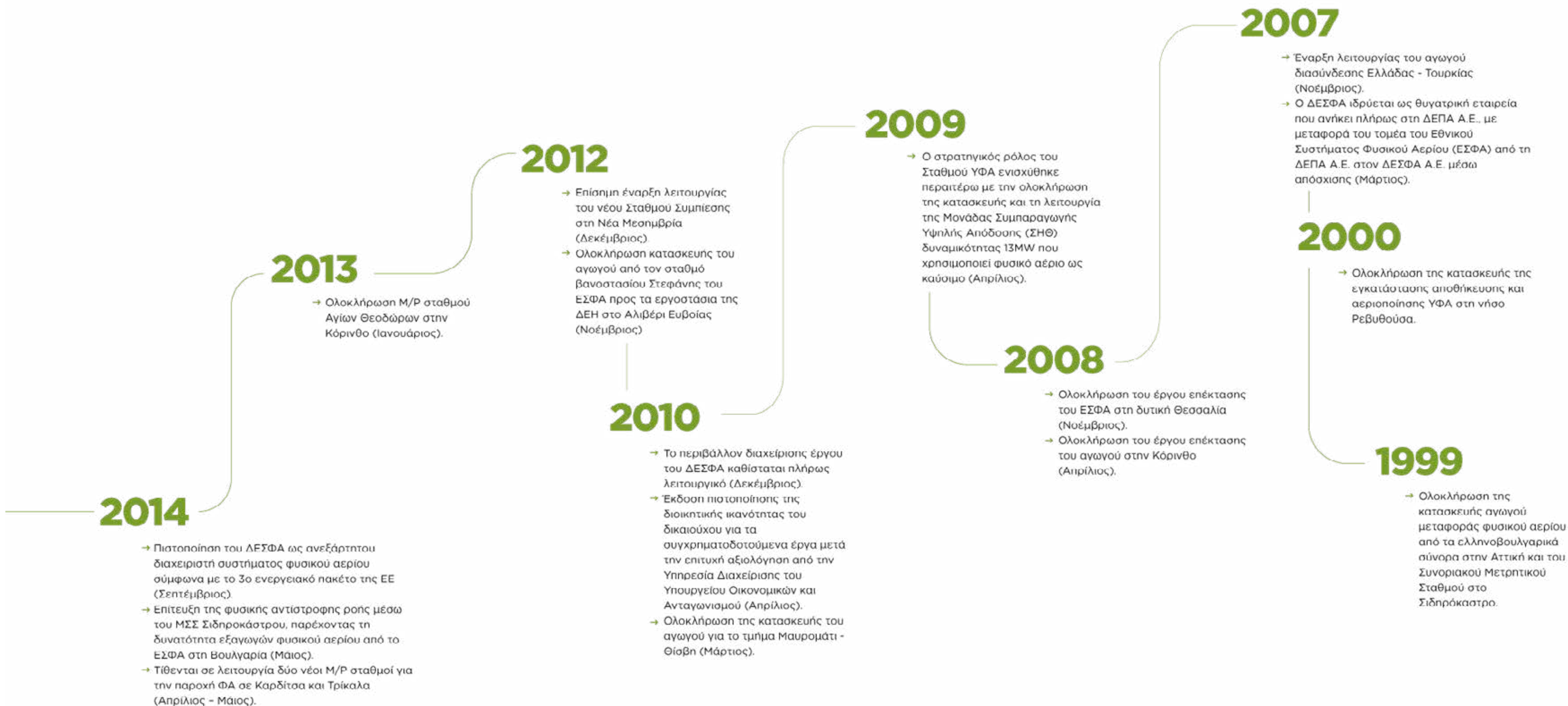
- Ολοκλήρωση της κατασκευής του Μετρητικού/Ρυθμιστικού (Μ/Ρ) σταθμού στα Φάρσαλα, παρέχοντας δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο σε νέους χρήστες (Νοέμβριος).

Σημειώσεις:

7) Το πλαίσιο προστασίας δεδομένων υιοθετήθηκε σε διαφορετικές φάσεις: πολιτική προστασίας δεδομένων (Ιούνιος 2021), διαδικασία διαχείρισης συναινέσεων (Ιούλιος 2021), διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων (Ιούλιος 2021), διαδικασία εκτίμησης επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων (Ιούλιος 2021), διαδικασία διαχείρισης παραβίασης δεδομένων (Οκτώβριος 2021), οδηγίες λειτουργίας για την προστασία δεδομένων ήδη εκ του σχεδιασμού και εξ ορισμού (Ιούνιος 2022).

8) Ο ΔΕΣΦΑ έχει εκπονήσει ένα επιχειρηματικό σχέδιο και σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού που επικεντρώνεται σε τέσσερις (4) βασικούς στόχους: α) σχεδιασμός οργανισμού, β) επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών, γ) επισκόπηση και επανασχεδιασμός επιχειρησιακού μοντέλου, δ) ορισμός μοντέλου υπηρεσιών ΤΠΕ.

2.1. Ιστορικό και ορόσημα



2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

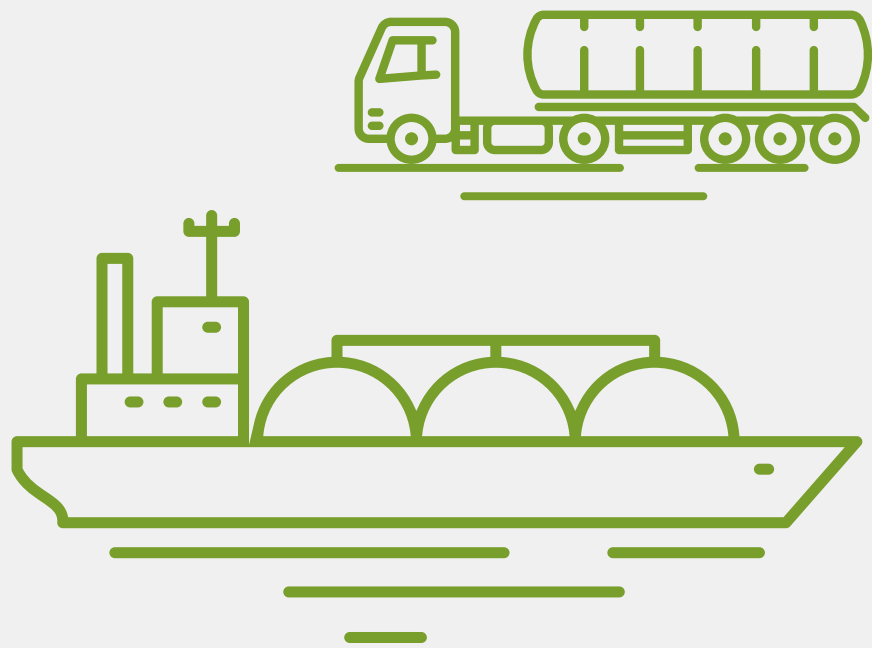
Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται στις αγορές μεταφοράς και ΥΦΑ εφαρμόζοντας το νομοθετικό πλαίσιο της ΕΕ που αφορά τις δραστηριότητές του [ο πιο σημαντικός είναι ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 715/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου σχετικά με τους όρους πρόσβασης στα δίκτυα μεταφοράς φυσικού αερίου και την παράγωγη νομοθεσία].

Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ διέπονται κατά κύριο λόγο από τον Ν. 4001/2011 που ενσωμάτωσε την οδηγία 2009/73/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ο Ν. 4001/2011 διέπει, μεταξύ άλλων, τις δραστηριότητες της Εταιρείας αναφορικά με τη μεταφορά, υγροποίηση και αεριοποίηση του φυσικού αερίου, που θεωρούνται δραστηριότητες κοινής ωφέλειας. Οι εν λόγω δραστηριότητες, σε σχέση με την πρόσβαση τρίτων στο δίκτυο μεταφοράς της Εταιρείας και στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, καθώς και τα τιμολόγια που ισχύουν, είναι ρυθμιζόμενες και παρακολουθούνται στενά από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Ρυθμιζόμενες υπηρεσίες και τις Λοιπές υπηρεσίες** είναι διαθέσιμες στον εταιρικό ιστότοπο.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί, συντηρεί και αναπτύσσει το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου με ασφαλή, αξιόπιστο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, προσφέροντας:



1. Ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πρόσβασης τρίτων με διαφανή τρόπο χωρίς διακρίσεις όπως:

- › Υπηρεσίες μεταφοράς.
- › Υπηρεσίες ΥΦΑ (υγροποιημένου φυσικού αερίου).
- › Υπηρεσίες φόρτωσης φορτηγών.

Σημειώσεις:

- 9) Λειτουργία και συντήρηση των εγκαταστάσεων ΥΦΑ, καθώς και υπηρεσίες για πλοία ΥΦΑ
10) Λειτουργία και συντήρηση εγκαταστάσεων που περιέχουν συμπιεστές CNG
11) Ανάλυση του ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064 και κατάρτιση αναφοράς ανθρακικού αποτυπώματος.



2. Ένα φάσμα μη ρυθμιζόμενων και πρόσθετων υπηρεσιών σε πολλούς εθνικούς και διεθνείς πελάτες όπως:

- › Επικουρικές Υπηρεσίες Μεταφοράς.
- › Λειτουργία και Συντήρηση Δικτύων.
- › Τεχνική Υποστήριξη.
- › Υπηρεσίες μετρολογίας.
- › Προστασία Αγωγών.
- › Υπηρεσίες ΥΦΑ⁹.
- › Υπηρεσίες CNG (συμπιεσμένου φυσικού αερίου)¹⁰.
- › Υπηρεσίες όσμωσης.
- › Πιστοποίηση συγκολλητών.
- › Ανθρακικό αποτύπωμα¹¹.
- › Διαχείριση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ) της ΕΕ.
- › Σεμινάρια.

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

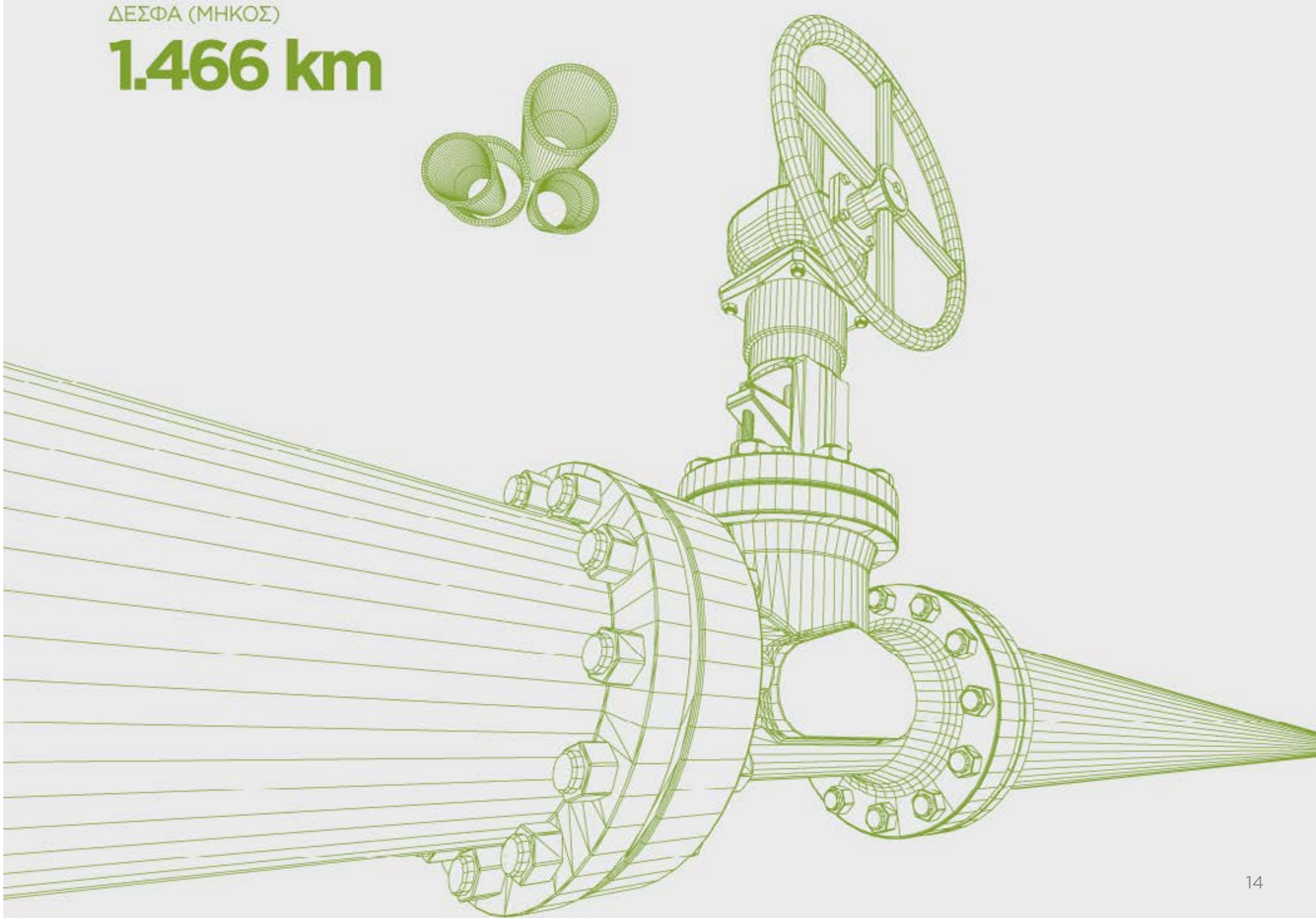
ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Το ΕΣΦΑ μεταφέρει φυσικό αέριο από τα ανάντη διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς φυσικού αερίου της Βουλγαρίας και της Τουρκίας, τον Διαδριατικό Αγωγό Φυσικού Αερίου (TAP) και από τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, ο οποίος βρίσκεται εγκατεστημένος στη νήσο Ρεβυθούσα στον κόλπο των Μεγάρων, και από δίκτυα διανομής.

Το φυσικό αέριο παραδίδεται από **τέσσερα σημεία εισόδου** μέσω του ΕΣΦΑ στους χρήστες σε **46 σημεία εξόδου** στην ηπειρωτική Ελλάδα. Επιπλέον, στο σημείο εξόδου του Σιδηρόκαστρου, πραγματοποιείται η παράδοση ποσοτήτων φυσικού αερίου στο διασυνδεδεμένο σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου της Βουλγαρίας με αντίστροφη ροή αερίου.

Το ΕΣΦΑ αποτελείται από:

- › Τον κεντρικό αγωγό μεταφοράς αερίου μήκους 512 χλμ. και διαμέτρου 36” και 30” και τους κλάδους αυτού συνολικού μήκους 953,20 χλμ. (περιλαμβάνουν τον υποθαλάσσιο αγωγό διαμέτρου 20” και μήκους 14,20 χλμ. του κλάδου Αλιβερίου και τους δύο υποθαλάσσιους αγωγούς, εφεδρικός ο ένας του άλλου, διαμέτρου 24” έκαστος και μήκους 620 μ και 630 μ, που συνδέουν τον Σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας με την ηπειρωτική χώρα), που συνδέουν διάφορες περιοχές της χώρας με τον κύριο αγωγό,
- › τους Μετρητικούς Σταθμούς των σημείων εισόδου «Σιδηρόκαστρο», «Κήποι», «Νέα Μεσημβρία» και «Αγία Τριάδα» του ΕΣΦΑ,
- › τον Σταθμό ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα, ο οποίος συνδέεται με το Σημείο Εισόδου «Αγία Τριάδα»,
- › τον Σταθμό Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία Θεσσαλονίκης,
- › τους Μετρητικούς/ Ρυθμιστικούς Σταθμούς Φυσικού Αερίου,
- › τα Κέντρα Ελέγχου και Κατανομής Φορτίου,
- › τα Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων Σιδηροκάστρου, Ανατολικής Ελλάδος, Βορείου Ελλάδος, Κεντρικής Ελλάδος, Νοτίου Ελλάδος και Πελοποννήσου,
- › το σύστημα Τηλε-ελέγχου και Τηλεπικοινωνιών.



2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ Ρεβυθούσας αποτελεί μια από τις σημαντικότερες ενεργειακές υποδομές της χώρας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Ο Σταθμός, ο οποίος σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε το 1999, σύμφωνα με τα βέλτιστα διεθνή πρότυπα, επεκτάθηκε με επιτυχία το 2007 (1η αναβάθμιση) και αργότερα το 2018 (2η αναβάθμιση) με την κατασκευή της τρίτης δεξαμενής ΥΦΑ, αυξάνοντας τη συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης ΥΦΑ σε 225.000 m³ ΥΦΑ, καθώς και τη δυναμικότητα επαναεριοποίησης ΥΦΑ έως 1.400 m³/ώρα.

Ο Τερματικός Σταθμός έχει υιοθετήσει την πιο φιλική προς το περιβάλλον τεχνολογία και λειτουργεί σύμφωνα με τους αυστηρότερους κανονισμούς ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο Σταθμός πληροί τις προϋποθέσεις της Οδηγίας Seveso III παρέχοντας τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας, η εφαρμογή των οποίων ελέγχεται διαρκώς και πιστοποιείται από ανεξάρτητους διαχειριστές. Επίσης, εμπίπτει στην Οδηγία 2010/75 (π.χ., σχετικά με την ατμοσφαιρική ρύπανση, τη θερμοκρασία θάλασσας και τα απόβλητα) και εφαρμόζει όλες τις απαιτούμενες Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές.

Ο Σταθμός αποτελεί σημαντικό ενεργειακό περιουσιακό στοιχείο για την Ελλάδα, παρέχοντας ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού, επιχειρησιακή ευελιξία στο σύστημα μεταφοράς και αυξημένη δυναμικότητα ώστε να ανταποκρίνεται σε ζήτηση αιχμής. Ο Σταθμός ΥΦΑ Ρεβυθούσας αποτελεί τη μοναδική εγκατάσταση του ΕΣΦΑ που μπορεί πλέον να αποθηκεύσει προσωρινά, έπειτα από τη 2η αναβάθμισή του, ποσότητες φυσικού αερίου έως και 225.000 m³ ΥΦΑ (εξαιρείται η μονάδα FSU στη Ρεβυθούσα). Απαρτίζεται από:

- › **3 δεξαμενές Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου χωρητικότητας 65.000 m³, 65.000 m³ και 95.000 m³ ΥΦΑ,**
- › **εγκαταστάσεις εκφόρτωσης ΥΦΑ μέγιστης δυναμικότητας εκφόρτωσης 7.250 m³ ΥΦΑ/ώρα,**
- › **εγκαταστάσεις αεριοποίησης ΥΦΑ συνολικής μέγιστης δυναμικότητας αεριοποίησης 1.400 m³ ΥΦΑ/ώρα.**



2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

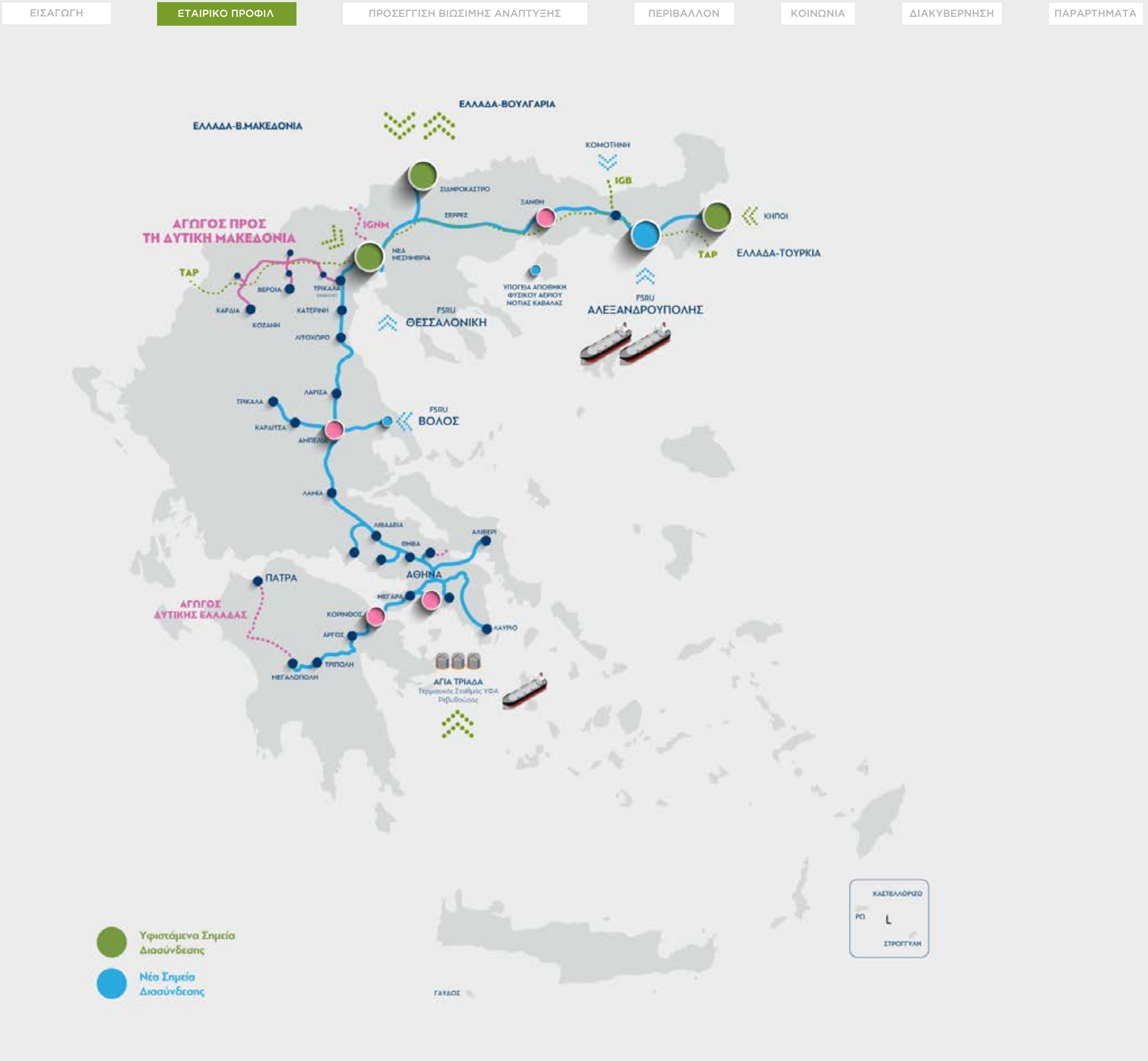
ΔΕΚΑΕΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022 - 2031

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ ανέπτυξε επίσης ένα πιο φιλόδοξο δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης που περιλαμβάνει επενδύσεις άνω των 855 εκατομμυρίων ευρώ.

Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης περιλαμβάνει έργα των οποίων η κατασκευή προβλέπεται να αρχίσει εντός του χρονικού πλαισίου του Προγράμματος (για το διάστημα 2022-2031) καθώς και τα Προγραμματισμένα Έργα των οποίων η κατασκευή δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα.

Το προτεινόμενο δεκαετές ΠΑ 2022-2031 περιλαμβάνει στρατηγικά έργα για την ανάπτυξη του δικτύου και την επέκταση της αγοράς φυσικού αερίου σε περιοχές που δεν καλύπτονται προς το παρόν από το δίκτυο φυσικού αερίου. Συνολικά, ο ΔΕΣΦΑ έχει προτείνει 62 έργα, μεταξύ άλλων την επέκταση του αγωγού υψηλής πίεσης προς Ιωάννινα, τους μετρητικούς/ρυθμιστικούς Σταθμούς για τη σύνδεση με Βέροια και Νάουσα, καθώς και έργα σε σχέση με την υλοποίηση νέων υποδομών ΤΠ που έχουν ζωτική σημασία για την αδιάλειπτη και ευέλικτη στήριξη της αγοράς και για την αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης έργων του ΔΕΣΦΑ.

Ταυτόχρονα, ο ΔΕΣΦΑ ήδη επεκτείνει το ΕΣΦΑ στη χώρα, κατασκευάζοντας και υλοποιώντας μια σειρά από σημαντικές επενδύσεις σε καινοτόμες υποδομές όπως ο αγωγός και οι εγκαταστάσεις Δυτικής Μακεδονίας που θα είναι ο πρώτος έτοιμος αγωγός για τη μεταφορά υδρογόνου στην Ελλάδα, ο Σταθμός Συμπίεσης στην Κομοτηνή, η φόρτωση φορτηγών ΥΦΑ και οι εγκαταστάσεις ΥΦΑ Μικρής Κλίμακας στη Ρεβυθούσα, διάφοροι μετρητικοί και ρυθμιστικοί (Μ/Ρ) σταθμοί για τη διασύνδεση του ΕΣΦΑ με άλλα ανεξάρτητα συστήματα μεταφοράς και ενδεχομένως με τις μελλοντικές εγκαταστάσεις ΥΦΑ μικρής κλίμακας σε διάφορες περιοχές της χώρας.



Σχήμα 1:

Χάρτης δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου σε υψηλή πίεση

2.2.

Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, ο ΔΕΣΦΑ διατηρεί συνεχή συνεργασία με διάφορα είδη προμηθευτών και υπεργολάβων σε ολόκληρο το δίκτυό του πανελλαδικά. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η αλυσίδα αξίας του ΔΕΣΦΑ ανά τομέα δραστηριότητας:

ΕΙΣΑΓΩΓΗ		ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		ΚΟΙΝΩΝΙΑ		ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	
ΑΝΑΝΤΗ				ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				ΚΑΤΑΝΤΗ					
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρισμός) › Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές › Έμποροι χονδρικής › Μεσάζοντες				Υπηρεσίες μεταφοράς									
				Υπηρεσίες ΥΦΑ (υγροποιημένου φυσικού αερίου)									
				Υπηρεσίες φόρτωσης φορτηγών									
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρισμός) › Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές › Έμποροι χονδρικής › Μεσάζοντες				Συμπληρωματικές υπηρεσίες μεταφοράς Υπηρεσίες				› Πελάτες (παραγωγοί ενέργειας, διανομή, μεγάλες βιομηχανίες, εξαγωγές) › Άλλοι διαχειριστές					
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρισμός) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές				Λειτουργία & Συντήρηση δικτύων									
				Τεχνική Υποστήριξη									
				Υπηρεσίες μετρολογίας									
				Προστασία αγωγών									
› Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο)				ΥΦΑ (Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο)									
› Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο)				CNG (Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο)									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Υπηρεσίες όσμησης									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Πιστοποίηση συγκολλητών									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Ανθρακικό αποτύπωμα									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Διαχείριση ETS της ΕΕ									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Σεμινάρια									

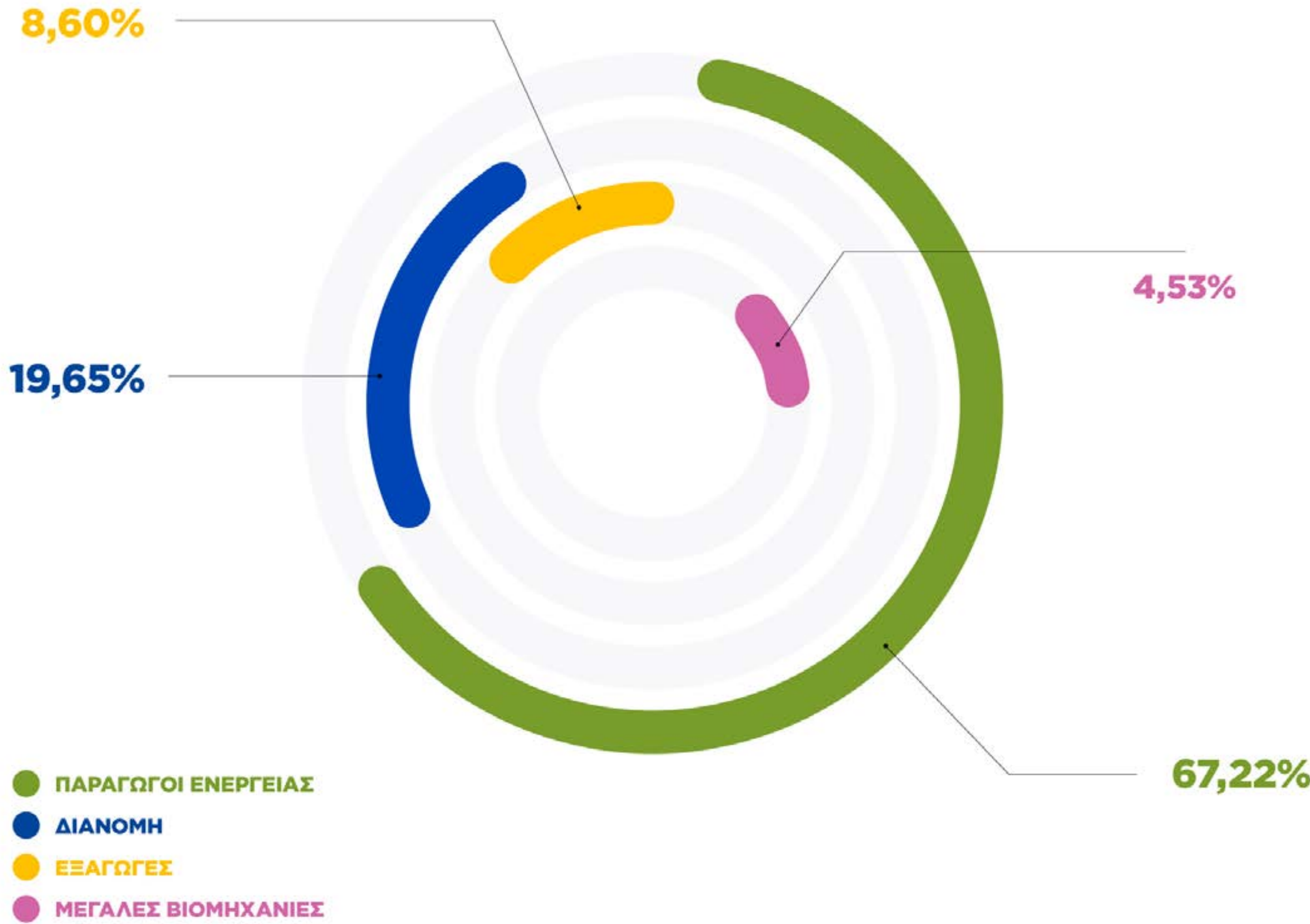
Πίνακας 2:
Αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις ΔΕΣΦΑ

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΠΕΛΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ

Η πελατεία του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνει προμηθευτές χονδρικής, παραγωγούς ενέργειας/μονάδες ηλεκτροπαραγωγής, μεγάλους βιομηχανικούς πελάτες, προμηθευτές λιανικής και εταιρείες εμπορίας φυσικού αερίου, αποδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο τον ουσιώδη ρόλο του στο ελληνικό ενεργειακό οικοσύστημα και τη συμβολή του στην εθνική οικονομία.



Διάγραμμα 2: Μέρη φυσικών απολήψεων 2022

2.3. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6
ATHEX ESG A-G1

Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΕΙΣΡΟΕΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ	ΕΚΡΟΕΣ: Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › 10ετές ΠΑ 855 εκατ. ευρώ › Κοινό ομολογιακό δάνειο 505 εκατ. ευρώ › Δάνειο 25 εκατ. ευρώ για τη χρηματοδότηση του έργου της Βόρειας Μακεδονίας ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ › 563 εργαζόμενοι ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Γη › Πρώτες ύλες ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Δυναμικότητα αποθήκευσης ΥΦΑ 225.000 m³ › Αγωγοί υψηλής πίεσης 1.465,2 χλμ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Σημαντική εμπειρογνωμοσύνη και τεχνογνωσία λόγω της μοναδικότητας της λειτουργίας › Εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και πιστοποιήσεις ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΣΧΕΣΕΩΝ › Περίπου 450 προμηθευτές (εθνικής/διεθνούς κλίμακας)	ΑΞΙΕΣ: › Ακεραιότητα › Αριστεία και ηγεσία › Συνεργασία › Βιωσιμότητα και καινοτομία ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: › Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Υπηρεσίες › Υπηρεσίες Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ (Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου), › Υπηρεσίες Φόρτωσης Φορτηγών <i>(Όπως αναφέρονται παραπάνω στην ενότητα «Επιχειρηματικές Δραστηριότητες και Υπηρεσίες»)</i>	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Κύκλος εργασιών 278,34 εκατ. ευρώ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ › 8.398 ώρες κατάρτισης συνολικά ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › 30,18% μείωση (17.324,33 t) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίων εφαρμογής 1 και 2) σε σύγκριση με το 2021. ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Εισαγωγές φυσικού αερίου 86,16 TWh › Εξαγωγές φυσικού αερίου 29,54 TWh ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Θέσπιση Πολιτικής Βιωσιμότητας ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών για τη διατήρηση και την ενίσχυση των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται με τις υποδομές του, μετριάζοντας τις επιπτώσεις στο περιβάλλον. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ Πρώθηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, πολυμορφίας, ίσων ευκαιριών, κατάρτισης και ανάπτυξης, προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, διασφάλιση υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος, και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ Εστίαση στη δεοντολογία, τη συμμόρφωση, την αξιοπιστία των υπηρεσιών και την αποδοτικότητα, καθώς και στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων που στοχεύει στη στην επιχειρησιακή συνέχεια.

Πίνακας 3:
Επιχειρηματικό μοντέλο ΔΕΣΦΑ

Σημείωση: Όσον αφορά το δεκαετές ΠΑ, η ΡΑΕ δεν το έχει εγκρίνει ακόμα για την περίοδο αναφοράς 2022 (τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση στις 15.2.2023).



ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

3.

- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.
 - ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ.
 - ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.
 - ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.
-



3.1. Στρατηγική

ATHEX ESG C-G4

Στις ημέρες μας, περισσότερο από ποτέ, η ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην επιχειρηματική στρατηγική έχει κρίσιμη σημασία προκειμένου να εξασφαλίσουμε μια ανθεκτική στο μέλλον επιχείρηση και να διατηρήσουμε κοινωνικό συμβόλαιο. Ο ΔΕΣΦΑ αποφάσισε να διαμορφώσει μια συνεπή, σύγχρονη και τεκμηριωμένη στρατηγική βιωσιμότητας, η οποία συνεκτιμά Περιβαλλοντικούς, Κοινωνικούς και σχετικούς με τη Διακυβέρνηση (ESG) παράγοντες και τους ενσωματώνει στην επιχειρηματική στρατηγική του και στη συνολική αλυσίδα αξίας, σε πλήρη εναρμόνιση με την αποστολή, τις αξίες και το αντικείμενο δραστηριοποίησης της Εταιρείας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για το Περιβάλλον αποτυπώνεται με την εφαρμογή ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων, με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, καθώς και με την κοινοποίηση στα ενδιαφερόμενα μέρη μιας Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSEQ)

Ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση σχετικά με το Περιβάλλον, έχοντας αναλάβει τη δέσμευση όχι μόνο να καταπολεμήσει την κλιματική αλλαγή αλλά επίσης να υιοθετήσει τις βέλτιστες πρακτικές για τη διατήρηση και την ενίσχυση των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, μετριάζοντας τις επιπτώσεις των λειτουργιών του στο περιβάλλον. Αυτή η δέσμευση αποτυπώνεται επίσης στους ακόλουθους στόχους:

- › Μείωση των εκπομπών CH₄, καθώς και σε όλους τους στόχους που αφορούν την ενεργειακή απόδοση.
- › Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων με ιδιαίτερη βαρύτητα στα πράσινα αέρια και στις καινοτομίες με παράλληλη θέσπιση προγραμμάτων διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης στις λειτουργίες του και στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευτεί να μεριμνήσει για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών σε όλη την αλυσίδα αξίας προκειμένου να δημιουργήσει συνέργειες για τη μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των πεδίων εφαρμογής 1, 2 και 3, με βάση τη Συμφωνία του Παρισιού, την Πράσινη Συμφωνία της ΕΕ και την Ταξινομία της ΕΕ, με στόχο την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα στις δραστηριότητές του έως το 2050.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει εκπονήσει μια Πολιτική Βιωσιμότητας που καθορίζει την προσέγγιση της Εταιρείας για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και τις δεσμεύσεις και τις δράσεις της σχετικά με τα κριτήρια ESG. Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η βιωσιμότητα συνιστά μια κατευθυντήρια αρχή για τον προσδιορισμό στρατηγικών και επιχειρησιακών επιλογών, ενώ τα κριτήρια ESG συνιστούν ένα πολύτιμο εργαλείο για τη δημιουργία κοινής αξίας και για την ανταπόκριση της Εταιρίας σε απαιτήσεις πέραν του κανονιστικού πλαισίου

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο ΔΕΣΦΑ προσδιορίζει τους εργαζόμενους, τις τοπικές κοινωνίες, τους πελάτες και τους προμηθευτές ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη εφόσον μόνο μέσω της συμμετοχής τους θα είναι εφικτή η επίτευξη των απαιτητικών στρατηγικών στόχων των επόμενων ετών. Η Εταιρεία συνεισφέρει στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, δίνοντας προτεραιότητα στις περιοχές και στις περιφέρειες στις οποίες δραστηριοποιείται, μέσω βιώσιμων μοντέλων κοινωνικής δράσης.

Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί μια νοοτροπία που προασπίζεται το άτομο και τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας την πολυμορφία και τις ίσες ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο για τον ΔΕΣΦΑ. Συνεπώς, συνιστά ύψιστο μέλημα η προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και η συνεχής κατάρτιση και ανάπτυξη του προσωπικού του, διασφαλίζοντας πρωτίστως ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για καθένα από αυτούς. Στόχος είναι πάντοτε να παρέχουμε υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας στους πελάτες, επιτυγχάνοντας τη μέγιστη ικανοποίηση ενώ παράλληλα διαχειριζόμαστε το δίκτυο αερίου με αξιόπιστο και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ορθή Διακυβέρνηση της Εταιρείας θεωρείται ουσιώδους σημασίας, με ιδιαίτερη έμφαση στη δεοντολογία, τη συμμόρφωση, την αξιοπιστία των υπηρεσιών και την αποδοτικότητα, καθώς και στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων που διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια της Εταιρείας. Ο ΔΕΣΦΑ εξετάζει τις τάσεις της αγοράς, την επικαιροποίηση των κανονισμών και τα στρατηγικά σχέδια των μετόχων του διατηρώντας μια επικαιροποιημένη πολιτική με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Η Πολιτική Βιωσιμότητας του ΔΕΣΦΑ καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας του, η πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και η πολιτική διαχείρισης καταγγελιών κοινοποιούνται στους εργαζόμενους εσωτερικά μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο, ώστε να εγγυώνται τη διαφάνεια και τη συνεργασία με επιχειρηματικούς ή άλλους εταίρους, με το κοινό και με κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.



3.1. Στρατηγική

ATHEX ESG A-G3

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει προχωρήσει στον καθορισμό γενικών στόχων για καθένα από τους πυλώνες ESG με σκοπό να ωθήσει όλες τις διευθύνσεις του να εργαστούν για την υλοποίηση αυτών.

Οι στόχοι χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες: στους βραχυπρόθεσμους που αφορούν τους στόχους που η Εταιρεία σκοπεύει να υλοποιήσει εντός της περιόδου αναφοράς, τους μεσοπρόθεσμους που αναμένεται να υλοποιηθούν έως το 2023-2024 και τους μακροπρόθεσμους στόχους τους οποίους η Εταιρεία αναμένει να είναι σε θέση να υλοποιήσει έως το 2025.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Μηδενικές διαρροές ΥΦΑ.	Μηδενικές διαρροές	Επιτεύχθηκε
	2022	Κατάσταση Συμμόρφωσης «Α» Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών.	Επιτεύχθηκε Κατάσταση Συμμόρφωσης «Α» για το 2022 και για τις δύο εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών	Επιτεύχθηκε
	2022	Εκπόνηση και παρουσίαση στο ΔΣ του Σχεδίου Μηδενικών Καθαρών Εκπομπών και του σχεδίου δράσης.	Η μεθοδολογία για Μηδενικές Καθαρές Εκπομπές υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από το ΔΣ και το γενικό σχέδιο οριστικοποιήθηκε κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2023	Σε εξέλιξη
	2022	Επιδόσεις ως προς το Αποτύπωμα CO ₂ στο 97%-99,5% του πενταετούς μέσου όρου.	Οι δράσεις αποτελούν μέρος του προγράμματος Μηδενικών Εκπομπών και OGMP. Εκτιμώμενη μείωση >30% (οριστικοποιήθηκε το 1ο τρίμηνο του 2023).	Επιτεύχθηκε
	2022	Έναρξη του έργου «Green IT».	Το 2022 περίπου 100 ανακαινισμένοι υπολογιστές προσφέρθηκαν ως δωρεά σε σχολεία και 192 ακόμη είναι έτοιμοι για δωρεά. Το έργο ολοκληρώθηκε τους πρώτους μήνες του 2023.	Σε εξέλιξη
			Το 2022, προσφέρθηκαν ως δωρεά 103 έπιπλα σε σχολεία.	Επιτεύχθηκε
	2022	Αξιολόγηση και ανάλυση ελλείψεων του ΕΣΦΑ σχετικά με την ετοιμότητά του να δεχτεί και να μεταφέρει αυξανόμενα ποσοστά υδρογόνου σε μείγμα με το φυσικό αέριο.	Τον Σεπτέμβριο παρουσιάστηκε μια αναφορά για τη μελέτη ετοιμότητας Υδρογόνου, ως προπαρασκευαστικό στάδιο για εφαρμογές προσομοίωσης.	Σε εξέλιξη
	2022	Προετοιμασία και υλοποίηση νέου συνόλου προδιαγραφών, ώστε όλες οι νέες επεκτάσεις του ΔΕΣΦΑ να είναι έτοιμες για τη χρήση υδρογόνου.	Το 70% του νέου συνόλου των προδιαγραφών έχει καταρτιστεί και υλοποιηθεί.	Σε εξέλιξη

3.1. Στρατηγική
ATHEX ESG A-G3

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Κανένας αντίκτυπος σε προστατευόμενα είδη στις περιοχές που επηρεάζονται από τη λειτουργία του συστήματος αγωγών.	Μηδενικές επιπτώσεις.	Επιτεύχθηκε
	2022	Ανάπτυξη και δημοσίευση πίνακα βαθμολογίας παραγόντων ESG.	Θα κοινοποιηθεί στην επόμενη συνεδρίαση του ΔΣ (πρώτο τρίμηνο του 2023).	Επιτεύχθηκε
	2022	Άντληση νερού από διάφορες πηγές (επιφανειακά, υπόγεια, θαλάσσια ύδατα), που χρησιμοποιείται κατά την κατασκευή/λειτουργία των συστημάτων αγωγών (υδραυλικές δοκιμές και αεριοποιητές θαλάσσης - ORV) και επιστροφή στο περιβάλλον μη μολυσμένο	Επιστροφή στο περιβάλλον του 100% μη μολυσμένου νερού.	Επιτεύχθηκε
	2022	Μηδενικά Περιβαλλοντικά συμβάντα κατά τη διάρκεια της Κατασκευής Έργων σε ετήσια βάση.	Μηδενικά περιβαλλοντικά συμβάντα.	Επιτεύχθηκε
	2022	Καμία σημαντική επίπτωση σε οικοτόπους, ζώα ή πτηνά κατά την διάρκεια κατασκευαστικών εργασιών.	Μηδενικές επιπτώσεις.	Επιτεύχθηκε
	2022	100% Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων.	100% διαχείριση αποβλήτων (κατά τη Λειτουργία). 100% διαχείριση επικίνδυνων στερεών και υγρών αποβλήτων (κατά τη Κατασκευή).	Επιτεύχθηκε Επιτεύχθηκε

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2023	100% συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους/κανονισμούς (κανένα χρηματικό πρόστιμο, κύρωση ή απόφαση ανώτερου δικαστηρίου).	100% επιτυχία λόγω των μηδενικών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης.	Σε εξέλιξη
	2023	Έναρξη προγράμματος μείωσης της χρήσης χαρτιού.	Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός νέου συστήματος διαχείρισης τιμολογίων ολοκληρώθηκαν αντικαθιστώντας τις παλαιές διαδικασίες πρωτοκόλλου και εξοικονομώντας τις εκτυπώσεις περίπου 10.000 σελίδων ετησίως. Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες αναφορές εκτύπωσης από τον Αύγουστο του 2022 λόγω του περιστατικού κυβερνοεπίθεσης.	Επιτεύχθηκε
	2023	Σχεδιασμός και εφαρμογή προγράμματος για τη μείωση των πλαστικών μίας χρήσης (κύπελλα, μαχαιροπίρουνα, καλαμάκια, πιάτα κ.λπ.) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΣΦΑ.	Ακύρωση της εκστρατείας δεδομένου ότι ο στόχος της εξάλειψης των πλαστικών μίας χρήσης επιτεύχθηκε χωρίς να χρειαστεί εκστρατεία ευαισθητοποίησης.	Επιτεύχθηκε
			Μηνιαία παρακολούθηση της προόδου.	Επιτεύχθηκε
	2023-2024	10% μείωση του CO ₂ και 7% μείωση των εκπομπών NOx (10tn) από τον στόλο οχημάτων του ΔΕΣΦΑ.	Το 2022 αντικαταστάθηκαν 38 οχήματα, από 212 συνολικά, με οχήματα νέας τεχνολογίας. 28 επιπλέον οχήματα (plug-in υβριδικά οχήματα, οχήματα που λειτουργούν με συμπιεσμένο φυσικό αέριο, υβριδικά μηχανοκίνητα και πλήρως ηλεκτροκίνητα) παραγγέλθηκαν και αναμένεται να χρησιμοποιηθούν το 2023-2024. Ο ΔΕΣΦΑ έχει επιτύχει 8% μείωση του CO ₂ και 28% μείωση του NOx το διάστημα 2019-2022.	Σε εξέλιξη
	2023-2024	15% μείωση στην κατανάλωση ντίζελ από τον στόλο οχημάτων		Σε εξέλιξη
	2023-2024	50% ανακύκλωση απόβλητων υλικών από τους εργολάβους κατά τη διάρκεια της κατασκευής έργων.	Όλοι οι εργολάβοι προχωρούν στην ανακύκλωση των απόβλητων υλικών με ανακύκλωση του 75% των παραγόμενων αποβλήτων.	Σε εξέλιξη
	2023-2024	Προσδιορισμός και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών κινδύνων στις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ.	Καταρτίζεται εσωτερικά Μητρώο Περιβαλλοντικών Κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών κινδύνων (πρόοδος: 60%).	Σε εξέλιξη
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2025	Νέο κτίριο κεντρικών γραφείων σύμφωνα με την πιστοποίηση LEED.	Η απόκτηση κτιρίου ολοκληρώθηκε, ο σύμβουλος LEED επιλέχτηκε και πραγματοποιήθηκε μια αρχική συνάντηση για να εξασφαλιστεί η πιστοποίηση LEED των νέων κεντρικών γραφείων.	Σε εξέλιξη
	2025	20% Μείωση των Εκπομπών CH ₄ σε σύγκριση με τις Εκπομπές CH ₄ το 2015.	Ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε μείωση 38% του CH ₄ από το 2015 έως το 2022. Η Εταιρεία επικεντρώνει τις προσπάθειές της στη διατήρηση της πιστοποίησης «Gold Standard» του προγράμματος OGMP το 2022. Περιλαμβάνονται: - Έκθεση εκπομπών αναλυτικά ανά πηγή και είδος χρησιμοποιώντας ειδικούς παράγοντες εκπομπών, Μετρήσεις, εργαλεία προσομοίωσης και λεπτομερείς μηχανολογικούς υπολογισμούς για όλες τις εγκαταστάσεις του ΕΣΦΑ. - Υλοποίηση στρατηγικής για τις εκπομπές CH₄ για το 2022.	Επιτεύχθηκε
	2025	5% Μείωση των εκπομπών NOx από τη λειτουργία του τερματικού σταθμού ΥΦΑ και των Σταθμών Συμπίεσης.	Δεν χρειάστηκε να πραγματοποιηθεί καμία δράση	Σε εξέλιξη

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	<60 ημέρες εκτός εργασίας λόγω ατυχημάτων/ασθενειών.	24 ημέρες εκτός εργασίας λόγω ατυχημάτων. (Λειτουργία)	Επιτεύχθηκε
			0 ημέρες εκτός εργασίας λόγω ατυχημάτων/ασθενειών. (Κατασκευή)	Επιτεύχθηκε
	2022	Πάνω από 50 έλεγχοι Υγείας Και Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος Και Ποιότητας σε ετήσια βάση.	70 έλεγχοι.	Επιτεύχθηκε
	2022	Εκτέλεση του 100% των προγραμματισμένων ελέγχων Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας Και Περιβάλλοντος κατά την κατασκευή έργων.	Εκτελέστηκε το 100% των προγραμματισμένων ελέγχων.	Επιτεύχθηκε
	2022	Διευθέτηση εντός της συμφωνημένης προθεσμίας όλων των Αναφορων Μη Συμμορφωσης (100%) που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια του ελέγχου Έργων.	Παρακολούθηση του 100% των περιστατικών μη συμμόρφωσης και διορθωτικών ενεργειών	Επιτεύχθηκε
	2022	97% διαθεσιμότητα	100% διαθεσιμότητα.	Επιτεύχθηκε
	2022	Πάνω από 250 σημεία συνεχούς βελτίωσης σε θέματα Ποιότητας, Υγείας Ασφάλειας Και Περιβάλλοντος ¹⁰ .	457 σημεία συνεχούς βελτίωσης σε θέματα Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας Και Περιβάλλοντος.	Επιτεύχθηκε
	2022	1± Ποσοστό Περιστατικών Χαμένου Χρόνου Εργαζομένων και Εργολάβων <2. (Πρόκειται για τραυματισμό που υφίσταται εργαζόμενος ενώ εργάζεται και καταλήγει στην απώλεια παραγωγικού χρόνου εργασίας εφόσον ο εργαζόμενος δεν είναι σε θέση να εκτελέσει τακτικά εργασιακά καθήκοντα και παίρνει αναρρωτική άδεια).	0,8 ατυχήματα ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες για τους εργαζομένους του ΔΕΣΦΑ και 0 ατυχήματα ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες για μη εργαζομένους του ΔΕΣΦΑ (Κατασκευή). Στο ποσοστό περιστατικών χαμένου χρόνου εργαζομένων και εργολάβων περιλαμβάνονται μόνο τα ατυχήματα που οδηγούν σε ημέρες απουσίας από την εργασία. Μόνο ένα από τα εννιά καταγεγραμμένα ατυχήματα είχε αυτό το χαρακτηριστικό. Ο αριθμός των ατυχημάτων ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες δεν ανταποκρίνεται στον Κύριο Δείκτη Επίδοσης για τα περιστατικά χαμένου χρόνου. Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για επιπλέον ανθρωποώρες σε σχέση με τους εργολάβους.	Επιτεύχθηκε
			Μηδενικός αριθμός ατυχημάτων ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες για τους εργαζομένους των εργολάβων κατά τη διάρκεια του 2022.	Επιτεύχθηκε

Σημείωση:
12) Σύστημα πόντων για την παρακολούθηση της απόδοσης για όλες τις δράσεις βελτίωσης Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας Και Περιβάλλοντος. Η βαθμολογία συνεχούς βελτίωσης υπολογίζεται με βάση τους πόντους που αποδίδονται για την υλοποίηση αρκετών πρωτοβουλιών Υγείας, Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος Και Ποιότητας. Οι πρωτοβουλίες που αποδίδουν πόντους περιλαμβάνουν: Κατάρτιση σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος Και Ποιότητας, συναντήσεις, ασκήσεις, παρ’ ολίγον ατυχήματα, επισκέψεις/επιθεωρήσεις Υγείας, Ασφάλειας Και Περιβάλλοντος. Οι πόντοι που αποδίδονται ποικίλλουν (από 1 έως 5) με βάση τη σπουδαιότητα, το συμμετέχον προσωπικό, τη συχνότητα κ.λπ.

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την παροχή πληροφοριών υπηρεσιών.	Υπήρξαν 4 περιστατικά σχετικά με την παροχή πληροφοριών υπηρεσιών τα οποία επιλύθηκαν.	Επιτεύχθηκε
	2022	Εργασιακή Ευελιξία	Από το 2021 έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα συστηματοποιημένο πρόγραμμα εξ αποστάσεως εργασίας, όποτε ενδείκνυται. Πρόσφατα, καθιερώθηκε η διαδικασία του εργαλείου Ultimus για τη διευκόλυνση του συστήματος της εξ αποστάσεως εργασίας.	Επιτεύχθηκε
	2022	Μηδενικά περιστατικά διακρίσεων.	Δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό. Οι σχετικές πολιτικές έχουν αναρτηθεί και κοινοποιηθεί στην ενδοεταιρική πύλη.	Επιτεύχθηκε
	2022	Αριθμός θανατηφόρων περιστατικών, σοβαρών τραυματισμών και ατυχημάτων ετησίως (Λειτουργία)	0 θανατηφόρα περιστατικά, 3 τραυματισμοί, 1 σοβαρό ατύχημα	Επιτεύχθηκε
		Αριθμός θανατηφόρων περιστατικών, σοβαρών τραυματισμών και ατυχημάτων ετησίως κατά τη διάρκεια έργων (Κατασκευή)	0 θανατηφόρα περιστατικά, 1 τραυματισμός, 0 σοβαρά ατυχήματα	Επιτεύχθηκε
	2022	Αύξηση του μέσου όρου ανθρωποωρών κατάρτισης σε θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας.	3,49 ώρες κατάρτισης κατά μέσο όρο για θέματα υγείας και ασφάλειας (2021: 3,40).	Επιτεύχθηκε
	2022	Αύξηση των πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης σε θέματα Υγείας Και Ασφάλειας (HSE πρωτάθλημα, θεματική κατάρτιση, επιθεωρήσεις ασφαλείας κ.λπ.).	18 πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης (2021: 13 πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης).	Επιτεύχθηκε
	2022	Αύξηση του μέσου όρου των ωρών κατάρτισης για την βελτίωση δεξιοτήτων.	14,4 ώρες κατάρτισης κατά μέσο όρο (2021: 18,5).	Σε εξέλιξη
	2022	Καμία παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων τοπικών κοινοτήτων και πληθυσμών στις περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται ή λειτουργεί το ΕΣΦΑ (π.χ. οικονομικός εκτοπισμός, περιορισμοί προσβασιμότητας σε εδαφικές εκτάσεις κ.λπ.).	Μηδενικά συμβάντα.	Επιτεύχθηκε
	2022	Έγκαιρη ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (QHSE) κατά τη διάρκεια της κατασκευής έργων για λόγους συμμόρφωσης με τα διεθνή πρότυπα QHSE (ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001) και τις νομοθετικές απαιτήσεις.	Ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης QHSE των εργολάβων, με βάση τις συμβατικές απαιτήσεις.	Επιτεύχθηκε



ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Παρακολούθηση της ικανοποίησης των εργαζομένων.	Η έρευνα διενεργήθηκε το τέταρτο τρίμηνο του 2022. Τα αποτελέσματα θα δημοσιευτούν το πρώτο τρίμηνο του 2023.	Επιτεύχθηκε
	2022	Διαχείριση της δομημένης συλλογής σχολίων των πελατών (έρευνες, συνεντεύξεις, εργαστήρια), αξιολόγηση αποτελεσμάτων και παροχή αναφοράς σχετικά με την ικανοποίηση πελατών.	Το 85% απάντησε στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης που εστάλησαν.	Επιτεύχθηκε
	2022	Συνεχής βελτίωση και αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και υπηρεσιών προς τους πελάτες με τη βελτίωση των σχετικών διαδικασιών (διαδικασία υποδοχής και αποχώρησης πελατών, αποστολή προτάσεων και λύσεων, διαχείριση συμβάσεων).	Ελήφθη 1 παράπονο.	Επιτεύχθηκε
			Ο χρόνος απόκρισης είναι 14 ημέρες όταν ο επιδιωκόμενος χρόνος απόκρισης στα παράπονα πελατών είναι 15 ημέρες.	Επιτεύχθηκε
	2022	Ανάπτυξη της διαδικασίας προεπιλογής, στο πλαίσιο της οποίας οι προμηθευτές/εργολάβοι θα πρέπει να διαβάσουν, αποδεχτούν, εφαρμόσουν και συμμορφωθούν με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Δεσφα .	Η διαδικασία προεπιλογής (Μητρώου) προμηθευτών βρίσκεται στα τελευταία στάδια έγκρισης. Το πιλοτικό έργο αξιολόγησης των προμηθευτών θα πραγματοποιηθεί το 2023. Η πλήρης εφαρμογή και η ψηφιοποίηση της διαδικασίας στο σύστημα θα ολοκληρωθούν το 2024.	Σε εξέλιξη
	2022	Ετοιμασία ενός Πλαισίου Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών βάση του οποίου θα εκπονούνται εξειδικευμένα ανά έργο Σχέδια Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών κατά τη διάρκεια των Μελετών Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων, διασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες από την κατασκευή και τη λειτουργία νέων έργων.	Τα δύο βασικά έγγραφα που συγκροτούν το Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών βρίσκονται υπό εκπόνηση: Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών (75%) και Διαδικασία Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών (50%).	Σε εξέλιξη
	2022	Τακτικές ανασκοπήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων.	Το σύστημα αξιολόγησης επιδόσεων για τα επίπεδα διοίκησης N-1 και N-2 έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία και η ανασκόπηση θα πραγματοποιείται δύο φορές το έτος.	Επιτεύχθηκε
	2022	Προσφορά βασικού αρχικού μισθού 15% πάνω από τον εθνικό κατώτατο μισθό.	Κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ πρόσφερε βασικό αρχικό μισθό 15% πάνω από τον εθνικό κατώτατο μισθό.	Επιτεύχθηκε
	2022	Διαχείριση πληροφοριών και δεδομένων της αγοράς καθώς και των επικοινωνιών με τους πελάτες για τη λήψη επαρκούς πληροφόρησης για την αγορά και τη διασφάλιση συνεπούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους πελάτες.	Το 82% του συνολικού αριθμού των ενεργών πελατών μας αποδέχτηκε τα αιτήματά μας για συναντήσεις οι οποίες και υλοποιήθηκαν στο σύνολό τους.	Επιτεύχθηκε
	2022	Αύξηση του ποσοστού γυναικών στις θέσεις εργασίας.	34% (2021: 31%).	Επιτεύχθηκε

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2025	Το 100% των συμβάσεων που αναλαμβάνει η διεύθυνση της αλυσίδας εφοδιασμού να συμπεριλαμβάνει μια ρήτρα ότι ο προμηθευτής/εργολάβος έχει διαβάσει, αποδεχτεί, εφαρμόσει και συμμορφωθεί με τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ	Το 95% των συμβάσεων που αναλαμβάνει η διεύθυνση της αλυσίδας εφοδιασμού.	Σε εξέλιξη
	2025	Κατάρτιση όλου του προσωπικού σε θέματα σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ανά επιχειρησιακή διεύθυνση [μορφές διαφορετικότητας, δυνητικές παραβιάσεις (διακρίσεις, παιδική ή καταναγκαστική εργασία), επίτευξη της συμπερίληψης (ίσες ευκαιρίες, καλλιέργεια μοντέλου ηγεσίας χωρίς αποκλεισμούς, ευαισθητοποίηση)].	Τα θέματα της πολυμορφίας, της ισότητας και της συμπερίληψης, που αποτελούν τους κύριους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα κατάρτισης του ΔΕΣΦΑ για το 2023 που θα αρχίσει να υλοποιείται εντός του πρώτου τριμήνου του 2023.	Σε εξέλιξη
	2025	Αύξηση των επενδύσεων στο δίκτυο αερίου (δεκαετές πρόγραμμα ανάπτυξης).	159,91 εκατ. ευρώ — αύξηση σε σχέση με το δεκαετές ΠΑ του προηγούμενου έτους καθώς έχουν οριστεί πρόσθετες επενδύσεις για την επέκταση του δικτύου αερίου σε ετήσια βάση στο μέλλον.	Σε εξέλιξη

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Συνεχής λειτουργία του δικτύου	Μηδενικός χρόνος αδράνειας του ΕΣΦΑ.	Επιτεύχθηκε
	2022	Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων (Προσδιορισμός, Αξιολόγηση, Εναλλακτικό Σχέδιο) για το σύνολο των λειτουργιών.	Εκτίμηση Κινδύνων σε όλη την επιχείρηση ετησίως, σε εξαμηνιαία βάση.	Επιτεύχθηκε
	2022	4 συναντήσεις της Διοικούσας Επιτροπής σε σχέση με την παρακολούθηση και την υλοποίηση της Στρατηγικής ESG και Βιωσιμότητας.	4 από 4.	Επιτεύχθηκε

3.1.
Στρατηγική
ATHEX ESG A-G3

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ	ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2022	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2022
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΣ	2022	Συνεχής Παροχή Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών	83% διαθεσιμότητα της πλατφόρμας δεδομένων.	Σε εξέλιξη
	2022	Μηδενικές εκθέσεις συμβάντων παραβίασης δεδομένων (υποχρεωτικά αναφέρονται στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων).	1 συμβάν παραβίασης δεδομένων το 2022.	Δεν επιτεύχθηκε
	2022	Κατάρτιση του 70% του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ ανά επιχειρησιακή διεύθυνση.	70% (έχουν υλοποιηθεί ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η παροχή εκπαιδευτικού προγράμματος σχετικά με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ για τους εργαζομένους)	Επιτεύχθηκε
	2022	Κατάρτιση του 70% του προσωπικού σχετικά με τη διαχείριση Καταγγελιών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς.	70% (έχουν υλοποιηθεί ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η παροχή εκπαιδευτικού προγράμματος σχετικά με τη διαχείριση καταγγελιών, τον κώδικα δεοντολογίας και την πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς για τους εργαζομένους).	Επιτεύχθηκε
	2022	Ανάπτυξη εκτίμησης κινδύνου για την καταπολέμηση της διαφθοράς και προτύπων δικλείδων ασφαλείας σε μοντέλο καταπολέμησης της διαφθοράς.	Σχεδιασμός και έγκριση Μοντέλου Καταπολέμησης της διαφθοράς, μεταξύ άλλων προτύπων προτύπων δικλείδων ασφαλείας.	Επιτεύχθηκε
	2022	Το 100% των συμβάσεων που αναλαμβάνει η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας να συμπεριλαμβάνει μια ρήτρα ότι ο προμηθευτής/εργολάβος έχει διαβάσει, αποδεχτεί, εφαρμόσει και συμμορφωθεί με την πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας και με τον κώδικα δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ.	95% των συμβάσεων.	Σε εξέλιξη
	2022	Εφαρμογή Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης	Η πρώτη έκδοση του Πακέτου Εισαγωγής για το Διοικητικό Συμβούλιο (Board Induction Pack) ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2022.	Επιτεύχθηκε
	2022	Ένταξη σε πρόγραμμα παρακολούθησης αξιολογητών ESG.	Η εταιρεία σκοπεύει να βελτιώσει την ορατότητά της σε αξιολογητές ESG μέσω της τρέχουσας έκθεσης ESG για το 2022.	Επιτεύχθηκε

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩ- ΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

GRI 2-12, GRI 2-13
ATHEX ESG C-G2

ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ESG

Η Διοικούσα Επιτροπή για περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με τη διακυβέρνηση θέματα (ESG) αποτελείται από τους επικεφαλής των διευθύνσεων της Εταιρείας, αποτυπώνοντας τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης για την Εταιρεία. Τα μέλη της επιτροπής είναι υπεύθυνα για την εκπόνηση, την παρακολούθηση και την ορθή εφαρμογή της πολιτικής Βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνει στόχους, δράσεις και την εταιρική επίδοση στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση θέματα, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας.

Το έργο των μελών της επιτροπής υποστηρίζεται από τους Πρεσβευτές ESG, μέλη της διοίκησης που εκπροσωπούν τις περισσότερες διευθύνσεις της Εταιρείας. Οι πρεσβευτές ESG αναλαμβάνουν την υλοποίηση των καθηκόντων που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας, μεταξύ άλλων την επιλογή δεδομένων, την ανάπτυξη των απαραίτητων δράσεων και την παρακολούθηση της υλοποίησης στόχων.

Οι βασικές αρμοδιότητες της επιτροπής είναι οι εξής:

- › Προτείνει και διαρθρώνει τη στρατηγική θεμάτων ESG και Βιωσιμότητας.
- › Προτείνει ζητήματα κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης στο Επιχειρηματικό Σχέδιο της Εταιρείας.
- › Λαμβάνει σχόλια από το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) για θέματα ESG και Βιωσιμότητας.
- › Παρέχει κατευθυντήριες γραμμές στην Ομάδα Βιωσιμότητας.

Η Διοικούσα Επιτροπή ESG παρέχει απευθείας αναφορές στη CEO ως εξής:

- › Αναφορές για την πρόοδο της Στρατηγικής θεμάτων ESG και Βιωσιμότητας.
- › Ετήσια παρουσίαση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της υλοποίησης της Στρατηγικής στο ΔΣ και στα ενδιαφερόμενα μέρη.
- › Προχωρά σε αλλαγές/προσαρμογές της Στρατηγικής θεμάτων ESG σε ετήσια βάση ή όποτε είναι απαραίτητο.

Όσον αφορά την εποπτεία της στρατηγικής Βιωσιμότητας, τα Μέλη του ΔΣ του ΔΕΣΦΑ είναι αρμόδια για την έγκριση της στρατηγικής ESG, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της εταιρείας. Τα Μέλη του ΔΣ συμμετέχουν σε συζητήσεις με τη διοίκηση για θέματα Βιωσιμότητας κατά τη διάρκεια συνεδριάσεων του ΔΣ, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού στόχων σχετικών με τη Βιωσιμότητα. Πρέπει να επισημανθεί ότι δεν υπάρχει αποκλειστική επιτροπή του ΔΣ που να είναι επιφορτισμένη με την εποπτεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας σε θέματα Βιωσιμότητας.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ESG ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σκοπός της Διεύθυνσης Εταιρικών Υποθέσεων, ESG και Επικοινωνίας είναι η ανάπτυξη και η διατήρηση διαφανούς και σταθερής μακροχρόνιας σχέσης με τα θεσμικά ενδιαφερόμενα μέρη και τους οργανισμούς.

Κάθε τρίμηνο η Διεύθυνση υποβάλλει αναφορά στη Διοικούσα Επιτροπή ESG και, στη συνέ-
χεια, στο ΔΣ για την πρόοδο του αντίκτυπου του οργανισμού στην οικονομία, στο περιβάλλον και στους ανθρώπους μέσω του πίνακα δεικτών ESG.

Μεταξύ άλλων, η Διεύθυνση έχει τις εξής αρμοδιότητες:

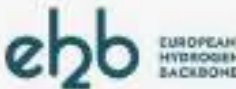
- › Καθορίζει διεξοδική στρατηγική ESG και ένα μακροπρόθεσμο σχέδιο επίτευξης στόχων ESG σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες σε θέματα ESG.
- › Αναπτύσσει και επιβλέπει την εκτέλεση διαλειτουργικών πρωτοβουλιών και στρατηγικών ESG, για λόγους ώθησης της εταιρικής Βιωσιμότητας και συνεργασίας με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη για την προώθηση της εταιρικής βιωσιμότητας.
- › Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών ESG χρησιμοποιώντας έναν τυ-
ποποιημένο μηχανισμό υποβολής αναφορών, παρουσιάζοντας τακτικές και έκτακτες εκθέ-
σεις Βιωσιμότητας στη Διευθυντική Ομάδα και στο ΔΣ.
- › Επιβλέπει την κατάρτιση των ετήσιων εκθέσεων ESG/Βιωσιμότητας και συμμετέχει στον καθορισμό δεικτών Βιωσιμότητας σε σχέση με την πρόοδο (Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, πρότυπα αναφοράς GRI).
- › Προωθεί την κατάρτιση σε θέματα ESG εντός του οργανισμού και ειδικότερα των εργαζο-
μένων της επιχείρησης που συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες και ομάδες εργασίας ESG.
- › Επιβλέπει τον καθορισμό του μοντέλου Βιωσιμότητας, αναπτύσσοντας και προωθώντας πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

3.2. Συμμετοχές και βραβεύσεις

GRI 2-28

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ αποτελεί ενεργό μέλος σημαντικών βι-ομηχανικών και οικονομικών οργανισμών, προ-θώντας την επιχειρηματικότητα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και συμμετέχοντας σε επιτροπές και ομά-δες εργασίας.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
						
Gas Infrastructure Europe	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου (ENTSOG) www.entsoe.eu	MARCOGAZ www.marcogaz.org	ΗΑΕΕ Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ) www.haee.gr			
Gas Infrastructure Europe (GIE) www.gie.eu						
	Ένωση Διεθνών Δεξαμενόπλοιων Αερίου και Διαχειριστών Τερματικών Σταθμών (SIGTTO) www.sigtto.org		Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) ΣΕΒ Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών		Ινστιτούτο ενέργειας νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE) www.iene.eu	
						
	Ελληνικό Ενεργειακό Forum www.greekenergyforum.com				Gas for Climate www.gasforclimate2050.eu	
Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP) www.ogmpartnership.com		Συμμαχία για την Ελλάδα www.symmaxiagiatinellada.gr	European Hydrogen Backbone (EHB) www.ehb.eu			Natural & bio Gas Vehicle Association (NGVA Europe) www.ngva.eu
						
	Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο www.europa.eu/european-clean-hydrogen-alliance			Διεθνής διαφάνεια - Business Integrity forum www.transparency.gr		

3.2. Συμμετοχές και βραβεύσεις

GRI 2-28

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

Οι επιδόσεις του ΔΕΣΦΑ σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Ποιότητας ανταποκρίνονται στα υψηλότερα πρότυπα στην Ελλάδα. Από το 2013, ο ΔΕΣΦΑ έχει λάβει περισσότερα από 30 βραβεία από φορείς σχετικούς με την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον για τις επιδόσεις και την καινοτομία που έχει επιδείξει στις ακόλουθες κατηγορίες: ενεργειακός τομέας, εκπομπές, ευαισθητοποίηση, ετοιμότητα, συμμετοχή προσωπικού, διαχείριση ικανοτήτων, διαχείριση αποβλήτων, έχοντας συμμετάσχει σε αρκετούς σχετικούς διαγωνισμούς.

ΕΤΟΣ	Αναθέτων Φορέας	Κατηγορία / Τίτλος	ΕΙΔΟΣ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
2022	Manager of the Year 2022	Διαχειριστής εφοδιαστικής αλυσίδας & διοικητικής μέριμνας της χρονιάς 2022	Δ/Ε
	Corporate Responsibility Index	Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης (CRI) 2021-2022	ΑΡΓΥΡΟ
	HR Awards 2022 από την Boussias Communications	Ισότητα και κοινωνική προστασία στον χώρο εργασίας / «Η ισότητα και η κοινωνική προστασία περιλαμβάνονται στις αξίες της εταιρείας και συνιστούν κινητήρια δύναμη των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων μας».	ΑΡΓΥΡΟ
		Καλύτερο σχέδιο επιστροφής στον χώρο εργασίας	ΑΡΓΥΡΟ
	Oil & Gas Methane Partnership, Ηνωμένα Έθνη	Επιδόσεις της Εταιρείας στον τομέα πετρελαίου και αερίου για το έτος 2021.	ΧΡΥΣΟ
2021	Health & Safety Awards 2021 από την Boussias Communications	Αντιμετώπιση κρίσεων / Επιστροφή στη δράση: Από το χαρτί στην πράξη	ΧΡΥΣΟ
		Οδική ασφάλεια / Οδήγηση — Πρώτη αιτία ατυχημάτων στον τομέα του ΦΑ	ΧΡΥΣΟ
		Μονάδα αντιμετώπισης κρίσιμων περιστατικών / Σε όλη την Ελλάδα — Ανάγκη για εγρήγορση	ΑΡΓΥΡΟ
		Κουλτούρα υγείας και ασφάλειας / Η κουλτούρα στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	ΑΡΓΥΡΟ
	HR Awards 2021 από την Boussias Communications	Best Re-skilling Strategy / «Στρατηγική μάθησης και ανάπτυξης: προσαρμογή στις νέες συνθήκες εξ αποστάσεως εργασίας και σύνδεση με το όραμα και τους στόχους της Εταιρείας»	ΧΡΥΣΟ
		Στρατηγική βέλτιστης ευέλικτης εργασίας «Ο ΔΕΣΦΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας — οι προκλήσεις σε μια νέα εργασιακή πραγματικότητα»	ΑΡΓΥΡΟ
		Most Innovative use of Technology in HR / «Η χρήση ειδικών εφαρμογών και τεχνολογίας στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού»	ΑΡΓΥΡΟ
		Most Effective Recruitment Strategy / «Στρατηγική προσέλκυσης ταλέντων: Σύνδεση με το όραμα, τους στόχους και τις αξίες της εταιρείας βάσει του εταιρικού μετασχηματισμού στον τομέα της απασχόλησης»	ΧΑΛΚΙΝΟ
2019	Environmental Awards 2018 από την Boussias Communications	Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον	ΧΡΥΣΟ
		Κατάρτιση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας και ασφάλειας / Δραστηριότητες για την προώθηση της εταιρικής κουλτούρας	ΑΡΓΥΡΟ
2018		Διαχείριση αποβλήτων	ΑΡΓΥΡΟ

3.3. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα φυσικά πρόσωπα ή οι ομάδες που έχουν ένα συμφέρον που επηρεάζεται ή θα μπορούσε να επηρεαστεί από τις δραστηριότητες του οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ επιδιώκει να καλλιεργεί σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, με βάση την εμπιστοσύνη καθώς και την ειλικρινή και διαφανή επικοινωνία.

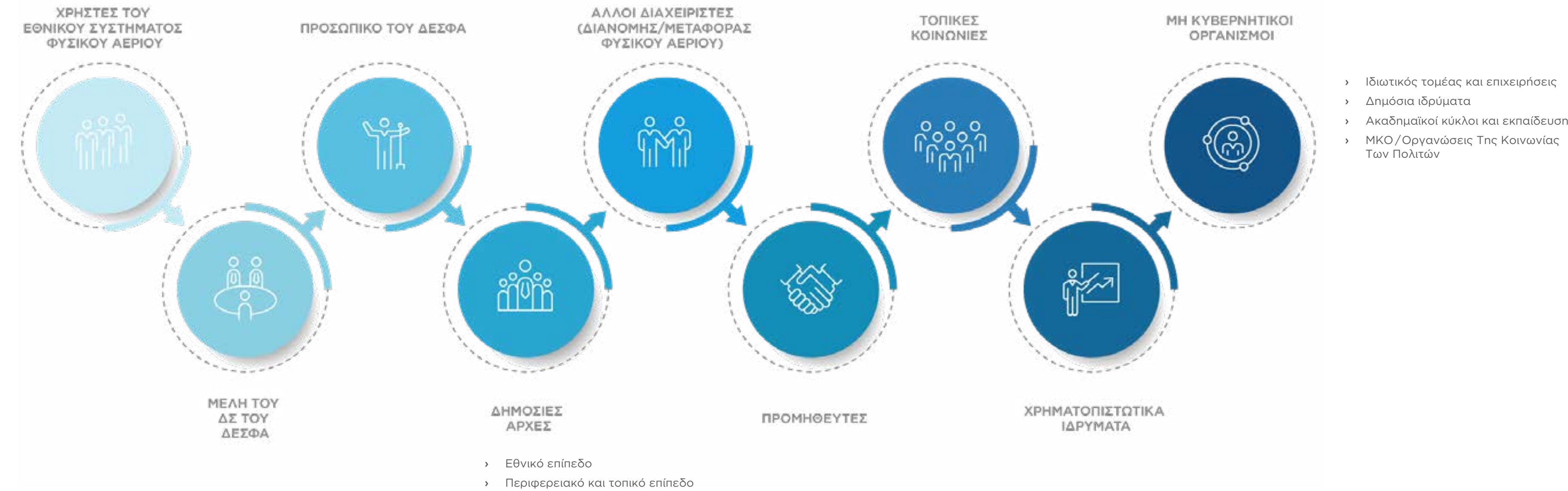
Στόχος του ΔΕΣΦΑ είναι να διατηρεί ανοικτή και ειλικρινή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, η οποία είναι συνεχής για τα περισσότερα μέρη, καλλιεργώντας έτσι την εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την κοινή αντίληψη, για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών επιπτώσεων που η δραστηριότητά του έχει ή θα μπορούσε να έχει στο περιβάλλον, στους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπινων δικαιωμάτων, και στην οικονομία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ προσδιορίζει και συνεργάζεται με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του, εσωτερικά και εξωτερικά, που θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας, κυρίως τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τους χρήστες του ΕΣΦΑ, τα μέλη του ΔΣ, δημόσιες αρχές, άλλους διαχειριστές (συστημάτων διανομής/μεταφοράς φυσικού αερίου), τοπικές κοινότητες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και μη κυβερνητικές οργανώσεις προκειμένου να κατανοήσει τις ανάγκες και τις ανησυχίες τους.

Μέσω της διαδικασίας προσδιορισμού των ενδιαφερόμενων μερών, η Εταιρεία είναι σε θέση:

- › να εντοπίσει μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών τους βασικούς παράγοντες που έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην επιτυχία της επιχείρησης συγκριτικά με το συμφέρον και την επιρροή τους,
- › να προσδιορίσει την τρέχουσα εγγύτητα και τη σχέση με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ώστε να αξιολογήσει με ακρίβεια την υφιστάμενη κατάσταση με καθένα και να ορίσει μελλοντικούς στόχους προς επίτευξη, κύριους δείκτες επίδοσης, στρατηγικές και τακτικές,
- › να καθορίσει τα κύρια ζητήματα και ορόσημα που πρέπει να αντιμετωπιστούν για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, αναπτύσσοντας τη βέλτιστη στρατηγική για το μέλλον,
- › να αναλύσει ειδικά ανά έργο τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα ορόσημα, τα ζητήματα και τη μελλοντική στρατηγική,
- › να αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης με συγκεκριμένες τακτικές και συχνότητα συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- › να διερευνήσει πιθανές ευκαιρίες για νέες συνέργειες και συνεργασίες που θα προωθήσουν τη συνολική επιχειρηματική στρατηγική του ΔΕΣΦΑ,
- › να εκτιμήσει ή να διερευνήσει τον αντίκτυπο, τη δυναμική και τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ ενδιαφερόμενων μερών ώστε να προβλεφθούν οι πιθανές επιπτώσεις που θα έχουν οι ενέργειες ενός σε μερικά ή όλα τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη.



Σχήμα 2:
Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών του ΔΕΣΦΑ

3.3. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

Στις ρυθμιζόμενες δραστηριότητές του, ο ΔΕΣΦΑ διεξάγει πολλές επίσημες διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς, των οποίων τα συμφέροντα εξετάζονται μέσω της ανάλυσης ουσιαιστικότητας, καθώς και μέσα από συζητήσεις και τη λήψη αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΔΕΣΦΑ.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	› Ιστοσελίδα › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) › Τυπικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Ερωτηματολόγια αξιολόγησης › ΜΠΚΕ (Μελέτη Περιβαλλοντικών Και Κοινωνικών Επιπτώσεων για έργα και λειτουργίες) › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Όταν είναι απαραίτητο
ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΔΣ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ	› Εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Ερωτηματολόγια αξιολόγησης › Οικονομικές καταστάσεις › Email εσωτερικής επικοινωνίας, SMS › Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) › Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ › Προσωπικές Συναντήσεις (MS Teams/ προσωπικές) › Διαδικτυακή πύλη › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος › Ιστοσελίδα	Σε εξέλιξη
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΕΣΦΑ	› Διαδικτυακή πύλη › Email εσωτερικής επικοινωνίας, SMS › Συναντήσεις (MS Teams/ προσωπικές) › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Σχέσεις υπαλλήλων και Σωματείου › Εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Σε εξέλιξη

Πίνακας 4:
Πλαίσιο συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών



3.3.

Συμμετοχή

ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ	Τυπικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) Οικονομικές καταστάσεις Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ Επιτόπιες επισκέψεις Συναντήσεις (MS Teams/ προσωπικές) Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος Ιστοσελίδα Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Σε εξέλιξη
ΑΛΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ (DSO/ TSO)	Εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης Τυπικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) Ερωτηματολόγια αξιολόγησης Οικονομικές καταστάσεις Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις Συναντήσεις (online/ προσωπικές) Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ Επιτόπιες επισκέψεις Συναντήσεις (MS Teams/ προσωπικές) Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος Ιστοσελίδα Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Ιστοσελίδα Συναντήσεις (online/ προσωπικές) Τυπικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις Ερωτηματολόγια αξιολόγησης Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος Οικονομικές καταστάσεις Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Τυπικά και ψηφιακά εργαλεία Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) Σχέςεις υπαλλήλων και σωματείων Ερωτηματολόγια αξιολόγησης Οικονομικές καταστάσεις Συναντήσεις (online/ προσωπικές) Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ Επιτόπιες επισκέψεις Συναντήσεις (MS Teams/ προσωπικές) Διαδικτυακή πύλη Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος Εκτίμηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων Ιστοσελίδα Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Όταν είναι απαραίτητο
ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	Ιστοσελίδα Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις Οικονομικές καταστάσεις Συναντήσεις (online/ προσωπικές) Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	Εκτίμηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων Ιστοσελίδα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση βιωσιμότητας & ανθρακικού αποτυπώματος Συναντήσεις (online/ προσωπικές) Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Όταν είναι απαραίτητο

Πίνακας 4:

Πλαίσιο συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών

3.4 Ανάλυση ουσι- αστικότητας

GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3
ATHEX ESG C-G3

Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε τη νέα μεθοδολογία του προτύπου GRI-3 Material Topic, προσδιορίζοντας, αξιολογώντας και ιεραρχώντας, για λό-
γους αναφοράς, τις επιπτώσεις (που έχουν ταξινομηθεί ως θετικές και
αρνητικές, πραγματικές και δυνητικές) που η εταιρεία επιφέρει ή μπορεί
να επιφέρει στο περιβάλλον και στους ανθρώπους, μεταξύ άλλων στα αν-
θρώπινα δικαιώματα και στην οικονομία.

Η ιεράρχηση των επιπτώσεων που αναγνωρίστηκαν συνέβαλε στον καθο-
ρισμό των ουσιωδών θεμάτων της Εταιρείας. Η ανάλυση ουσιαστικότητας
για την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκε στις ακόλουθες τέσσερις
φάσεις:

1. Κατανόηση του πλαισίου του οργανισμού

Ανασκόπηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της Εται-
ρείας, μέσω της κατανόησης του επιχειρηματικού μοντέλου της και των
επιχειρηματικών της σχέσεων και του εξωτερικού περιβάλλοντος, καθώς
και μέσω εξέτασης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού (GRI, SASB
, Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών),
τομεακά πρότυπα (GRI 11: Τομέας Πετρελαίου και Αερίου, 2021).

2. Προσδιορισμός επιπτώσεων

Προσδιορισμός θετικών/αρνητικών, πραγματικών/δυνητικών
επιπτώσεων στο περιβάλλον, στους ανθρώπους, μεταξύ άλλων
στα ανθρώπινα δικαιώματά τους και στην οικονομία, σε όλες τις
λειτουργίες και τις επιχειρηματικές σχέσεις του ΔΕΣΦΑ, και
όπως προκύπτουν από το Πρότυπο για τον Τομέα Πετρελαίου
και Αερίου.

3. Εκτίμηση επιπτώσεων

Πραγματοποιήθηκε μια έρευνα για την ανάλυση τους ουσιαστικότητας
από τη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, ESG και Επικοινωνίας, με στόχο
τη διαβούλευση με ομάδες ενδιαφερόμενων μερών για τις περιβαλλοντι-
κές, οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Κριτήρια αξιολόγησης των θετικών (πραγματικών και δυνητικών)
επιπτώσεων:

- › Η κλίμακα.
- › Το πεδίο εφαρμογής.
- › Η πιθανότητα εμφάνισης στην περίπτωση θετικών δυνητικών
επιπτώσεων.

Κριτήρια αξιολόγησης των αρνητικών (πραγματικών και δυνητικών)
επιπτώσεων:

- › Η κλίμακα.
- › Το πεδίο εφαρμογής.
- › Ο ανεπανόρθωτος χαρακτήρας.
- › Η πιθανότητα εμφάνισης στην περίπτωση αρνητικών δυνητικών
επιπτώσεων.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικτυακής έρευνας, οι απαντήσεις συγκεντρώ-
θηκαν και αναλύθηκαν για να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της εκτίμη-
σης επιπτώσεων.

4. Ιεράρχηση επιπτώσεων

Μετά την εκτίμηση επιπτώσεων, οι επιπτώσεις ομαδοποιήθηκαν σε θέματα,
ανάλογα με τον χαρακτήρα τους. Όλες οι επιπτώσεις που προσδιορίστηκαν
κρίθηκαν σημαντικές, που σημαίνει ότι η Εταιρεία τις διαχειρίζεται. Ωστόσο,
για λόγους αναφοράς, τέθηκε όριο για τον προσδιορισμό των θεμάτων βιω-
σιμότητας που θα συμπεριληφθούν στην έκθεση ESG του ΔΕΣΦΑ. Τα θέματα
που βρέθηκαν κάτω από το καθορισμένο όριο εξετάζονται στην Πολιτική Βιω-
σιμότητας του οργανισμού. Το όριο τέθηκε από τη Διοικούσα Επιτροπή ESG,
με βάση το το ποιο θέμα βιωσιμότητας χαρακτηρίζεται
ουσιώδες, όπως παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.



3.4
Ανάλυση
ουσιαστικότητας

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3
ATHEX ESG C-G3

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΤΥΠΑ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/ Καινοτομία
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρακτικές απασχόλησης / Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις
	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
	Τοπικές κοινωνίες
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Δικαιώματα γης
	Επιχειρηματική συμπεριφορά (Δημόσια πολιτική, Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, καταπολέμηση της διαφθοράς, πληρωμές σε κυβερνήσεις, ακεραιότητα περουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών)
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Οικονομικές επιπτώσεις
	Ατμοσφαιρικές εκπομπές
	Βιοποικιλότητα
	Υδατα και λύματα
	Απόβλητα
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρώτες ύλες
	Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ιδιωτικότητα

Πίνακας 5:
Θέματα σχετικά με θετικά αντίκτυπα

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/ Καινοτομία
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
	Πρακτικές απασχόλησης / Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ιδιωτικότητα
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
	Υδατα και λύματα
	Ατμοσφαιρικές εκπομπές
	Βιοποικιλότητα
	Απόβλητα
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υδατα και λύματα
	Πρώτες ύλες
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Τοπικές κοινωνίες
	Δικαιώματα γης
	Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία
	Οικονομικές επιπτώσεις
	Επιχειρηματική συμπεριφορά (Δημόσια πολιτική, συμπεριφορά αντίθετη προς τον ανταγωνισμό, καταπολέμηση της διαφθοράς, πληρωμές σε κυβερνήσεις, ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών)

Πίνακας 6:
Θέματα σχετικά με αρνητικές επιπτώσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.

- ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ,
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ.
- ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ.



4.1

Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας για

ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ, ΤΗΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ/ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευτεί να διαχειρίζεται το σύνολο των δραστηριοτήτων και των διαδικασιών έτσι ώστε να διασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της βιωσιμότητας και της μέγιστης διατήρησης του φυσικού πλούτου.

Ο ΔΕΣΦΑ επενδύει σε έργα που προωθούν την επέκταση και την αναβάθμιση των υποδομών του, όπως ο νέος αγωγός στη Δυτική Μακεδονία, όπου δεν υπάρχει σύστημα μεταφοράς και διανομής φυσικού αερίου. Συνεπώς, η άφιξή του αναμένεται να προσφέρει νέες δυνατότητες και προοπτικές για άμεσες επενδύσεις που θα δημιουργήσουν νέες θέσεις εργασίας, θα διατηρήσουν την τηλεθέρμανση, θα προωθήσουν την ανάπτυξη νέων μονάδων ηλεκτροπαραγωγής που λειτουργούν με φυσικό αέριο (συμβατικές μονάδες και μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας υψηλής απόδοσης), αντικαθιστώντας τη χρήση λιγνίτη στην περιοχή, και θα οδηγήσουν σε περαιτέρω ανάπτυξη δικτύων στις πόλεις. Δεν αποκλείεται το ενδεχόμενο μελλοντικής συνέργειας και με εφαρμογές υδρογόνου, εφόσον ο νέος αγωγός θα είναι 100% συμβατός για τη μεταφορά υδρογόνου.

Επίσης, η Εταιρεία έχει προχωρήσει σε ενέργειες Προσαρμογής στην Κλιματική Αλλαγή που θέτουν οργανωτικά και επιχειρησιακά όρια και προσδιορίζουν τους δυνητικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες μετάβασης. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει δεσμευτεί να αναπτύξει το «σενάριο του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. για μηδενικές καθαρές εκπομπές με περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας στον 1,5 °C», το οποίο θα εδραιώσει τον ορισμό των βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών στόχων για την επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών στις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ σύμφωνα με το γενικό σχέδιο μηδενικών καθαρών εκπομπών που θα εγκριθεί το 2023.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Συνεισφορά του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου στην ενεργειακή μετάβαση και δέσμευση για μείωση των διαφυγόντων εκπομπών (κατά 20% έως το 2025).
- Συμμετοχή σε έργα υδρογόνου και βιομεθανίου.
- Ψηφιοποίηση ολόκληρης της διαδικασίας συντήρησης και επισκευής του συστήματος μεταφοράς.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Υλοποίηση του πλάνου δράσης της Εταιρείας για απεξάρτηση από τον άνθρακα.
- Πιθανή χρήση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων.



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Από τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την τρέχουσα λειτουργία του ΔΕΣΦΑ.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από τις καθυστερήσεις στην υλοποίηση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας.

4.1
Κλιματική προσαρμογή,
ανθεκτικότητα και μετάβαση
GRI 3-3

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

SASB EM-MD-160a.1

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που έχει θεσπίσει ο ΔΕΣΦΑ έχει σχεδιαστεί με στόχο να επιτύχει τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον λόγω των επιχειρησιακών και διοικητικών ενεργειών του ΔΕΣΦΑ και βασίζεται στο Διεθνές Πρότυπο EN ISO 14001:2015. Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει και εφαρμόζει το ΣΠΔ από το 2009 ενώ από τον Δεκέμβριο του 2011 έχει λάβει τη σχετική πιστοποίηση από ανεξάρτητο τρίτο φορέα.

Ο ΔΕΣΦΑ προβαίνει σε υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος σε ετήσια βάση, ο οποίος πραγματοποιείται από το Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων εκπομπών που προκύπτουν από τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις που κατέχει ή ελέγχει ο ΔΕΣΦΑ, καθώς και των έμμεσων εκπομπών που οφείλονται στην ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Παράλληλα με το ανθρακικό αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ, παρακολουθούνται και ανανεώνονται οι δείκτες και άλλων πεδίων, μέσω των μηνιαίων εκθέσεων του Τμήματος Υγείας, Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας προς τη Διοίκηση. Περιλαμβάνονται:

- › Διαχείριση Αποβλήτων
- › Διαχείριση Υδάτινων Πόρων
- › Επάρκεια Τεχνικού Προσωπικού σε θέματα Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΠΥΑΠ)
- › Ασκήσεις
- › Έλεγχοι
- › Συμβάντα

Επιπλέον, εργαζόμενοι που ειδικεύονται στη διαχείριση περιβάλλοντος εκπονούν μηνιαίες εκθέσεις, με στόχο να επιτύχουν την αυστηρή τήρηση των νομικών απαιτήσεων και συγκεκριμένους στόχους μείωσης εκπομπών, καθώς και να ολοκληρώσουν ειδικές εταιρικές διαδικασίες.

ΣΧΕΔΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

GRI 203-1, ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI 11.2.4

Ο ΔΕΣΦΑ είναι επικεντρωμένος στην ανάπτυξη γνώσεων και τεχνολογίας, εφαρμόζοντας πρωτοβουλίες και πρακτικές που θα δώσουν τη δυνατότητα στην Εταιρεία να υποστηρίξει την επίτευξη της μετάβασης σε καθαρή ενέργεια. Αναπόσπαστο μέρος αυτής της στρατηγικής είναι το υδρογόνο, το οποίο αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες του οδικού χάρτη ενεργειακής μετάβασης της Εταιρείας.

Για τον ΔΕΣΦΑ έχουν κρίσιμη σημασία η ανάπτυξη, η παραγωγή και η κατανάλωση στην Ελλάδα υδρογόνου και ανανεώσιμων αερίων, όπως το βιομεθάνιο, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν σε τομείς όπου είναι δύσκολος ο περιορισμός των εκπομπών και για μακροπρόθεσμη αποθήκευση ενέργειας. Η CEO της Εταιρείας συμμετέχει στην ομάδα ανασκόπησης του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ επιδιώκει τη συνεργασία με την κυβέρνηση για τη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής μέσω της συμμετοχής του σε ομάδες εργασίας για την εκπόνηση της εθνικής στρατηγικής για το υδρογόνο και τα ανανεώσιμα αέρια.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ εντείνει τις προσπάθειές του για να διασφαλίσει την προσαρμογή του δικτύου μεταφοράς στο υδρογόνο και στα ανανεώσιμα αέρια και έχει προχωρήσει στην αξιολόγηση των επενδύσεων που απαιτούνται ώστε το υφιστάμενο σύστημα να μπορεί να φιλοξενήσει μείγματα υδρογόνου για προσμείξεις 5% και 10%, καθώς και στην ανάπτυξη νέων προδιαγραφών προκειμένου όλες οι επεκτάσεις του συστήματος μεταφοράς να είναι 100% συμβατές για τη μεταφορά υδρογόνου.

Από το 2021, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στην έγκριση της τελικής επενδυτικής απόφασης από το ΔΣ, για το έργο «Αγωγός υψηλής πίεσης της Δυτικής Μακεδονίας» που θα κατασκευαστεί έτσι ώστε να είναι 100% συμβατός με τη μεταφορά H₂ και, συνεπώς, θα δρομολογήσει ενέργειες για την προσαρμογή στο υδρογόνο.

Το έργο περιλαμβάνεται για να στηρίξει την πολιτική απεξάρτησης από τον άνθρακα που θέσπισε το Ελληνικό Δημόσιο και αφορά την επέκταση του υφιστάμενου ΕΣΦΑ μέσω νέου κλάδου αγωγών έως την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας για τη μεταφορά υδρογόνου. Αρχικά, ο αγωγός θα μεταφέρει φυσικό αέριο, ύστερα θα αναμειχθεί με H₂ και στο τελικό στάδιο θα μεταφέρει έως και 100% H₂.

Στο μέλλον, ο ΔΕΣΦΑ θα συνεχίσει να συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο να αναπτύξει περαιτέρω τον ρόλο των υποδομών φυσικού αερίου και το επίπεδο ετοιμότητάς τους στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εκπόνησε έναν οδικό χάρτη για την ανάπτυξη του τομέα των πράσινων αερίων και του υδρογόνου, συμβάλλοντας στον σχεδιασμό της εθνικής στρατηγικής για το H₂ και στις συνεχείς εξελίξεις σε επίπεδο ΕΕ σχετικά με τον ρόλο των διαχειριστών συστημάτων μεταφοράς στην αλυσίδα αξίας του H₂. Τέλος, η Εταιρεία συνεργάζεται με καίριους εθνικούς και διεθνείς παράγοντες στον τομέα της ενέργειας για την αξιολόγηση έργων δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS) στην Ελλάδα.



ΧΩΡΙΣ ΑΝΘΡΑΚΑ

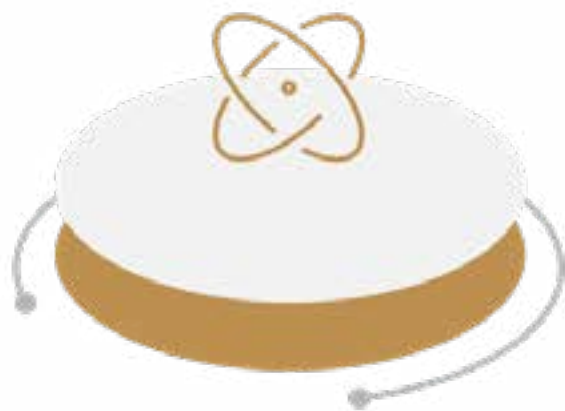
→ Μπορεί να παραχθεί με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα.



ΦΟΡΕΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

→ Μεταφορά και αποθήκευση ενέργειας με χαμηλότερο κόστος σε σχέση με την ηλεκτρική ενέργεια.

→ Αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών.



ΚΑΥΣΙΜΑ

→ Καύσιμα μηδενικών εκπομπών.

→ Ανανθρακοποίηση των βιομηχανικών διεργασιών.

Σχήμα 3:

Ο ρόλος του υδρογόνου στον οδικό χάρτη απεξάρτησης από τον άνθρακα

4.1

Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

GRI 201-2
ATHEX ESG A-E2

Η συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και στην προσαρμογή σε αυτή αποτελεί βασική δέσμευση της Εταιρείας για την οποία η Εταιρεία παραμένει επικεντρωμένη στην εκτίμηση και στη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών που συνδέονται με το κλίμα, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Η σχετική οργανωτική μονάδα εκτιμά και διαχειρίζεται τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με το κλίμα και αναφέρει κάθε ζήτημα σχετικό με το κλίμα στο ΔΣ, το οποίο είναι υπεύθυνο για την εποπτεία των κινδύνων και των ευκαιριών, τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Το 2021, τα συμμετέχοντα εκτελεστικά στελέχη άρχισαν να εφαρμόζουν τη διαδικασία εντοπισμού και εκτίμησης κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, σύμφωνα με τις συστάσεις του πλαισίου της «Ειδικής ομάδας για τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD)».

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία αναγνώρισε και προσδιόρισε ποσοτικά, σε επίπεδο επιχείρησης, τους κινδύνους για την κλιματική αλλαγή σύμφωνα με μια τυποποιημένη μεθοδολογία εκτίμησης αντίκτυπου βάσει πιθανότητας επέλευσης, συνεκτιμώντας τις χρηματοοικονομικές ζημιές, την απώλεια εγκαταστάσεων, την κρίση στην προμήθεια φυσικού αερίου και τη μη συμμόρφωση με κανονισμούς.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ προσδιόρισε ευκαιρίες συναφείς με την κλιματική αλλαγή όπως η ανάπτυξη ενός σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, η ενημέρωση όλης της Εταιρείας και συγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί στόχοι.

Η ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών του ΔΕΣΦΑ σε σχέση με την κλιματική αλλαγή οδήγησε σε έναν πίνακα κινδύνων και ευκαιριών για το κλίμα, με βάση ένα συνεπές σενάριο για το κλίμα, προσανατολισμένο στο μέλλον, σε συμφωνία με το πλαίσιο διαχείρισης εταιρικών κινδύνων της Εταιρείας.

Στον ΔΕΣΦΑ έχουν θεσπιστεί αρκετοί έλεγχοι για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων, όπως ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας, η εφαρμογή του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (βλ. ενότητα για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου) και η ενσωμάτωση μέτρων ανθεκτικότητας στις νέες υποδομές.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ			ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
Οι τρέχουσες και οι νέες ενεργειακές πολιτικές, οι κανονιστικές αλλαγές που εκδίδονται από την ΕΕ και διεθνείς πρωτοβουλίες που προωθούν πηγές ενέργειας με μηδενικές εκπομπές μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις λειτουργίες, τα οικονομικά αποτελέσματα και το επενδυτικό σχέδιο της Εταιρείας.			Απαιτήσεις και κανονισμοί για υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Η αυστηρότερη υποχρέωση αναφοράς εκπομπών —προαιρετική και δυνάμει κανονισμών— οδηγεί σε αυξημένη εργασία και αντίστοιχο κόστος.			Ενισχυμένες υποχρεώσεις αναφοράς εκπομπών	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Η αύξηση των (λειτουργικών) εξόδων που συνδέονται με τη συμμόρφωση με νόμους που διέπουν τις εκπομπές CO ₂ θεωρείται κίνδυνος.			Υποχρεώσεις τιμολόγησης και αναφοράς εκπομπών άνθρακα	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Η έλλειψη επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες εναλλακτικές του φυσικού αερίου επηρεάζει τον επιχειρηματικό προγραμματισμό και ενδέχεται να καταλήξει σε χαμηλότερα έσοδα λόγω της χαμηλότερης ζήτησης για προϊόντα και υπηρεσίες.			Έλλειψη επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες	Τεχνολογία		
Μετατόπιση από τα παραδοσιακά ορυκτά καύσιμα λόγω δεσμεύσεων για μείωση των εκπομπών και για στόχους ανανεώσιμων πηγών.			Μεταβαλλόμενη συμπεριφορά πελατών	Αγορά		
Ο τομέας του φυσικού αερίου θα μπορούσε να στιγματιστεί ως ο τομέας με τις λιγότερες πηγές πράσινης ενέργειας σε σύγκριση με τους άλλους τομείς.			Αυξημένη ανησυχία ενδιαφερόμενων μερών ή αρνητικά σχόλια ενδιαφερόμενων μερών	Φήμη		

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
Η αυξημένη ζήτηση για φιλικές προς το περιβάλλον επενδύσεις, υπηρεσίες και προϊόντα έχει τη δυνατότητα να βελτιώσει τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις.	Ανάπτυξη ή/και διεύρυνση αγαθών και υπηρεσιών χαμηλών εκπομπών	Προϊόντα και Υπηρεσίες
Αύξηση στην προσφορά και στη ζήτηση φυσικού αερίου λόγω της σταδιακής μείωσης της κατανάλωσης άνθρακα και πετρελαίου με πιθανή επέκταση στο εξωτερικό.	Πρόσβαση σε νέες αγορές	Αγορά
Διαφοροποίηση εσόδων από την αυξανόμενη ζήτηση για προϊόντα και υπηρεσίες που συνδέονται με την ενεργειακή μετάβαση.	Συμμετοχή σε προγράμματα για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και λήψη μέτρων ενεργειακής αποδοτικότητας	Ανθεκτικότητα

Πίνακας 8:
Ενδεικτικές προσδιορισμένες επιπτώσεις κινδύνων και ευκαιριών σχετικά με το κλίμα

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν διενεργήθηκε συγκεκριμένη ανάλυση κόστους σχετικά με τους προαναφερόμενους κινδύνους και ευκαιρίες και τις αναμενόμενες χρηματοοικονομικές συνέπειες, ενώ τα έξοδα ανάπτυξης και εφαρμογής των περισσότερων μέτρων διαχείρισης δεν αναμένεται να είναι σημαντικά.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) για την ανάπτυξη ενός ενδοεταιρικού έργου πυρόλυσης φυσικού αερίου.

Το πρόγραμμα έχει δύο στάδια:

- › την αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης των τεχνολογιών πυρόλυσης φυσικού αερίου και της βασικής εργαστηριακής ιδέας.
- › την κατασκευή / λειτουργία μιας εργαστηριακής εγκατάστασης στη μονάδα της Πτολεμαΐδας.

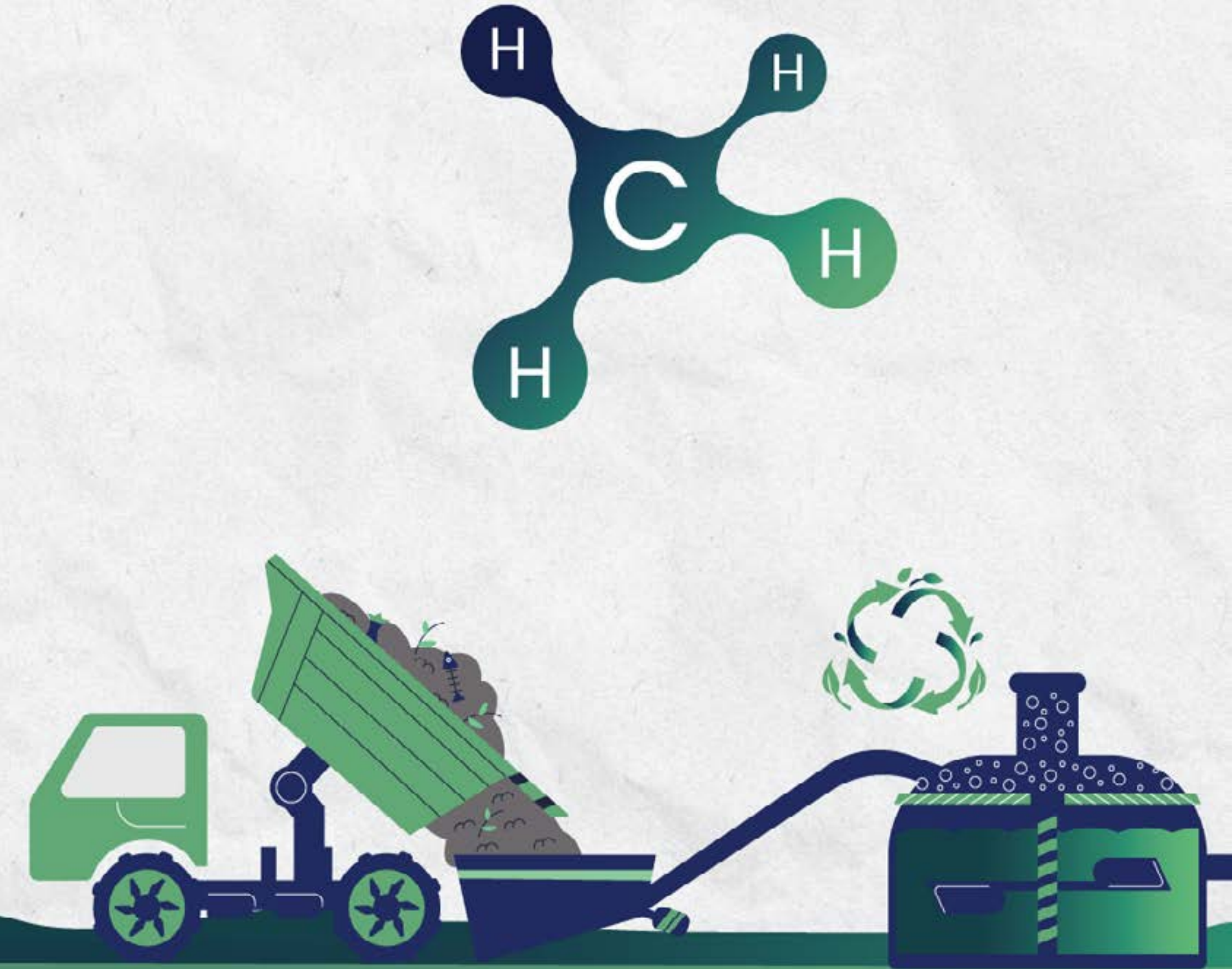
Το πρώτο στάδιο ολοκληρώθηκε και η απόφαση για τη δεύτερη φάση θα βασιστεί στα τελικά αποτελέσματα. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συγκρότησε μια ομάδα έργου με στόχο την επιδίωξη πρωτοβουλιών που προάγουν τη χρήση ανανεώσιμου βιομεθανίου, αναπτύσσοντας ένας πρόγραμμα μεγάλης κλίμακας για την παραγωγή και εισαγωγή βιομεθανίου στο δίκτυο.

Στόχος είναι η μετατροπή απορριμμάτων σε αέριο βιομεθάνιο προς χρήση για ιδίες απαιτήσεις κατανάλωσης, καθώς και η εισαγωγή στο εθνικό δίκτυο αερίου για την επίτευξη ουδέτερου αποτυπώματος εκπομπών.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε ως μέλος στις εργασίες της Εθνικής Επιτροπής που είναι αρμόδια για τη σύνταξη μιας πρότασης για την εθνική στρατηγική σε σχέση με το υδρογόνο και άλλα ανανεώσιμα αέρια και έγινε μέλος, με ενεργή συμμετοχή στις εργασίες:

- › της πρωτοβουλίας «European Hydrogen Backbone», μιας ομάδας με αυξανόμενο αριθμό μελών που αποτελείται επί του παρόντος από 32 ευρωπαϊκές εταιρείες υποδομών αερίου, οι οποίες συνεργάζονται για τον σχεδιασμό μιας πανευρωπαϊκής υποδομής μεταφοράς υδρογόνου. Είναι αξιοσημείωτο ότι το προγραμματισμένο έργο του ΔΕΣΦΑ για έναν ειδικό αγωγό μεταφοράς υδρογόνου ενσωματώθηκε στην εν λόγω πρωτοβουλία και παρουσιάστηκε σε διάφορες εκδηλώσεις.
- › της πρωτοβουλίας «Gas for Climate», μιας ομάδας 11 πρωτοπόρων ευρωπαϊκών εταιρειών μεταφοράς αερίου και δύο ενώσεων βιομηχανιών ανανεώσιμων αερίων που έχουν δεσμευτεί για την επίτευξη μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ΕΕ έως το 2050. Ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε στη διεξαγωγή αρκετών μελετών το 2022, μεταξύ άλλων στις εξής: «Διευκόλυνση των εισαγωγών υδρογόνου από χώρες εκτός ΕΕ», «Σχέδιο δράσης για ασφαλή, καθαρή και οικονομικά προσιτή ενέργεια στην Ευρώπη» και «Δυνατότητες παραγωγής βιομεθανίου στην ΕΕ».
- › της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο (European Clean Hydrogen Alliance).

Ο ΔΕΣΦΑ εξακολούθησε να συμμετέχει στις εργασίες ενώσεων όπως οι ENTSOG, GIE και Hydrogen Europe, συμβάλλοντας στη σύνταξη εγγράφων θέσης και εγγράφων που υποστηρίζουν τον ρόλο των υποδομών αερίου και των Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου για την ενεργειακή μετάβαση προς μια απαλλαγμένη από τον άνθρακα οικονομία.



4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ
ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας για τις

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Με βάση τις εταιρικές πολιτικές και σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων, την προστασία του περιβάλλοντος, τη δημόσια ασφάλεια και την ποιότητα υπηρεσιών ως πρωταρχικούς στόχους για τη βιώσιμη ανάπτυξή του.

Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική ΠΥΑΠ του ΔΕΣΦΑ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές, σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος:

- › τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση και τη διάθεση μονάδων, κτηρίων και δραστηριοτήτων, με σεβασμό στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, το περιβάλλον και την εξοικονόμηση ενέργειας, και σε συμφωνία με τις βέλτιστες διαθέσιμες και οικονομικά βιώσιμες τεχνολογίες.
- › την εφαρμογή της βιώσιμης χρήσης των φυσικών πόρων, την πρόληψη της ρύπανσης και την προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας.
- › τον έλεγχο και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και τη συνετή χρήση φυσικών πόρων και ενέργειας, και την εφαρμογή επιχειρησιακών και διαχειριστικών δράσεων με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με γνώμονα τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής.
- › τη διαχείριση αποβλήτων προκειμένου να μειωθεί η παραγωγή τους και να ενισχυθεί η ανάκτηση των αποβλήτων στον τελικό προορισμό.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

→ Παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ (Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών της ΕΕ) σε μηνιαία βάση.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

→ Πιθανή χρήση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

→ Από ατμοσφαιρικές εκπομπές που απελευθερώνονται κατά την παραγωγή και επεξεργασία, όπως η καύση σε πυρσό, η καύση καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τη μεταφορά εργαζομένων, προμηθειών και προϊόντων.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

→ Από τις διαφεύγουσες εκπομπές.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Για την παρακολούθηση των εκπομπών, ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια μεθοδολογία που βασίζεται σε ένα υπολογιστικό μοντέλο που έχει εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Αυτή η μεθοδολογία συνίσταται στον προσδιορισμό των εκπομπών με βάση τα στοιχεία για τις ποσοτικοποιημένες δραστηριότητες. Τα στοιχεία λαμβάνονται με τη βοήθεια συστημάτων μέτρησης και πρόσθετων παραμέτρων που προκύπτουν από τις ηλεκτρονικές αναλύσεις χρωματογράφων.

Για την ακρίβεια των μετρήσεων, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα πρόγραμμα συντήρησης και βαθμονόμησης όλου του μετρητικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στους υπολογισμούς σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχετικού ευρωπαϊκού κανονισμού.

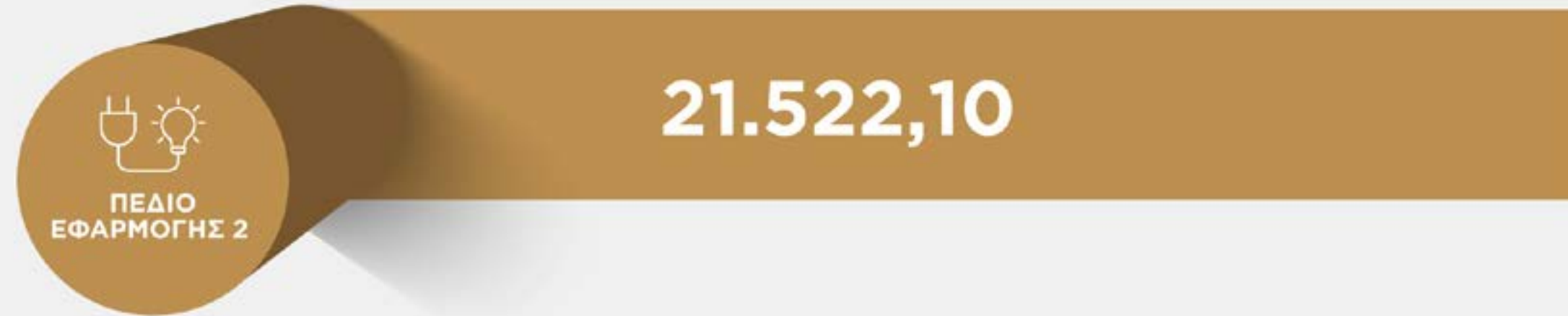
Η ποσοτική μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος καθιστά δυνατό τον έλεγχο της περιβαλλοντικής διαχείρισης όλων των διεργασιών του ΔΕΣΦΑ και τη μέγιστη διατήρηση του φυσικού πλούτου. Ο ΔΕΣΦΑ υπολογίζει το δικό του ανθρακικό αποτύπωμα, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064.

Τα πεδία παρακολούθησης, μέσω των οποίων υπολογίζεται το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14064:2018, είναι το πεδίο εφαρμογής 1 (άμεσες εκπομπές), το πεδίο εφαρμογής 2 (έμμεσες εκπομπές) και το πεδίο εφαρμογής 3 (άλλες έμμεσες εκπομπές).

Οι πηγές εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι κυρίως οι εγκαταστάσεις που εφαρμόζουν ένα σύστημα παρακολούθησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ETS της ΕΕ), δηλαδή ο θερματικός σταθμός υδροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) στο νησί της Ρεβυθούσας και η μονάδα συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων εκπομπών που λαμβάνονται μέσω της παρακολούθησης και των μετρήσεων επαληθεύονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητο αδειοδοτημένο τρίτο φορέα επαλήθευσης και υποβάλλονται στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Ειδικότερα, το ETS περιλαμβάνει τις εκπομπές πυρσών, τις εκπομπές της μονάδας συμπαραγωγής υψηλής απόδοσης, τις εκπομπές πιλοτικών αεριοποιητών καύσης (SCV) και την κατανάλωση του σταθμού συμπίεσης και ντίζελ. Επιπλέον, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνουν τον υπολογισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, των διαρροών φυσικού αερίου και της ιδιοκατανάλωσης φυσικού αερίου. Επίσης, ο υπολογισμός περιλαμβάνει την κατανάλωση καυσίμων που συνίστανται σε πετρέλαιο ντίζελ και βενζίνη, την κατανάλωση υγραερίου στα οχήματα, καθώς και την κατανάλωση πετρελαίου σε σταθερό εξοπλισμό.

2022



Διάγραμμα 3:
Εκπομπές CO₂ ανά πεδίο εφαρμογής (tCO₂ e)

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

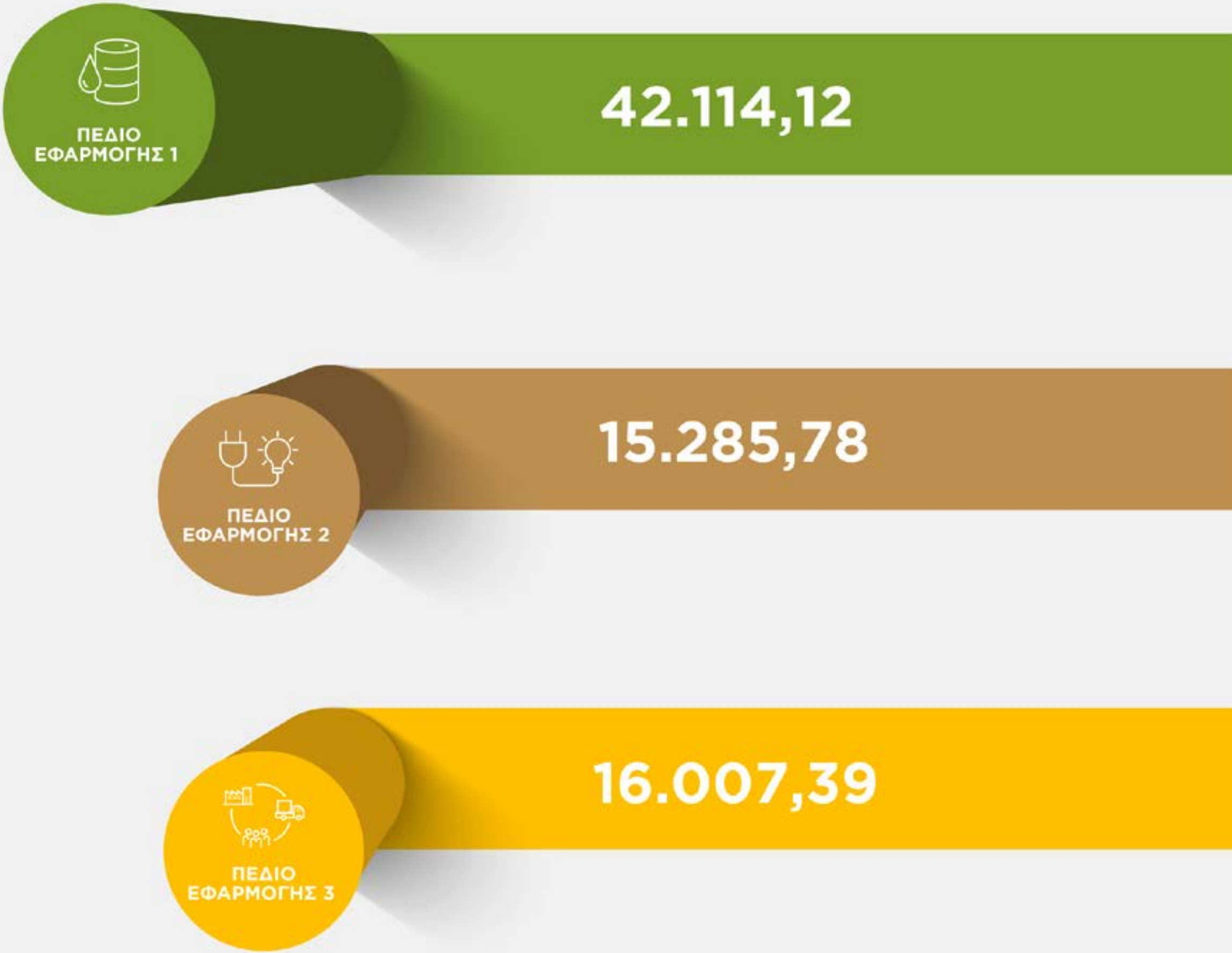
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5
ATHEX ESG A-E1
SASB EM-MD-110a.1

Για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές με βάση δεδομένα που αντλήθηκαν από τις εθνικές εκθέσεις απογραφής (NIR Ελλάδα) και το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων (DEFRA) του Ηνωμένου Βασιλείου. Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποίησε το πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου και το ενεργειακό μείγμα των προμηθευτών για το 2022 από τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης της Ελλάδας. Ο υπολογισμός πραγματοποιήθηκε με το εργαλείο υπολογισμού ETS και το εργαλείο υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, οι συνολικές εκπομπές του ΔΕΣΦΑ ανήλθαν σε 98.895,06 τόνους ισοδυνάμου CO₂ και περιλάμβαναν για πρώτη φορά τον υπολογισμό των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3. Οι εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1 αποτελούνται από CO₂ (55,28%) και CH₄ (44,72%), εκ των οποίων συνολικά το 43,75% υπόκειται σε κανονισμούς περιορισμού των εκπομπών.

Επιπλέον, οι εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1 και του πεδίου εφαρμογής 2 ανήλθαν συνολικά σε 40.075,56 τόνους ισοδυνάμου CO₂, καταγράφοντας πτώση από το 2021 κατά 30,18% (57.399,9 tCO₂e). Οι μειωμένες εκπομπές αποδίδονται στη μειωμένη λειτουργία των εγκαταστάσεων βάσει του ETS.

2021



Διάγραμμα 4:
Διαχωρισμός λοιπών έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3) (tCO₂e)

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

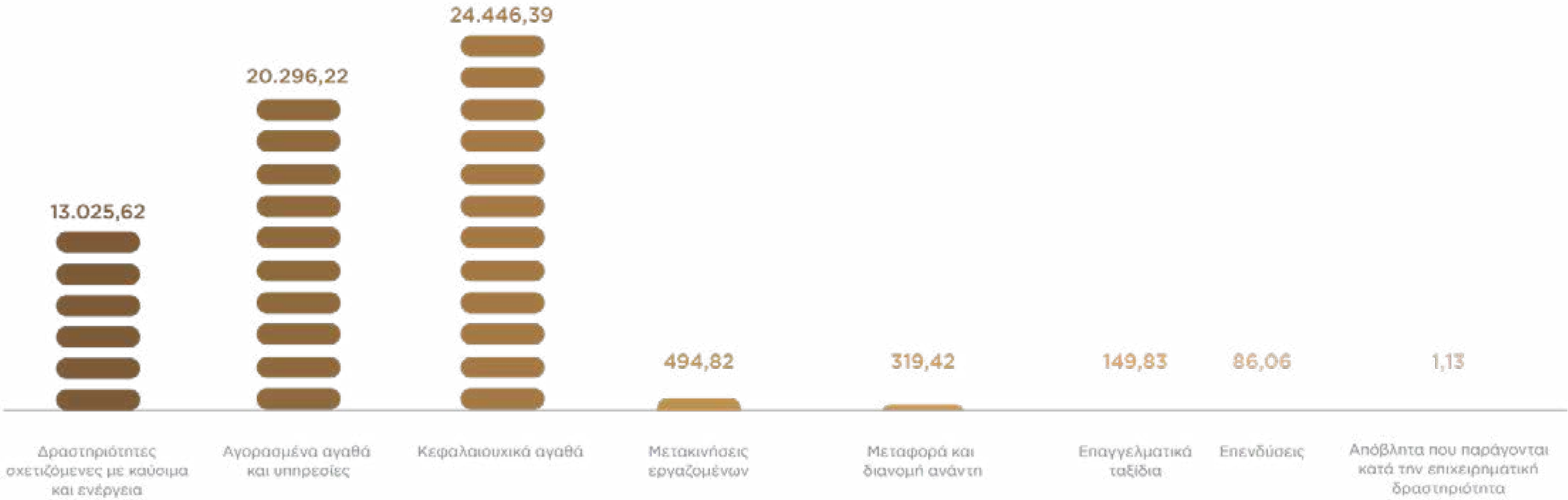
Τέλος, οι εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 3 της Εταιρείας ανήλθαν σε 58.819,49 τόνους ισοδυνάμου CO₂, καταγράφοντας αύξηση από το 2021 κατά 267,5% (16.007,39 tCO₂e). Οι αυξημένες εκπομπές οφείλονται στις υψηλότερες τιμές αγαθών και υπηρεσιών από προμηθευτές, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, και στην ενεργειακή κρίση που ξέσπασε λόγω του πολέμου Ρωσίας-Ουκρανίας. Όσον αφορά την κατάτμηση των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3, σχεδόν όλες οφείλονται στις ανάντη κατηγορίες ενώ στην πλειονότητά τους προκαλούνται κυρίως από δραστηριότητες συνδεδεμένες με καύσιμα και ενέργεια, καθώς και από την αγορά αγαθών και υπηρεσιών.

GRI 305-4
ATHEX ESG C-E1, ATHEX ESG C-E2

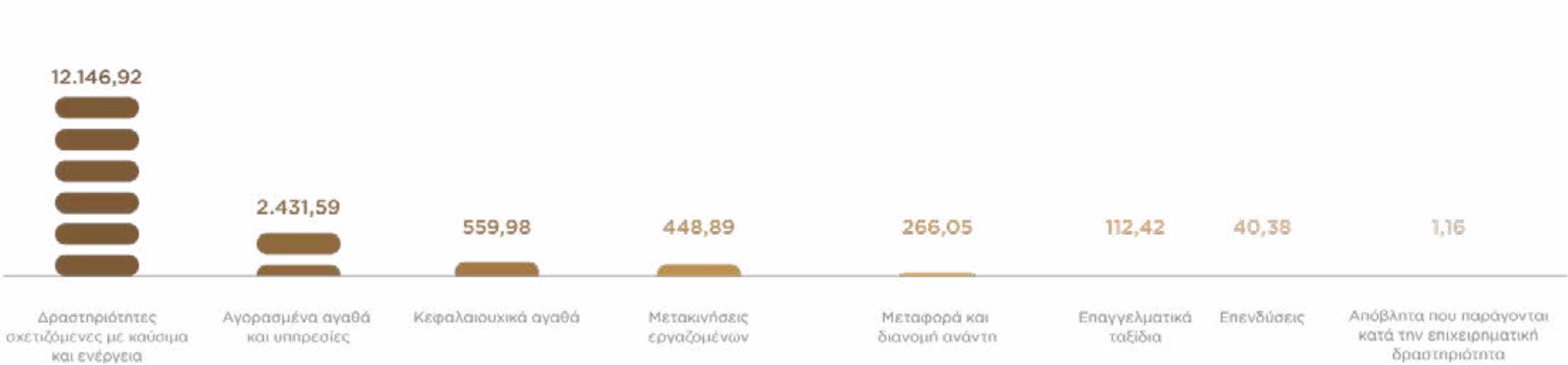
Για τον υπολογισμό του δείκτη έντασης εκπομπών, ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί την ποσότητα των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 1 και πεδίου εφαρμογής 2 σε γραμμάρια ισοδυνάμου CO₂ ανά Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου. Κατά τη διάρκεια του 2022, οι δείκτες ανήλθαν σε:

- Δείκτης έντασης πεδίου εφαρμογής 1:
3,48 gramsCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου.
 - Δείκτης έντασης εκπομπών πεδίου εφαρμογής 2 (εκπομπές βάσει αγοράς):
4,03 gramsCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου.
 - Δείκτης έντασης πεδίου εφαρμογής 3:
11,02 gramsCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου.
- Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών πεδίου εφαρμογής 1 και πεδίου εφαρμογής 2):
7,51 gramsCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου.

2022



2021



Διάγραμμα 4:
Διαχωρισμός λοιπών έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3) (tCO₂e)

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 3-3

ΔΙΑΦΕΥΓΟΥΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

ATHEX ESG SS-E1
SASB EM-MD-110a.2

Στο πλαίσιο του προγράμματος OGMP 2.0, στόχος του ΔΕΣΦΑ είναι να μειώσει τις εκπομπές μεθανίου που προκαλούνται από τις δραστηριότητές του έως το 2025, σε σχέση με το έτος βάσης 2015.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει σχέδια εφαρμογής για την ελαχιστοποίηση των εκπομπών μεθανίου, στο πλαίσιο των κατευθυντήριων γραμμών αναφοράς του πρωτοκόλλου OGMP 2.0. Οι τεχνικές δράσεις υπό εξέταση από τον ΔΕΣΦΑ θα περιλαμβάνουν τα εξής:

- › Δράσεις Εντοπισμού και Επισκευής Διαρροών (ΔΕΕΔ) με βάση το πρότυπο EN 15446, προκειμένου να προσδιοριστούν ποσοτικά και να μειωθούν οι διαφεύγουσες εκπομπές στο δίκτυο μεταφοράς, τον σταθμό συμπίεσης και τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ.
- › Υποστήριξη του προγράμματος LDAR από το εργαλείο διαχείρισης εργατικού δυναμικού που αναπτύσσει ο ΔΕΣΦΑ αυτή την περίοδο.
- › Δελτία δεδομένων κατασκευαστή και μετρήσεις.
- › Αξιολόγηση πιο προηγμένων τεχνικών που επιτρέπουν την εκτέλεση μετρήσεων από την κορυφή στη βάση σε επίπεδο μονάδων βασικών εγκαταστάσεων, όπως η χρήση συσκευών ανίχνευσης εκπομπών με laser που είναι εγκατεστημένες σε ελικόπτερα ή drones.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (ΣΕΔΕ)

Το σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ) είναι ένα σύνολο διαδικασιών, κατευθυντήριων γραμμών και υπολογιστικών προσεγγίσεων, εγκεκριμένο από την αρμόδια αρχή, με αποκλειστικό σκοπό την παρακολούθηση, την καταγραφή, την καταχώριση και την επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τυχόν εγκαταστάσεις που είναι απαραίτητες για την εφαρμογή του εν λόγω συστήματος, με βάση την ευρωπαϊκή και την ελληνική νομοθεσία.

Ως διαχειριστής σταθερών εγκαταστάσεων, ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις εγκαταστάσεις του και υποβάλλει σχετικές εκθέσεις με βάση την οδηγία 2003/87/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Εγκρίνει και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 601/2012 της Επιτροπής για τις δραστηριότητες που ορίζονται στην προαναφερόμενη οδηγία 2003/87/ΕΚ.

Ειδικότερα, η Εταιρεία προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- › Ανάπτυξη Συστήματος Παρακολούθησης των Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου για Κάθε Εγκατάσταση.
- › Ανάπτυξη του Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών για Κάθε Εγκατάσταση και Λειτουργία του Συστήματος σε Ημερήσια ή Μηνιαία Βάση.
- › Ανάπτυξη του Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών για Κάθε Εγκατάσταση και Λειτουργία του Συστήματος σε Ημερήσια ή Μηνιαία Βάση και Υποστήριξη στην Εφαρμογή των Σχετικών Νομοθετικών Απαιτήσεων για Κάθε Εγκατάσταση.

Έως τις 31 Μαρτίου κάθε έτους, υποβάλλεται έκθεση εκπομπών στην αρμόδια αρχή, καλύπτοντας την περίοδο αναφοράς, και επαληθεύεται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 600/2011 από ανεξάρτητο τρίτο φορέα επαλήθευσης.

Οι εγκαταστάσεις που εφαρμόζουν σύστημα παρακολούθησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι ο τερματικός σταθμός υγροποιημένου φυσικού αερίου (ΥΦΑ) στη νήσο Ρεβυθούσα και η μονάδα συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

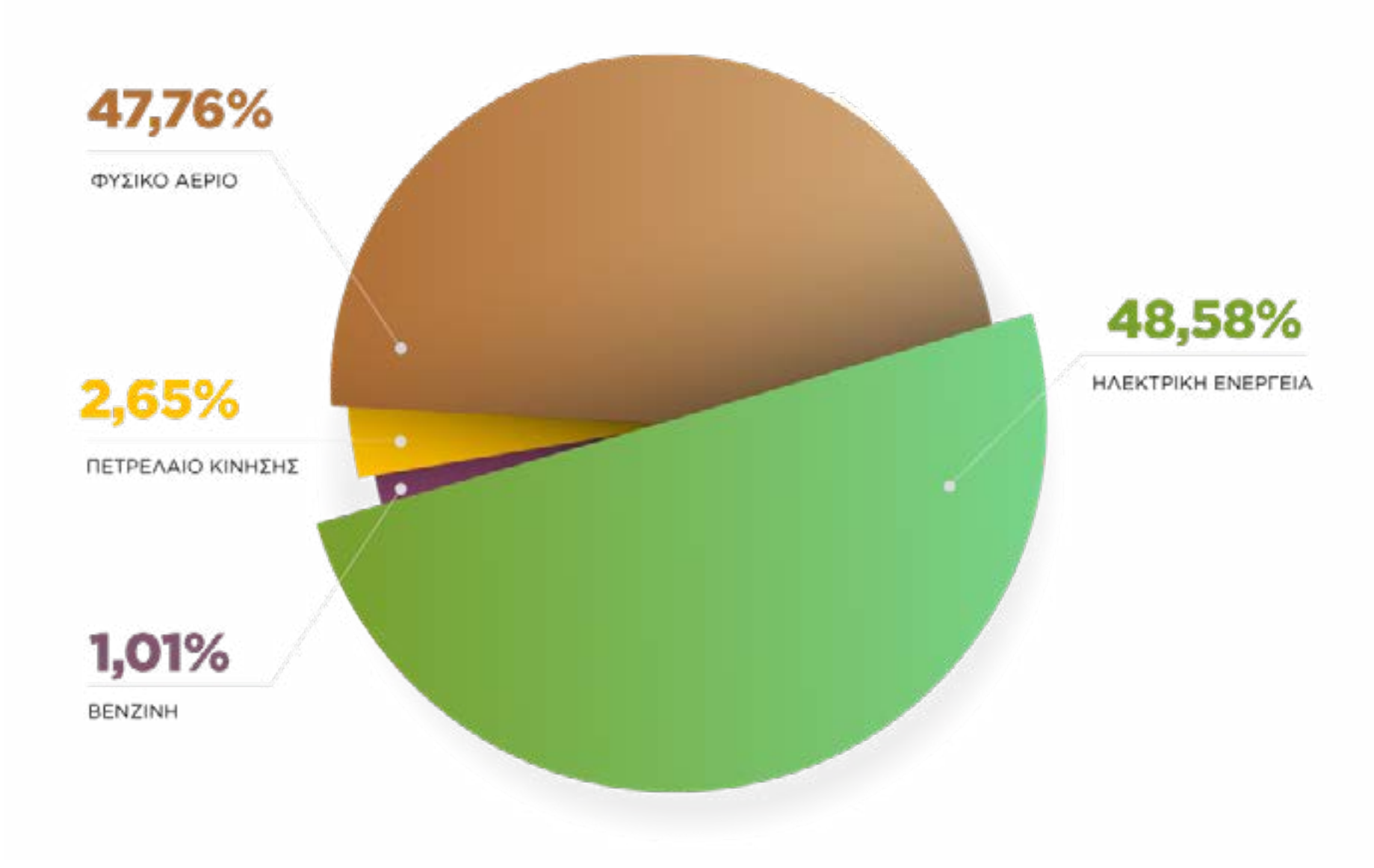
GRI 302-1
ATHEX ESG C-E3

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ κατανάλωσε ενέργεια ίση με 386.597.451,79 MJ, η οποία κατανέμεται μεταξύ της κατανάλωσης φυσικού αερίου για τις επιχειρησιακές του ανάγκες και της αγορασθείσας ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ καταναλώνει καύσιμα για τον στόλο οχημάτων του καθώς επίσης για τη θέρμανση των εταιρικών εγκαταστάσεων και για άλλες χρήσεις όπως οι ντιζελογεννήτριες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Η αγορασθείσα ηλεκτρική ενέργεια αποτελούσε το 48,58% της συνολικής ενέργειας, με μηδενικά ποσοστά από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Παρατηρείται σημαντική μείωση της αναγραφόμενης κατανάλωσης ενέργειας λόγω του γεγονότος ότι στον υπολογισμό του 2021 χρησιμοποιήθηκε η κατώτερη θερμογόνος δύναμη για το φυσικό αέριο η οποία, κατά τη διάρκεια του 2022, αντικαταστάθηκε από την αντίστοιχη υψηλή θερμογόνο δύναμη. Επίσης, καταγράφηκε αξιοσημείωτη πτώση της κατανάλωσης φυσικού αερίου που οφείλεται στον χαμηλότερο όγκο εργασιών της μονάδας συμπαραγωγής και του σταθμού συμπίεσης.

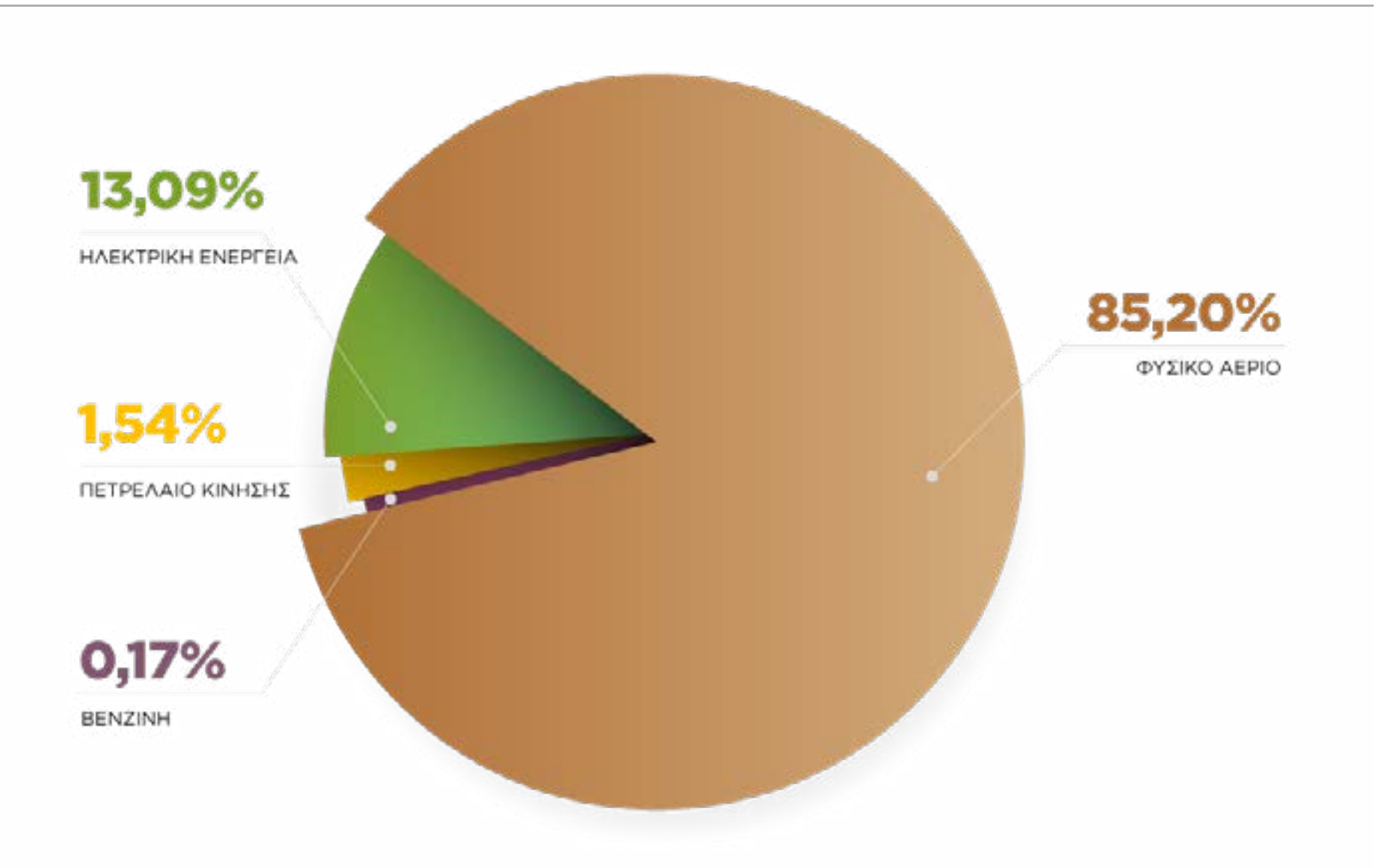
2022

Σημείωση:
Όσον αφορά την ηλεκτρική ενέργεια, έχει εξαιρεθεί η πωληθείσα ποσότητα.



2021

- Σημειώσεις:**
- Όσον αφορά την ηλεκτρική ενέργεια, έχει εξαιρεθεί η πωληθείσα ποσότητα.
 - Στην κατάτμηση ενέργειας του 2021, η κατανάλωση υγραερίου ήταν μικρή και, συνεπώς, το ποσοστό του θεωρείται αμελητέο για να αναγραφεί.



Διάγραμμα 5:
Κατανάλωση ενέργειας

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2
Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG

4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 302-3

Για τον υπολογισμό του δείκτη έντασης ενέργειας, ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί την πο-
σότητα της συνολικής καταναλωθείσας ενέργειας στο πλαίσιο του οργανισμού
(περιλαμβάνονται καύσιμα, ηλεκτρική ενέργεια και θέρμανση) σε MJ ανά Nm³μετα-
φερθέντος φυσικού αερίου. Για την περίοδο αναφοράς του 2022, ο δείκτης ανήλθε
σε 0,07 MJ/ Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου ενώ το 2021 η ένταση ενέργειας
ανήλθε σε 0,13 MJ/ Nm³.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Ο ΔΕΣΦΑ εγκαθιστά νέο σταθμό συμπίεσης για τα απαέρια (BOG) στον τερματικό
σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας για να αυξήσει την πίεση και να τα διοχετεύσει στο εθνι-
κό σύστημα φυσικού αερίου. Αυτό το έργο θα δώσει τη δυνατότητα στην Εταιρεία
να διαχειριστεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα παραγόμενα απαέρια στον τερ-
ματικό σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας από τις κρυογενικές εγκαταστάσεις, αποφεύγο-
ντας την καύση των απαερίων στον πυρσό της εγκατάστασης στην περίπτωση της
μηδενικής λειτουργίας SEND OUT στις φάσεις εκφόρτωσης/φόρτωσης πλοίων.

Το προαναφερόμενο έργο αναμένεται να προσφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως η απο-
δοτικότητα του ΕΣΦΑ και οι περιβαλλοντικές επιδόσεις της Εταιρείας.

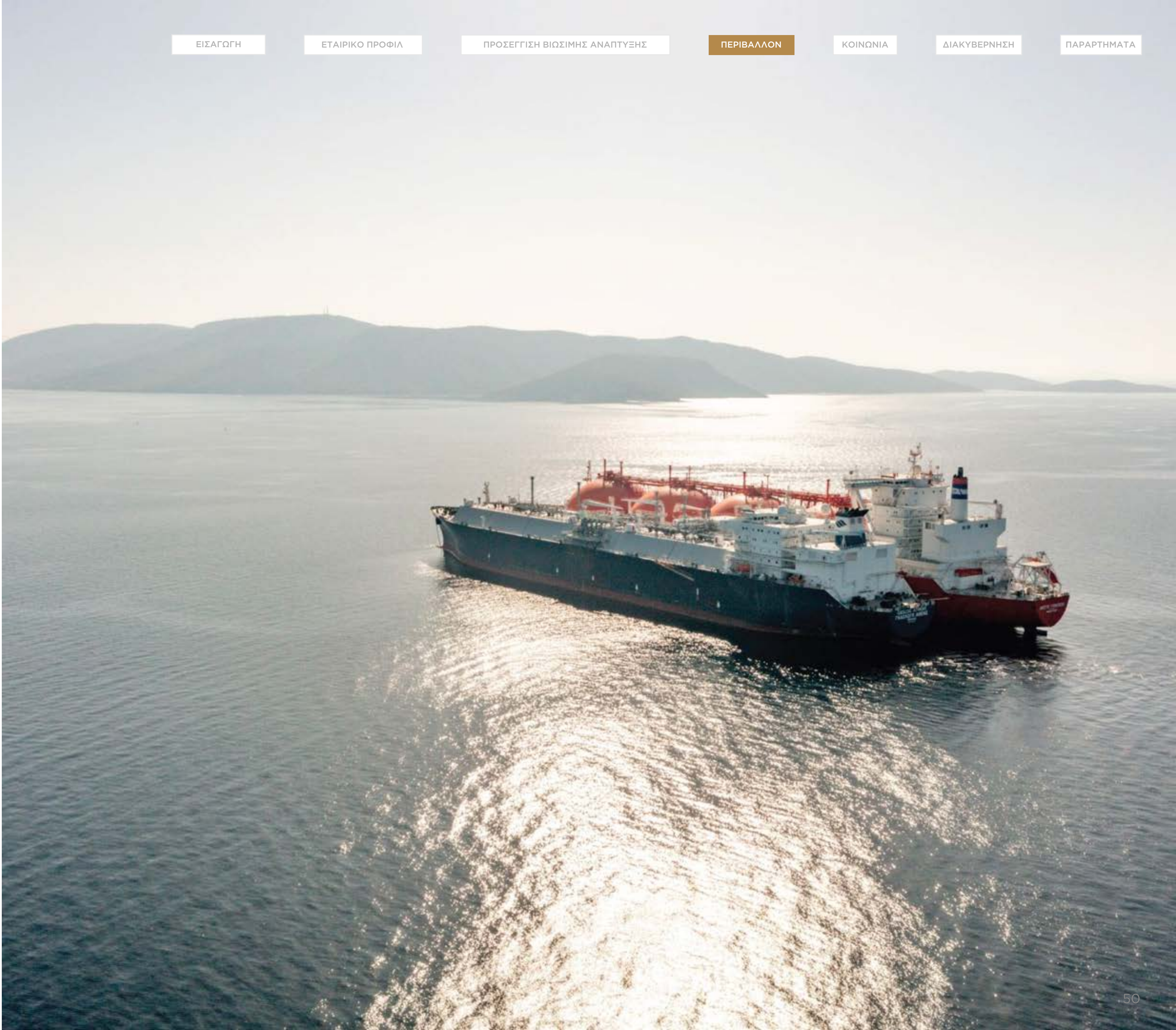
Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ έχει εκπονήσει ένα μεσοπρόθεσμο (2030) και μακροπρόθεσμο
(2040/2050) σχέδιο που περιλαμβάνει ένα δυναμικό εργαλείο για την επαναξιολό-
γηση και την επαναδιατύπωση του γενικού του σχεδίου για μηδενικές καθαρές εκπο-
μπές. Η Εταιρεία καταρτίζει ένα σχέδιο εκτέλεσης μείωσης εκπομπών και μια πρότα-
ση δράσεων για μειώσεις των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 1 και 2.

Περιλαμβάνονται:

- › Αξιολόγηση των κεφαλαιουχικών δαπανών τεχνολογικών λύσεων
- › Πρόβλεψη εκπομπών για προτεινόμενες δράσεις

Επιπλέον, μια πρόταση είναι σε στάδιο ανάπτυξης για βραχυπρόθεσμες δραστηρι-
ότητες σε σχέση με τη μείωση των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 3 που εμπίπτουν
στο πεδίο αρμοδιότητας του ΔΕΣΦΑ. Τέλος, η Εταιρεία καταρτίζει έναν οδικό χάρτη
αντιστάθμισης εκπομπών που περιλαμβάνει προβλέψεις εκπομπών και προτάσεις
για πρωτοβουλίες αντιστάθμισης, μεταξύ άλλων μια δεκαετή οικονομική αξιολόγη-
ση.

Για το μέλλον, ο ΔΕΣΦΑ έχει θέσει μια σειρά από δύσκολους και φιλόδοξους
στόχους για μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, επιδιώκοντας την έναρξη της
πορείας του προς τη μελλοντική λειτουργία με ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα. Ειδικό-
τερα, η Εταιρεία έχει αναπτύξει στόχους που περιλαμβάνουν τη μείωση CO₂ και CH₄,
καθώς και την επίτευξη κατάστασης συμμόρφωσης «Α» συστήματος παρακολούθη-
σης εκπομπών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους του ΔΕΣΦΑ
είναι διαθέσιμες στο υποκεφάλαιο «Καθορισμός στόχων».





ΚΟΙΝΩΝΙΑ

5.

- ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ.
 - ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
 - ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.
 - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ.
-



5.1

Πρακτικές απασχόλησης

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ.
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας για τις

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ διατηρούν ζωτικό ρόλο στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων του και στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων. Όσον αφορά το σύνολο των εργαζομένων και των εργολάβων, η Εταιρεία υποστηρίζει σθεναρά τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες, σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, παρέχοντας οφέλη και καθιερώνοντας πολιτικές και δράσεις που ισχύουν για όλες τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από μη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων από την τοπική κοινότητα και πιθανή αδυναμία δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας λόγω ακυρώσεων ή καθυστερήσεων στο πρόγραμμα ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ.
- Από ανεπάρκειες στη διαδικασία αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της κατάρτισης και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Δημιουργία άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, πρόσληψη υπαλλήλων από την τοπική κοινότητα.
- Πρόγραμμα κατάρτισης για την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων για τους εργαζομένους του ΔΕΣΦΑ.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από το προγραμματισμένο Κέντρο Τεχνικής Κατάρτισης του ΔΕΣΦΑ που θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής κατάρτισης όσον αφορά στη λειτουργία και συντήρηση του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου.
- Προγραμματισμένη υλοποίηση της αξιολόγησης των επιδόσεων των εργαζομένων.
- Αύξηση της συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό.



5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 2-23
ATHEX ESG C-S6

Ειδικότερα, ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευτεί να εφαρμόζει το σύνολο των εθνικών και διεθνών κανονισμών που αφορούν την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας. Η Εταιρεία προωθεί τις ίσες ευκαιρίες ως προς τις προσλήψεις, τις αμοιβές και την επαγγελματική εξέλιξη, ανεξαρτήτως ηλικίας, εθνότητας, εθνικότητας, θρησκείας, φύλου, ειδικών αναγκών, γενετήσιου προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, οικονομικής κατάστασης ή άλλου καθεστώτος. Επομένως, ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον που απαγορεύει τις διακρίσεις και στο οποίο προστατεύονται οι διαφορετικές ιδέες, απόψεις και πεποιθήσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί και υποστηρίζει την διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας, εκτιμώντας τη διαφοροποίηση των εργαζομένων και καλώντας τους να συνεισφέρουν στον χώρο εργασίας τις δικές τους απόψεις, εμπειρίες και σχέσεις, συμμετέχοντας και αναπτύσσοντας τις δυνατότητές τους τους ενώ παράλληλα μεγιστοποιούν τη συμβολή τους στους στόχους του οργανισμού. Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί για ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό με πρακτικές

που επιτρέπουν την αποτελεσματική συνεργασία διαφορετικών ανθρώπων. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ επιδεικνύει μηδενική ανοχή για κάθε συμπεριφορά ή ενέργεια που θα μπορούσε να παραβιάσει αυτές τις αρχές, ακόμα και έμμεσα, και απαγορεύει ρητά κάθε μορφή παρενόχλησης ή εκφοβισμού. Προς αυτή την κατεύθυνση, το 2021 η Εταιρεία θέσπισε συγκεκριμένη Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

GRI 402-1

Ο ΔΕΣΦΑ αντιλαμβάνεται την αξία των σχέσεων ανάμεσα στη διοίκηση και τους εργαζόμενους, οι οποίες βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό, την κατανόηση, την ειλικρίνεια και την ανοικτή επικοινωνία.

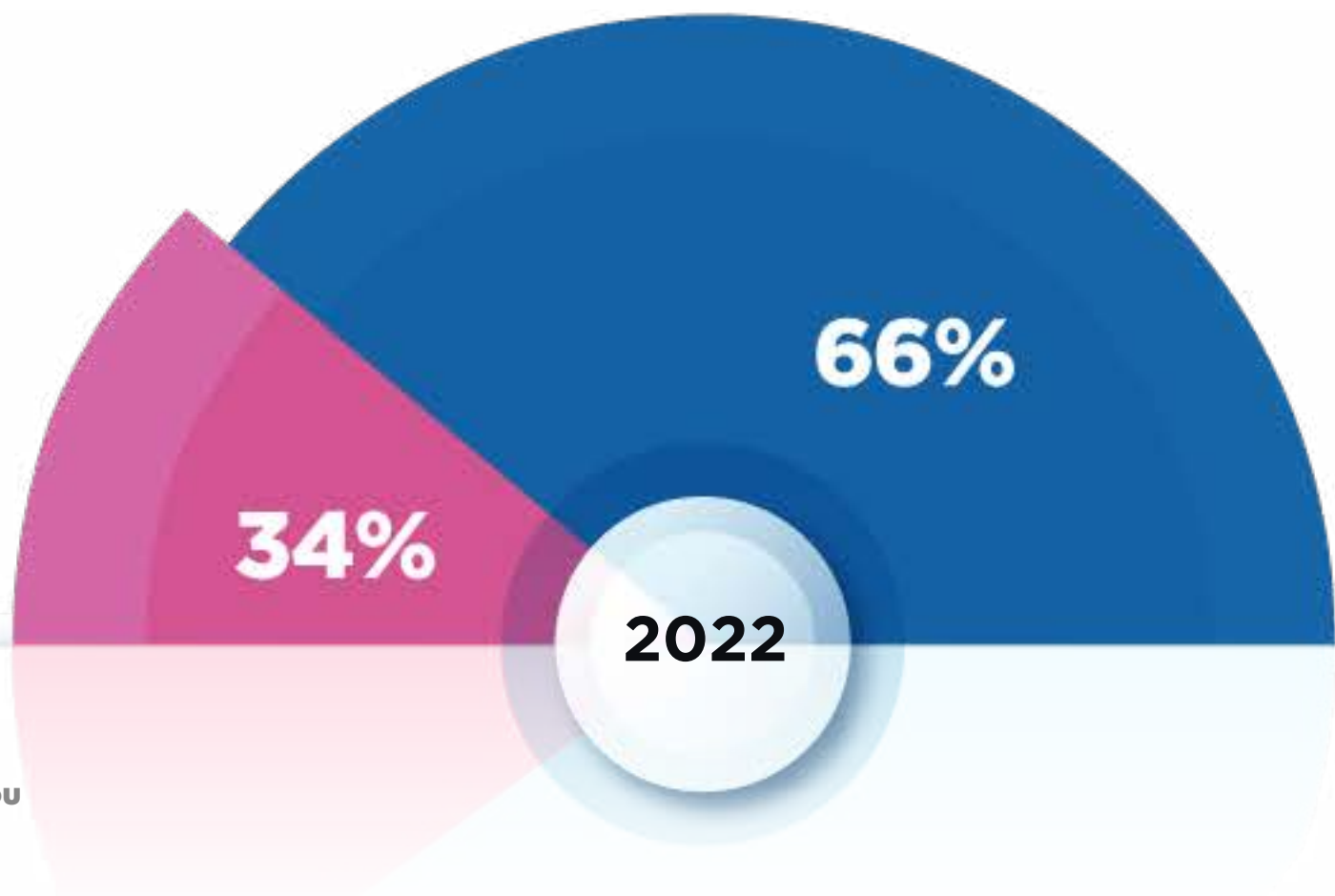
Για να διαφυλάξει την έγκαιρη και ομαλή επικοινωνία μεταξύ των μελών της, η Εταιρεία εφαρμόζει ελάχιστη περίοδο ειδοποίησης τεσσάρων εβδομάδων περίπου, εντός της οποίας οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους ενημερώνονται επίσημα πριν από την υλοποίηση σημαντικών επιχειρησιακών αλλαγών που θα μπορούσαν να τους επηρεάσουν σημαντικά. Η περίοδος ειδοποίησης για τις διαβουλεύσεις και τις διαπραγματεύσεις δεν προσδιορίζεται με σαφήνεια αλλά διαρκεί περίπου τρεις μήνες με βάση την τρέχουσα επιχειρηματική πρακτική.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

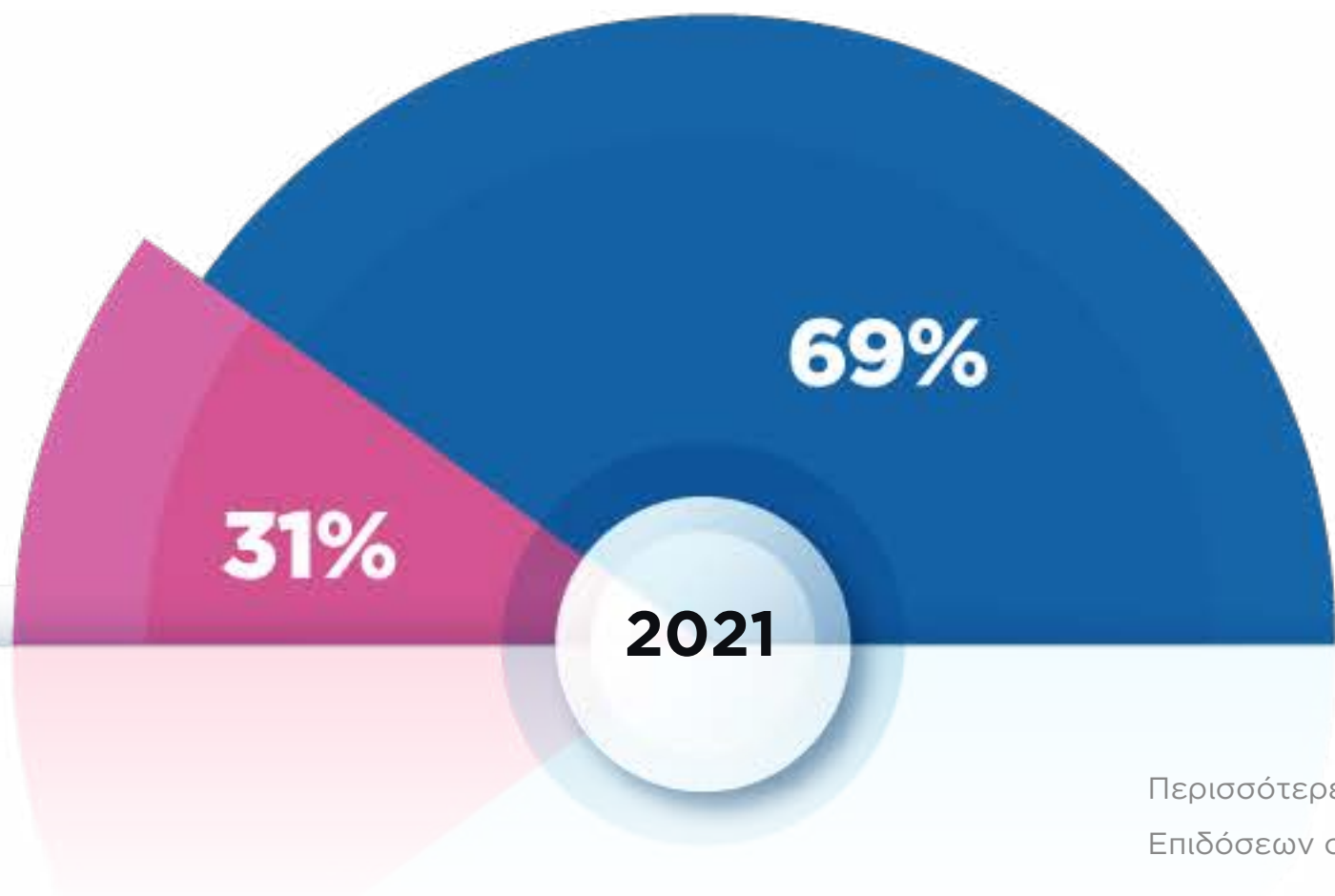
GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30
ATHEX ESG C-S2, ATHEX ESG C-S7

Το 2022, το εργατικό δυναμικό του ΔΕΣΦΑ ανερχόταν σε 563 μόνιμους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, που αναλύονταν σε 371 άνδρες και 192 γυναίκες, όπως υπολογίστηκαν με τη μέθοδο της καταγραφής του αριθμού ατόμων στις 31.12.2022. Σημειώθηκε αύξηση 10% στο εργατικό δυναμικό σε σύγκριση με το 2021 λόγω των επιχειρησιακών αναγκών της Εταιρείας.

Επιπλέον, το τρίτο προσωπικό ανέρχονταν σε 272 άτομα ως το άθροισμα των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης που είναι μόνιμοι κατά τη διάρκεια του έτους (προσωπικό ασφαλείας και καθαριότητας και μόνιμο προσωπικό εργολάβων όπως κηπουροί και εργαζόμενοι στην απολύμανση). Ο αριθμός των προσωρινά απασχολούμενων των συνεργαζόμενων εργολάβων, που ποικίλλει σε μηνιαία βάση ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του ΔΕΣΦΑ, υπολογίζεται με βάση τη μέση μηνιαία καταμέτρηση.



Διάγραμμα 6:
Ανάλυση βάσει φύλου



Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων σε θέματα ESG.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

Η γεωγραφική τοποθεσία των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ καλύπτει όλη την επικράτεια της Ελλάδας με εργατικό δυναμικό σε Σπαθοβούνι, Πάτημα, Αμπελιά, Νέα Μεσήμβρια, Σιδηρόκαστρο, Ρεβυθούσα, Κήπους, Βιστωνίδα, Πτολεμαΐδα και Αθήνα. Οι συμβάσεις όλων των εργαζομένων συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο του ελληνικού κράτους και το 89,70% των εργαζομένων καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

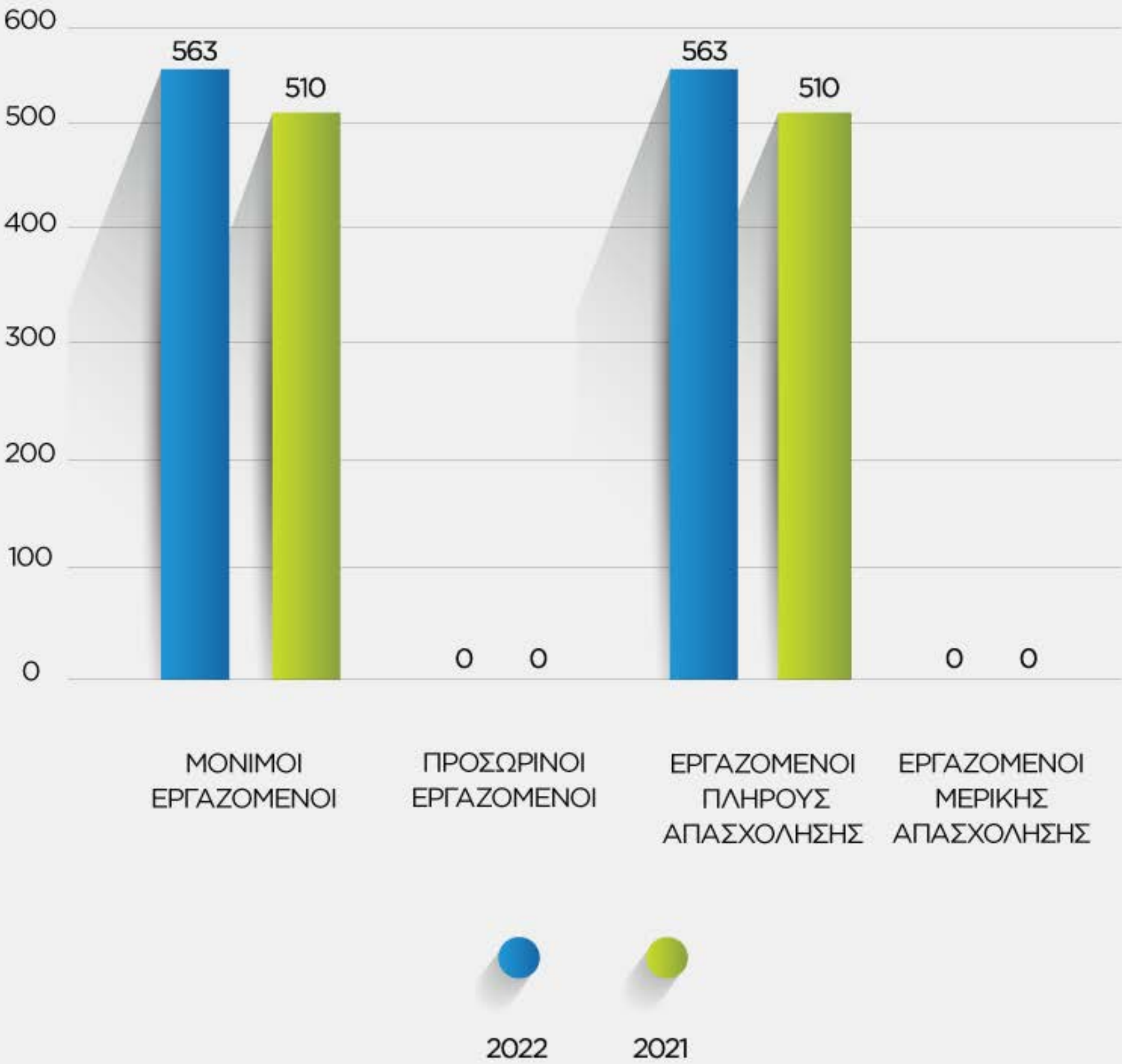
Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί και καταγράφει τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων του ανά φύλο (γυναίκες, άνδρες) σε ετήσια βάση, ανά είδος σύμβασης (μόνιμη ή προσωρινή απασχόληση) και ανά είδος απασχόλησης (πλήρης ή μερική, εξωτερικοί συνεργάτες).

ATHEX ESG C-S3

Το 2022, το ποσοστό των διοικητικών θέσεων που κατέχουν γυναίκες ανήλθε σε 30%, καταγράφοντας συνεχή άνοδο από το 2019. Η Εταιρεία αποδεικνύει στην πράξη ότι παρέχονται ίσες ευκαιρίες στους εργαζόμενους με βάση την αξία τους, ανεξάρτητα από τις πτυχές διαφοροποίησης.

GRI 401-1
ATHEX ESG C-S4

Ο ΔΕΣΦΑ καταγράφει επίσης τις συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων και παρακολουθεί τους δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων (εθελούσιες και μη εθελούσιες) για την Ελλάδα. Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε 53 προσλήψεις ενώ 8 εργαζόμενοι αποχώρησαν εθελουσίως από την Εταιρεία. Το ποσοστό νεοπροσληφθέντων ήταν 14% και ο δείκτης κινητικότητας προσωπικού ήταν 4%.



Διάγραμμα 7:
Αριθμός εργαζομένων ανά είδος απασχόλησης

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 401-2

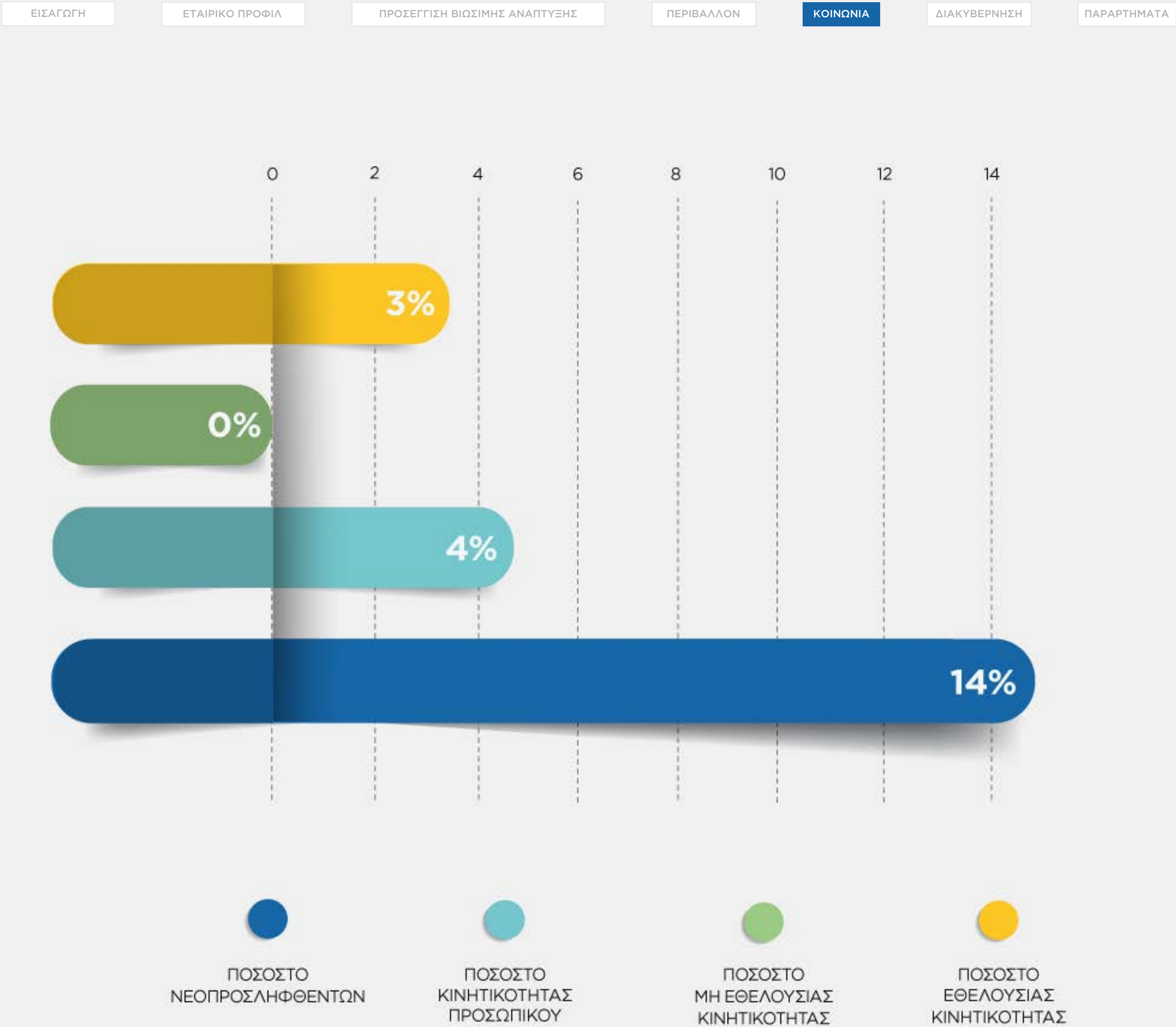
Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ότι οι εργαζόμενοί του είναι σημαντικός παράγοντας της επιτυχίας του, διατηρώντας εργασιακή ευελιξία και τη διεύρυνση του προαιρετικού προγράμματος εξ αποστάσεως εργασίας για το εργατικό δυναμικό του (κατά περίπτωση). Κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε μια έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων, προκειμένου να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες τους και να εντοπίσει τομείς προς βελτίωση. Το ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων ανήλθε σε 69% σύμφωνα με την έρευνα.

Η Εταιρεία προσφέρει διάφορες παροχές στους εργαζομένους της στην Ελλάδα, όπως:

- › Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
- › Ευέλικτη εργασία
- › Ιδιωτική ασφάλιση υγείας
- › Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- › Μηνιαία κουπόνια Τροφίμων
- › Επιδόματα για παιδικούς σταθμούς και καλοκαιρινές κατασκηνώσεις
- › Σχολικά επιδόματα και επιδόματα μεταφοράς μαθητών
- › Κουπόνια για Χριστούγεννα και Πάσχα
- › Επίδομα σπουδών
- › Ετήσιες ιατρικές εξετάσεις
- › Κάρτες διοδίων και χρήσης δημόσιων μέσων μεταφοράς
- › Επιδόματα γάμου και γέννησης τέκνων

GRI 401-3

Ο ΔΕΣΦΑ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του σχετικά με τις γονικές άδειες, παρέχοντας άδειες μητρότητας και πατρότητας σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία. Το 2022, έλαβαν γονική άδεια και οι 20 εργαζόμενοι που τη δικαιούνταν, ενώ καταγράφηκε ποσοστό επιστροφής στην εργασία 80% και ποσοστό διατήρησης 114% αθροιστικά για εργαζόμενους άνδρες και γυναίκες.



Διάγραμμα 8:
Δείκτης προσλήψεων και κινητικότητας προσωπικού

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

5.1 Πρακτικές απασχόλησης

GRI 404-2

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η λειτουργία Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης της Εταιρείας υλοποιεί επιχειρηματικά και τεχνικά εκπαιδευτικά προγράμματα με βάση τις προσδιορισμένες επιχειρηματικές ανάγκες. Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ παρείχε ειδική κατάρτιση σχετικά με αρκετά θέματα που παρουσιάζονται ενδεικτικά στη συνέχεια:

Δεξιότητες σχετικές με την εργασία:

- › Η οικονομία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος
- › Υπολογισμοί αβεβαιότητας και προσομοιώσεις Monte Carlo
- › Οικονομική αξιολόγηση Πελατών Προμηθευτών
- › Έλεγχος της υγείας προσωπικού
- › Κίνδυνοι για την ευζωία και την ευημερία
- › Πολιτικές συμμόρφωσης (κώδικας δεοντολογίας, πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς, πολιτική διαχείρισης καταγγελιών)
- › Έννοιες διακυβέρνησης / κινδύνου / συμμόρφωσης
- › Επιτροπές υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- › Οικονομικά για διευθυντές μη οικονομικών τμημάτων
- › Προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ) και ασφάλεια πληροφοριών
- › MS Office

Επιχειρησιακές δεξιότητες (εξειδικευμένες δεξιότητες κλάδου):

- › Κώδικες δικτύου φυσικού αερίου της ΕΕ
- › Σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ) — ΦΑΣΗ 4
- › Πιστοποιημένη κατάρτιση για τα πρότυπα GRI
- › Εμβαθύνοντας στο καθαρό υδρογόνο

Δεξιότητες διοίκησης και ηγεσίας:

- › Οι γυναίκες σε ηγετικές θέσεις
- › Ανάπτυξη στελεχών
- › Στρατηγική για διευθυντές
- › Ο ηγέτης ως καθοδηγητής
- › Καθοδήγηση της δυναμικής της ομάδας

Προσωπικές δεξιότητες:

- › Καθοδήγηση με στόχο την αλλαγή
- › Κουλτούρα ελέγχου
- › Ενδυνάμωση του υπεύθυνου ασφαλείας

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ έλαβαν τις ακόλουθες επαγγελματικές πιστοποιήσεις:

- › Πιστοποίηση διαπραγματευτών ενέργειας EXE — Φυσικό αέριο (ETCg)
- › Πιστοποίηση οπτικού ελέγχου κατά SNT (επίπεδο 2)
- › Έλεγχος με υπερήχους με συγχρονισμένη συστοιχία
- › Έλεγχος συγκολλήσεων με υπερήχους, επίπεδο 2
- › Ερμηνεία ραδιογραφίας, επίπεδο 2
- › Πιστοποιημένος Υπεύθυνος Πιστωτικού Κινδύνου (C-CRRO).
- › Εκ νέου πιστοποίηση στις μετρήσεις πάχους πλακών με υπερήχους, Επίπεδο II
- › Διεθνής πιστοποίηση λειτουργικής ασφάλειας πετρελαίου και αερίου του φορέα National Examination Board in Occupational Safety and Health (NEBOSH) [Εθνικό Συμβούλιο Εξέτασης της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία]

ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ Ε&Α

Το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο και Ε&Α στη Νέα Μεσημβρία έξω από τη Θεσσαλονίκη είναι το πρώτο ενδοεταιρικό κέντρο κατάρτισης στην περιοχή των Βαλκανίων. Βρίσκεται σε στρατηγική θέση, στο επίκεντρο των αγορών αερίου της νοτιοανατολικής Ευρώπης και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να εξυπηρετεί τους διαχειριστές συστημάτων μεταφοράς και διανομής στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εγκατάσταση Έρευνας & Ανάπτυξης που υποβάλλει σε δοκιμές τον εξοπλισμό σε σχέση με το μέγιστο ποσοστό υδρογόνου που μπορεί να εγχυθεί με ασφάλεια στο δίκτυο φυσικού αερίου. Επίσης, ο ρόλος του Κέντρου είναι να ενισχύσει τη διαχείριση δεξιοτήτων του τεχνικού προσωπικού του ΔΕΣΦΑ και παράλληλα να παράσχει τεχνική κατάρτιση στο προσωπικό τρίτων μερών, όπως οι επαγγελματίες του κλάδου φυσικού αερίου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μέσω εξατομικευμένων μαθημάτων:

- › Ζητήματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας για τον κλάδο φυσικού αερίου
- › Λειτουργία και Συντήρηση συστημάτων μεταφοράς φ.α.
- › Λειτουργία και Συντήρηση Τερματικού Σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου
- › Λειτουργία Κατανομής Φορτίου
- › Τεχνολογία φυσικού αερίου
- › Ρυθμιστικό πλαίσιο

Τα προαναφερόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα μπορούν να προσφερθούν σε περιβάλλον προσομοίωσης, μέσω πρακτικής εκπαίδευσης, εκπαίδευσης στον εξοπλισμό και πρακτικής εξάσκησης με βάση τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ είναι σε θέση να παρέχει συνεχείς υπηρεσίες επαγγελματικής κατάρτισης, αναλύοντας τις ανάγκες κατάρτισης και σχεδιάζοντας εξατομικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα για τους πελάτες του.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

Διαθέτοντας μακροχρόνια και υψηλού επιπέδου εξειδίκευση και τεχνογνωσία στον κλάδο του φυσικού αερίου, η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες κατάρτισης από τους πιστοποιημένους εκπαιδευτές της και με τη συνεργασία εξωτερικών συνεργατών όταν είναι απαραίτητο για τα ακόλουθα θέματα:

- › Υπηρεσίες μετρολογίας.
- › Προστασία από τη διάβρωση και αλεξικεραυνική προστασία των αγωγών (καθοδική προστασία).
- › Ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση εγκαταστάσεων φυσικού αερίου.
- › Ασφάλεια χώρων εργασίας.
- › Πρόληψη και αντιμετώπιση πυρκαγιάς.

Το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο φιλοδοξεί να παρέχει διαπιστευμένη πιστοποίηση. Ένα μοντέλο (καθοδική προστασία) έχει ήδη πιστοποιηθεί ως ΚΕΔΙΒΙΜ (Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης) από το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος.

Μόλις ολοκληρωθεί η κατασκευή της εγκατάστασης, ο ΔΕΣΦΑ θα προχωρήσει επίσης στην πιστοποίησή της ως Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης από τον ΕΟΠΠΕΠ. Στη συνέχεια, θα δρομολογηθεί η διαδικασία διαπίστευσης εκπαιδευτών και εκπαιδευτικού υλικού.



Σχήμα 4: Πρακτικές Απασχόλησης

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 404-1
ATHEX ESG C-S5

Κατά την περίοδο αναφοράς, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα διάρκειας 8.398 ωρών που αναλύονται σε 16 εκπαιδευτικές ώρες κατά μέσο όρο για άνδρες εργαζόμενους και 12,8 ώρες για γυναίκες εργαζόμενες, καταγράφοντας πτώση 20,31% σε σύγκριση με το 2021 (10.296 ώρες κατάρτισης) λόγω υποχρεώσεων, της διαθεσιμότητας των εργαζομένων και του φόρτου εργασίας από άλλες εταιρικές δραστηριότητες.

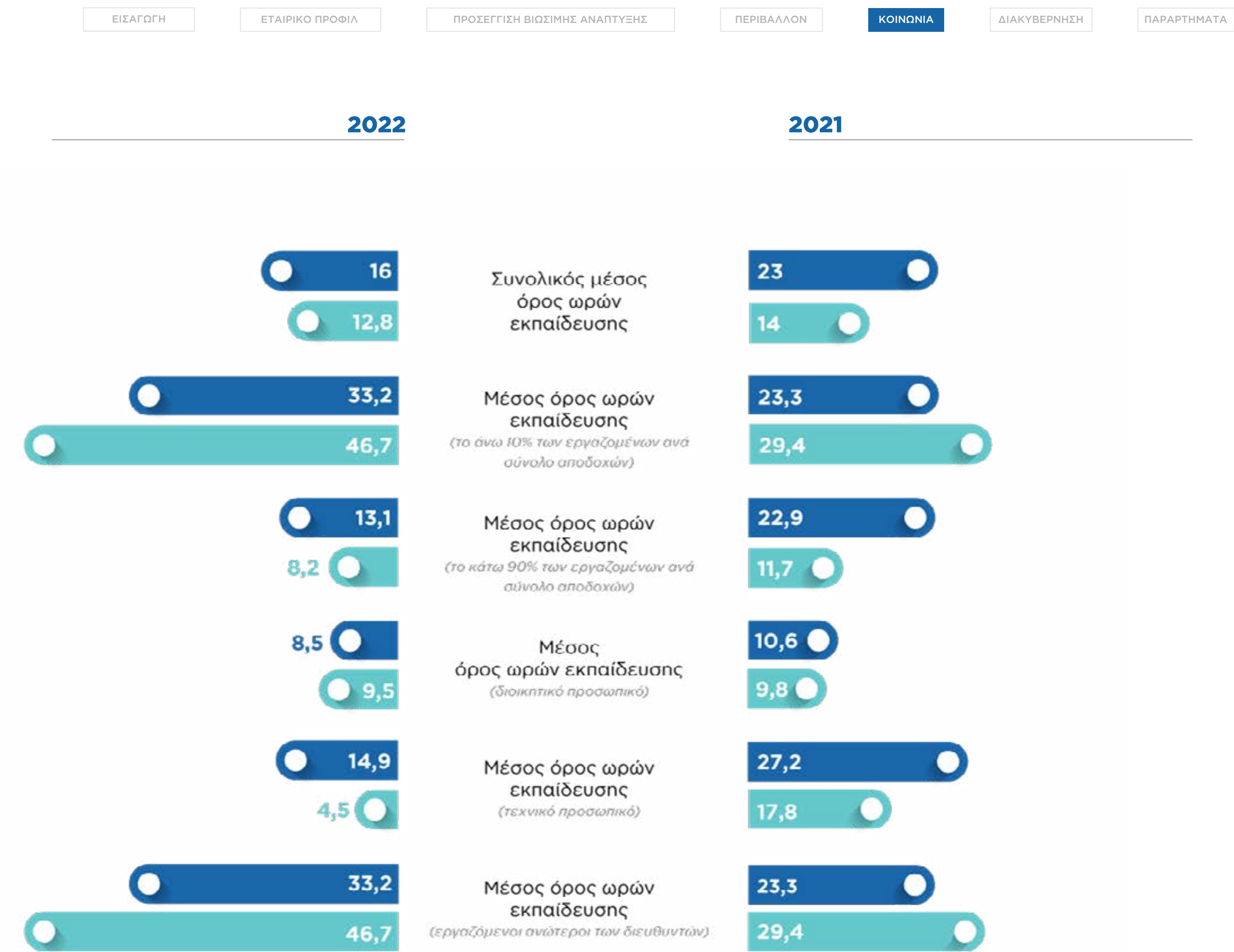
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

ATHEX ESG C-S8

Στους γενικούς όρους των συμβάσεων, ο ΔΕΣΦΑ καλεί τους προμηθευτές να δεχτούν ρήτρες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους του εργατικού δικαίου που ισχύουν για το προσωπικό του, συμπεριλαμβανομένων νόμων που αφορούν την απασχόληση, την υγεία, την ασφάλεια, την ευημερία και τη μετανάστευση, καθώς και με τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ.

Για το 2022, κανένα συμβάν δεν αναφέρθηκε από τους υπεύθυνους διαχείρισης συμβάσεων, των οποίων οι αρμοδιότητες περιλαμβάνουν την παροχή σχολίων για την απόδοση του εκάστοτε εργολάβου/προμηθευτή. Το σύστημα προεπιλογής (Μητρώου) προμηθευτών θα τεθεί σε ισχύ το 2024. Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ υλοποιεί το πιλοτικό έργο για την πιστοποίηση επιλεγμένων προμηθευτών στο πλαίσιο δοκιμής ολόκληρης της διαδικασίας.

Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει μια διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών ("Μητρώο Προμηθευτών") που θα τεθεί σε ισχύ από το 2024 και εξής, ενώ το 2023 η Εταιρεία θα υλοποιήσει το πιλοτικό έργο για την πιστοποίηση επιλεγμένων προμηθευτών στο πλαίσιο δοκιμής ολόκληρης της διαδικασίας. Μετά την ολοκλήρωση και την εφαρμογή της διαδικασίας, ο ΔΕΣΦΑ θα είναι σε θέση να ελέγχει καλύτερα την αλυσίδα αξίας του και να διασφαλίσει ότι οι υφιστάμενοι και οι δυνητικοί προμηθευτές συμμορφώνονται με την εταιρική προσέγγιση για θέματα ESG.



Διάγραμμα 9:
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ενότητα 7.2
Κύριοι δείκτες επιδόσεων σε θέματα ESG.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

Όλοι οι προμηθευτές του ΔΕΣΦΑ, κατά τη διάρκεια διαγωνιστικών διαδικασιών, δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους με θέματα κοινωνικών κριτηρίων, όπως οι πρακτικές απασχόλησης, η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, η παιδική εργασία, η αναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία. Επιπλέον, σχεδόν όλες οι συμβάσεις του ΔΕΣΦΑ προβλέπουν ανάλογες διατάξεις για τους υπεργολάβους.

Όσον αφορά τους γενικούς όρους των συμβάσεων με τους προμηθευτές του και ειδικότερα τη συμμόρφωση των παρόχων, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει την ένταξη όλων των σχετικών νόμων του εργατικού δικαίου που ισχύουν για το προσωπικό του προμηθευτή.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ
ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΤΟΥ 2022

1

ΔΕΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΗΚΑΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ.



2

ΔΕΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΗΚΑΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ.



3

ΔΕΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΗΚΑΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΘΗΚΕ ΠΛΑΝΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



5.2

Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας για τις

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Με βάση τις εταιρικές πολιτικές του και σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η υγεία και ασφάλεια (Υ&Α) των ανθρώπων, η προστασία του περιβάλλοντος, η δημόσια ασφάλεια και η ποιότητα των υπηρεσιών είναι πρωταρχικοί στόχοι για τη βιώσιμη ανάπτυξή του.

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι υψηλή προτεραιότητα για τον ΔΕΣΦΑ που εφαρμόζει πλήθος μέτρων με υπηρεσίες Υ&Α για τους εργαζόμενους, οι οποίες υπερβαίνουν τις νομικές απαιτήσεις, όπως, μεταξύ άλλων, μέτρα για την ασφάλεια των κατοίκων των τοπικών κοινοτήτων και η συστηματική κατάρτιση όλων των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

ΘΕΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΤΥΠΑ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.
- Συστηματική εκπαίδευση για όλους τους εργαζομένους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Υλοποίηση της προγραμματισμένης διαδικασίας Πιστοποίησης Προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων υγείας και ασφάλειας.



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Περιστατικά υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων ή μελών της τοπικής κοινότητας που μπορεί να προκύψουν παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.

5.2

Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

GRI 403-1

Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί να διαφυλάσσει την υγεία και ασφάλεια στην εργασία υιοθετώντας και βελτιώνοντας συνεχώς μια Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΠΥΑΠ), η οποία εγκρίνεται από την CEO, είναι δημοσιευμένη στον εταιρικό ιστότοπο και κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, για να διασφαλιστούν η διαφάνεια και η συνεργασία.

Η υλοποίηση του συστήματος σχεδιάστηκε έτσι ώστε να προβάλλει τη δέσμευση της διοίκησης της εταιρείας για όλα τα θέματα Υ&Α που συνδέονται με τις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ.

Το σύστημα Υ&Α στην εργασία έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001, έχει πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο τρίτο μέρος και καλύπτει το σύνολο των εγκαταστάσεων, των δραστηριοτήτων και των εργαζομένων. Ειδικότερα, το αντικείμενο του συστήματος είναι η διαχείριση, η λειτουργία και η συντήρηση του ΕΣΦΑ και των εγκαταστάσεων υγροποιημένου φυσικού αερίου. Επίσης, καλύπτει τη διαχείριση της κατασκευής του ΕΣΦΑ και την υποστήριξη των εγκαταστάσεων και των υποδομών, τη διαχείριση έργων που συγχρηματοδοτούνται από την ΕΕ και πρόσθετες υπηρεσίες, είτε σχετίζονται είτε όχι με τον τομέα φυσικού αερίου.

GRI 403-7

Επιπλέον, το σύστημα Υ&Α στην εργασία περιλαμβάνει, εκτός από τους εργαζόμενους, τους σχετικούς εργολάβους και υπεργολάβους. Ο ΔΕΣΦΑ, υπερβαίνοντας το νομοθετικό πλαίσιο, ζητά από τους εργολάβους του να διαθέτουν πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης Υ&Α στην εργασία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001. Επίσης, είναι υποχρεωμένοι να υποβάλλουν ένα σχέδιο Υ&Α που πρέπει να εγκρίνεται από την Εταιρεία πριν από την έναρξη των δραστηριοτήτων.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ

GRI 403-2

Ο προσδιορισμός κινδύνων που συνδέονται με την εργασία και οι σχετικοί έλεγχοι διεξάγονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση και ad hoc όταν υπάρχουν συγκεκριμένοι λόγοι, όπως ενδεικτικά η διαθεσιμότητα νέων ελεγκτικών μηχανισμών, ατυχήματα και κατάρτιση.

Όλες οι δραστηριότητες που συνδέονται με το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου ασκούνται στο πλαίσιο συστήματος άδειας προς εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ad hoc αξιολόγησης κινδύνου. Ειδικότερα, πριν από την έναρξη μιας δραστηριότητας, πραγματοποιείται με όλο το προσωπικό μικρή κλίμακας συνάντηση, η λεγόμενη «συζήτηση εργαλειοθήκης» (tool-box-talk). Στο πλαίσιο αυτής της συζήτησης, παρουσιάζονται οι κίνδυνοι, οι συμμετέχοντες συμφωνούν με τα μέτρα ή προτείνουν πρόσθετες δράσεις και υπογράφουν το σχετικό έντυπο.

Η αξιολόγηση κινδύνου Υ&Α έχει αναπτυχθεί και υλοποιείται για τον προσδιορισμό παραγόντων επικινδυνότητας και κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της ποσοτικοποίησης της πιθανότητας επέλευσης και της σοβαρότητας, ώστε να προσδιοριστούν οι κίνδυνοι που συνιστούν τη μεγαλύτερη απειλή. Η αξιολόγηση κινδύνου αποτελεί στοιχείο που προκύπτει από την επανεξέταση συστημάτων, η οποία διενεργείται δύο φορές ετησίως. Κατά τη διάρκεια της επανεξέτασης, αποφασίζονται ενέργειες για τη βελτίωση των επιδόσεων και αξιολογείται η αποτελεσματικότητα των συστημάτων.

Επιπλέον, συνιστάται στους εργαζόμενους να αναφέρουν τα ζητήματα Υ&Α ως μέσο μείωσης των συμβάντων και των ατυχημάτων, αύξησης της ευαισθητοποίησης και ενίσχυσης της κουλτούρας Υ&Α της Εταιρείας, με μία από τις ακόλουθες μεθόδους:

- › Γραπτή έκθεση
- › E-mail
- › Κουτιά ανώνυμων καταγγελιών για θέματα ΥΑΠ
- › Επιτροπές ΥΑΠ
- › Συναντήσεις με τεχνικό ασφαλείας / ιατρό εργασίας
- › Αναφορά συμβάντος/ατυχήματος

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

GRI 306-3

SASB EM-MD-540a.1, SASB EM-MD-540a.2, SASB EM-MD-540a.4

Ο ΔΕΣΦΑ εκτελεί ένα πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης σε σχέση με τον κρίσιμο εξοπλισμό του, εφαρμόζοντας μια σειρά από συστήματα διαχείρισης για την ενσωμάτωση μιας κουλτούρας ασφάλειας και ετοιμότητας αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας και του κύκλου ζωής των έργων. Ειδικότερα, η διοίκηση της εταιρείας περιλαμβάνει διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα ISO, εκπαίδευση προσωπικού και ασκήσεις ασφαλείας, καθώς επίσης ετήσιους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους από ανεξάρτητους ελεγκτές.

Η δραστηριότητα επιτήρησης περιλαμβάνει επιθεωρήσεις ανά μήνα, τόσο στις εγκαταστάσεις των αγωγών όσο και στις υπέργειες εγκαταστάσεις. Ο ΔΕΣΦΑ εκτελεί επίσης εσωτερική επιθεώρηση αγωγού με έξυπνο ξέστρο (ILI) σύμφωνα με διεθνή πρότυπα για γεωμετρικές μετρήσεις, χαρτογράφηση αγωγών, απώλεια μετάλλου, τον εντοπισμό ρωγμών ή άλλων ανωμαλιών κατά τη διέλευση των εργαλείων ILI μέσω αγωγών του ΕΣΦΑ.

Ο στόχος της επιθεώρησης σωληναγωγών του δικτύου με διέλευση έξυπνου ξέστρου είναι να ολοκληρώνεται μια πλήρης επιθεώρηση κάθε κερσαίου τμήματος του συστήματος ανά δεκαετία. Επομένως, το ποσοστό των επιθεωρούμενων αγωγών διαφέρει κάθε χρόνο. Τα αποδεκτά όρια καθορίζονται μέσω της συγκριτικής αξιολόγησης των Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

Η υπέργεια επιθεώρηση κάλυψε επιφάνεια 28,40% του δικτύου για το Η υπέργεια επιθεώρηση κάλυψε επιφάνεια 28,40% του δικτύου για το 2021, με αρκετές μεθοδολογίες όπως πεζή, με αυτοκίνητο, με ελικόπτερο και με χρήση δορυφορικής απεικόνισης και το ποσοστό της περιόδου (2012-2021) ανήλθε σε 57,20%.

5.2
Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ Υ&Α ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

GRI 403-3, GRI 403-6

Το πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζεται στον ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνει αρκετές υπηρεσίες που συμβάλλουν στον εντοπισμό και στην εξάλειψη των κινδύνων, καθώς και στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την υγεία των εργαζομένων. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται τα εξής:

- Αξιολόγηση κινδύνου: οι παράγοντες υγείας αξιολογούνται και ενσωματώνονται στη δική μας αξιολόγηση κινδύνου. Επιπλέον, αυτή η αξιολόγηση κινδύνου επανεξετάζεται τακτικά και επικαιροποιείται, εάν είναι απαραίτητο, π.χ. στην πρόσφατη πανδημία.
- Σταθμοί πρώτων βοηθειών: όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν έναν πλήρως εξοπλισμένο σταθμό πρώτων βοηθειών υπό την επίβλεψη του σχετικού ιατρού εργασίας και σύμφωνα με τους αναγνωρισμένους κινδύνους.
- Ιατροί εργασίας: σε μηνιαία βάση πραγματοποιούνται επισκέψεις στις εγκαταστάσεις από ειδικούς ιατρούς. Στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, εκδίδουν πιστοποιητικά ικανότητας προς εργασία.
- Μέσα ατομικής προστασίας: όλοι οι εργαζόμενοι, με βάση το πεδίο τους, λαμβάνουν τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας.
- Η Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας έχει δημιουργήσει και διατηρεί γραμμές επικοινωνίας με όλους τους εργαζομένους.
- Δέσμευση Εταιρείας: όπως δηλώνεται στην πολιτική ΠΥΑΠ της Εταιρείας, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι η πρωταρχική προτεραιότητά μας.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει ασφάλιση υγείας, που περιλαμβάνει τα μέλη οικογένειας του εργαζόμενου και καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος των διαγνωστικών εξετάσεων, συμπεριλαμβανομένου ετήσιου ιατρικού ελέγχου κατά τη διάρκεια αμειβόμενων ωρών εργασίας. Επιπλέον, προσφέρονται τακτικά αρκετά προγράμματα προώθησης της υγείας. Περιλαμβάνονται:

- Γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης
- Γραμμή υποστήριξης της υγείας
- Άσκηση επιστροφής στο γραφείο
- Αξιολόγηση μυοσκελετικής κατάστασης

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ Υ&Α

GRI 403-4, GRI 403-5

Σε κάθε εγκατάσταση, συγκροτείται μια επιτροπή υγείας και ασφάλειας η οποία αποτελείται από εκλεγμένους εργαζόμενους και εκτελεί τα καθήκοντα που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι συστάσεις της επιτροπής παρουσιάζονται ανά τρίμηνο στον επικεφαλής κάθε εγκατάστασης κατά τη διάρκεια ειδικής συνεδρίασης.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στις επαρκείς ικανότητες σε θέματα Υ&Α. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα ειδικό σύστημα διαχείρισης ικανοτήτων που καταγράφει και οργανώνει τις απαιτούμενες ικανότητες, μεταξύ άλλων τη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση, την περίοδο επανειδίκευσης, την περίοδο αξιολόγησης και επαναξιολόγησης.

Στη συνέχεια, οι εργαζόμενοι οργανώνονται σε ομάδες με βάση τα καθήκοντά τους και το επίπεδο ικανοτήτων και προγραμματίζεται η εκτέλεση του εκπαιδευτικού προγράμματος. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια αμειβόμενων ωρών και είναι υποχρεωτικά για τους σχετικούς εργαζομένους.

Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων διαμορφώνεται ανάλογα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των διευθύνσεων. Περιλαμβάνονται προγράμματα προσατολισμένα σε ειδικά θέματα:

- Πρώτες βοήθειες
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Ασφαλής οδήγηση
- Ορθή χρήση μέσων ατομικής προστασίας
- Πυρασφάλεια και πυροπροστασία που χρησιμοποιείται σε εκρήξιμες ζώνες (ATEX)
- Χρήση εργαλείων χειρός
- Διαδικασίες απομόνωσης
- Εργασία σε ύψη

Μετά την εκπαίδευση, διενεργούνται τρεις κύκλοι αξιολόγησης. Ο πρώτος κύκλος αφορά τις εξετάσεις ακριβώς μετά την εκπαίδευση. Ο δεύτερος υλοποιείται τρεις μήνες μετά την εκπαίδευση και διεξάγεται από τον σχετικό προϊστάμενο. Ο τρίτος κύκλος εκτελείται από ειδικό σε θέματα ΥΑΠ 6-9 μήνες μετά την εκπαίδευση. Η δεύτερη και η τρίτη αξιολόγηση συνίστανται σε συνεντεύξεις και αξιολογήσεις τεκμηρίωσης με δομημένα ερωτηματολόγια ενώ όλα τα αρχεία εκπαίδευσης τεκμηριώνονται.

5.2
Υγεία & ασφάλεια
στην εργασία

ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ Υ&Α

GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10
ATHEX ESG SS-S6

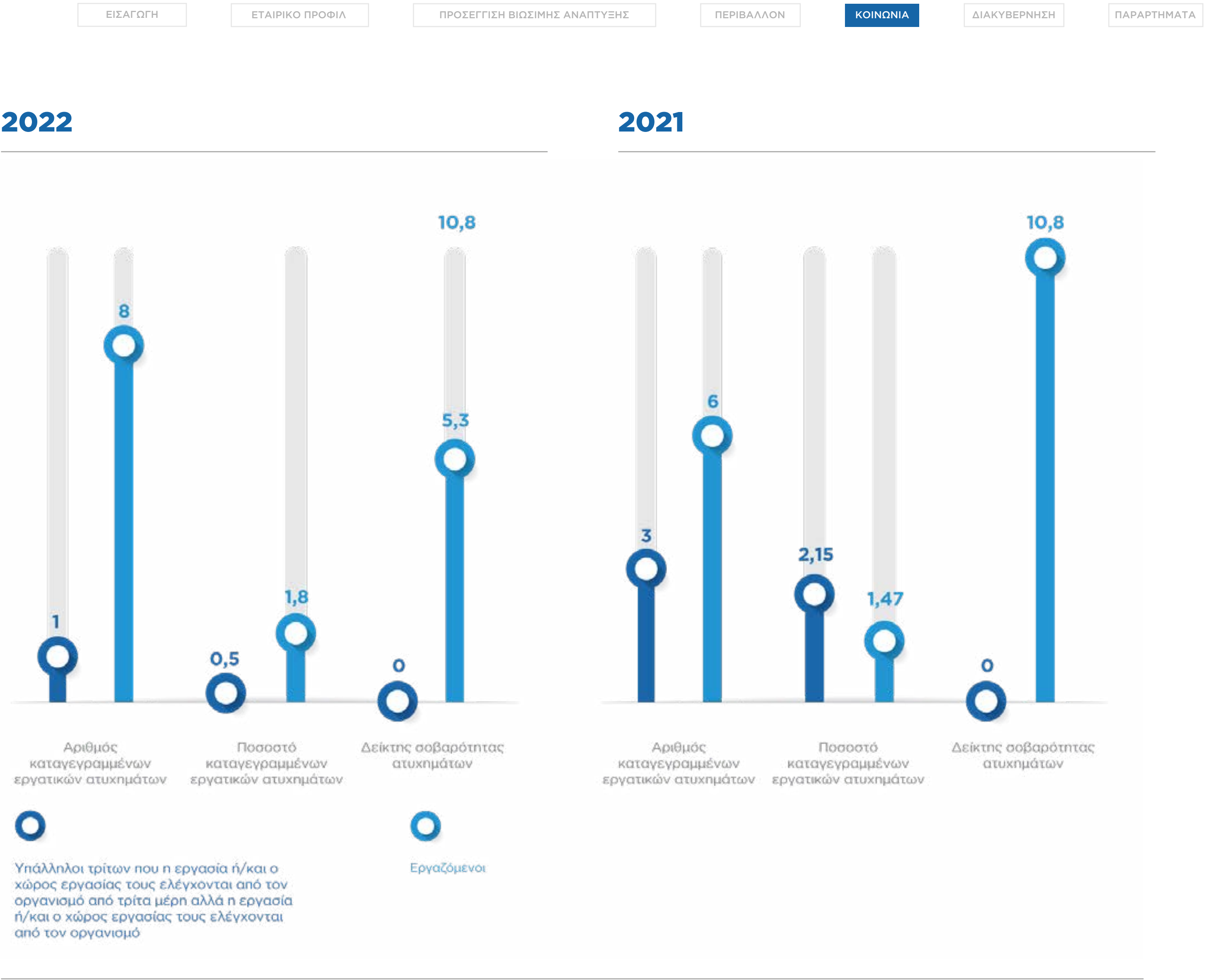
Εντός της περιόδου αναφοράς, καταγράφηκαν 8 περιπτώσεις εργατικών ατυχημάτων, ενώ μία περίπτωση αφορούσε το τρίτο προσωπικό, του οποίου ωστόσο η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό.

Ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων¹³ ήταν 5,3 ενώ για το τρίτο προσωπικό του οποίου η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό ήταν μηδενικός εφόσον δεν ήταν απαραίτητη αναρρωτική άδεια για τα ατυχήματα που συνέβησαν. Το ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ήταν 1,8 για τους υπαλλήλους και 0,5 για μη υπαλλήλους των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό. Επιπλέον, 100% των εργαζομένων και εργατών που δεν είναι υπάλληλοι καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας που ελέγχεται εσωτερικά και εξωτερικά.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης κινδύνου που διενήργησε ο ΔΕΣΦΑ εντοπίστηκαν πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία, τόσο για τους εργαζομένους του όσο και για το τρίτο προσωπικό. Οι κίνδυνοι είναι μηδενικοί και αφορούν μόνο εργονομικά ζητήματα. Έχουν εφαρμοστεί μέτρα, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εκστρατειών ευαισθητοποίησης και κατάλληλου εξοπλισμού. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν θανατηφόρα ατυχήματα ή περιστατικά προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

Σημείωση:

13) Ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων δηλώνει τον αριθμό των χαμένων ημερών εργασίας λόγω εργατικών ατυχημάτων σε σχέση με τον αριθμό δεδουλευμένων ωρών όλων των εργαζομένων σε ημερολογιακά έτη, πολλαπλασιασμένος με τον συντελεστή των 200.000 ωρών εργασίας.



Διάγραμμα 10:
Εργατικά ατυχήματα

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσε-
ων σε θέματα ESG.

5.2
Υγεία & ασφάλεια
στην εργασία

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνώρισε την αβεβαιότητα που προέκυψε λόγω της πανδημίας COVID-19 και εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα, εστιάζοντας στην προστασία των εργαζομένων του, στη διασφάλιση της συνεχούς και ομαλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων, στην ομαλή λειτουργία και ανάπτυξη της αγοράς φυσικού αερίου και στην παρακολούθηση του δυνητικού αντίκτυπου στις επιδόσεις.

Ειδικότερα, ο ΔΕΣΦΑ έχει εγκρίνει ένα σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης για την ανάπτυξη και εφαρμογή λεπτομερών μέτρων, ως υπεύθυνη απόκριση στις διεθνείς και στις εθνικές συστάσεις. Η Εταιρεία ενεργοποιήθηκε αμέσως, θέτοντας κατευθυντήριες γραμμές και ενημερώσεις, ενημερώνοντας τους εργαζομένους της για τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης, την εξ αποστάσεως εργασία, τα μέτρα υγιεινής, τους περιορισμούς στις μετακινήσεις, τα απολυμαντικά, τα οξύμετρα, τις ειδικές στολές, τις συσκευές υποστήριξης οξυγόνου κ.λπ.

Επιπλέον, η Εταιρεία εφάρμοσε τρεις γραμμές υποστήριξης:

- › Ιατρική
- › Ψυχολογική
- › Γραμμή υποστήριξης για θέματα ΠΥΑΠ

Οι τρεις γραμμές υποστήριξης αφορούσαν τον έλεγχο των ύποπτων περιστατικών, ελεγχόμενη είσοδο στις εγκαταστάσεις, αίθουσες απομόνωσης, καθημερινές έρευνες για την παρακολούθηση ιατρικών περιστατικών, παροχή масκών και άλλων σχετικών προστατευτικών μέσων.

Επιπλέον, δεδομένου ότι ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην επαρκή ικανότητα για θέματα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος (ΥΑΠ), έχει θέσει σε εφαρμογή ένα ειδικό σύστημα διαχείρισης ικανοτήτων που καταγράφει και οργανώνει τις απαιτούμενες ικανότητες, μεταξύ άλλων τη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση, την περίοδο επανειδίκευσης, την περίοδο αξιολόγησης και επαναξιολόγησης. Το σύστημα αναπτύχθηκε εσωτερικά με σκοπό τον εντοπισμό των κρίσιμων ικανοτήτων που θα πρέπει να διαθέτει το προσωπικό για να εκτελεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του χωρίς κίνδυνο για την υγεία ή την ασφάλειά του ή για τα περιουσιακά στοιχεία και το περιβάλλον όπου εργάζεται, ενώ παράλληλα ορίζει τα μέσα παρακολούθησης της συνεχούς διατήρησης των εν λόγω ικανοτήτων. Για να μετριάσει τους κινδύνους κατά τη διάρκεια του 2022, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα, ενώ πραγματοποιήθηκαν όλες οι βασικές εργασίες γι’ αυτόν τον σκοπό.

Στο πλαίσιο μείωσης του κινδύνου μετάδοσης εντός των οχημάτων, ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε αρκετά μέτρα, όπως η παρακολούθηση της πρόσβασης στις εγκαταστάσεις, η διανομή μέσων ατομικής προστασίας και απολυμαντικών, η τηλεργασία, τα συχνά τεστ του προσωπικού βάρδιας, οι αίθουσες απομόνωσης, η πλήρης παρακολούθηση όλων των περιστατικών και η απολύμανση των οχημάτων.

Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί συνεχώς τις τάσεις και τα δεδομένα σε εθνικό, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο σε σχέση με τους μολυσματικούς ιούς και έχει εφαρμόσει ένα σύστημα και είναι έτοιμος να ενεργήσει κατά τρόπο που ελαχιστοποιεί τον αρνητικό αντίκτυπο στο προσωπικό του και στους διάφορους τομείς λειτουργίας του.



5.3 Τοπικές Κοινωνίες

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΗΣ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προωθεί έργα που προάγουν περαιτέρω την ανάπτυξη και την ευημερία, με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες και στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς και στην ανάπτυξη της περιοχής όπου ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται και αναπτύσσει τα σχέδιά του.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διατηρεί ανοικτούς διαύλους επικοινωνίας σχετικά με τις δράσεις της με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, και παρέχει ουσιαστική στήριξη στηρίζοντας ενεργά την πολιτιστική, πνευματική και κοινωνική ανάπτυξή τους, μέσω ενεργειών που προάγουν την εκπαίδευση, την προστασία του περιβάλλοντος, την πολιτιστική και κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Καθιερωμένες διαδικασίες για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών και συνεργασία με τις τοπικές Εφορείες Αρχαιοτήτων για τη Ανάδειξη των αρχαιολογικών ευρημάτων.
- Διασφάλιση της παροχής ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών σε ηλεκτρισμό και άλλα (θέρμανση και ψύξη) των πελατών της Εταιρείας και των τοπικών κοινωνιών, βελτίωση της τοπικής υποδομής κατά μήκος της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Πιθανές εργασίες ανασκαφής και διατήρησης των ευρημάτων πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός σχεδίου συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών και ενός μηχανισμού αναφορών για την υποβολή παραπόνων από τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κοινωνιών).



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Έλλειψη θεσπισμένου και εγκεκριμένου από τη διοίκηση μηχανισμού για την καταγραφή και διαχείριση των ανησυχιών της τοπικής κοινότητας (μηχανισμός διαχείρισης αναφορών).

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από πιθανά περιστατικά που σχετίζονται με εργασίες κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης σε περιοχές ιστορικού, πολιτιστικού και αρχαιολογικού ενδιαφέροντος.
- Από την πιθανή πρόκληση ζημιάς σε δημόσιες ή ιδιωτικές περιουσίες (καλλιέργειες, γη, δρόμοι, κ.λπ.) κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής, παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.

5.3
Τοπικές Κοινωνίες

Η κοινωνική δραστηριότητα της Εταιρείας είναι εναρμονισμένη με το όραμά της και τη μέριμνα για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Επομένως, ευνοεί, στηρίζει και προάγει μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες που καταδεικνύουν τη δέσμευσή της να καλύπτει τις ανάγκες των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ορθή χρήση των εκτάσεων στις οποίες βρίσκονται το δίκτυο αγωγών και οι εγκαταστάσεις λειτουργίας. Ο αγωγός είναι μια υπόγεια κατασκευή με μικρούς περιορισμούς ως προς τη θέση του, ο οποίος δεν έχει καμία αρνητική επίπτωση στις κοινωνίες, δεδομένου ότι δεν μεταβάλλει τις υφιστάμενες χρήσεις γης των εκτάσεων που διασχίζει, ούτε προκαλεί ατμοσφαιρική ρύπανση, νχορύπανση, ρύπανση υδάτων ή εδάφους ή οπτική όχληση.

Στην ίδια κατεύθυνση, δεν κατασκευάζονται εγκαταστάσεις του ΕΣΦΑ σε τοποθεσίες στις οποίες θα μπορούσε να υπάρξουν επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες. Ειδικότερα, κατά τον σχεδιασμό μιας εγκατάστασης, η Εταιρεία προχωρά σε διαβουλεύσεις με τις τοπικές πολεοδομικές, αρχαιολογικές και δασικές αρχές και τις αρμόδιες αρχές για τη βιοποικιλότητα προκειμένου να διασφαλίσει ότι το δίκτυο δεν θα αναπτυχθεί εντός οικιστικών ζωνών, εντοπισμένων αρχαιολογικών πόρων ή/και περιοχών σημαντικής πολιτιστικής κληρονομιάς και περιβαλλοντικά προστατευόμενων περιοχών.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

GRI 413-1

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να αναπτύσσει ισχυρές, αξιόπιστες σχέσεις καλής γειτονίας με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται. Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να καλύπτει το 100% των λειτουργιών του εφαρμόζοντας μεθόδους συμμετοχής των τοπικών κοινοτήτων. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες:

- Εκτιμήσεις περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, συνεχής παρακολούθηση και δημοσιοποίηση.
- Διαβουλεύσεις στο στάδιο προετοιμασίας της μελέτης περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων (ΜΠΚΕ) και δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων των ΜΠΚΕ.
- Σχέδια συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών με βάση την ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών.
- Διαδικασίες συμμετοχής του ευρύ κοινού που περιλαμβάνουν ευάλωτες ομάδες.

Ο ΔΕΣΦΑ αντιλαμβάνεται ότι η αποτελεσματική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και η δημόσια διαβούλευση αποτελούν ακρογωνιαίο λίθο για την επιτυχή ανάπτυξη έργων και ομαλών σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Επομένως, η εταιρεία δεσμεύεται να συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός έργου.

Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει ένα Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών που θα εφαρμόζεται στην ανάπτυξη όλων των νέων έργων και λειτουργιών. Ωστόσο, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το επίπεδο συμμετοχής ανά εγκατάσταση διαφέρει λόγω των αναγκών και των τοπικών χαρακτηριστικών. Επίσης, πρέπει να επισημανθεί ότι για τα πρόσφατα πιο σύνθετα έργα και λειτουργίες, η συμμετοχή αυξάνεται συνεχώς. Ισχύουν οι ακόλουθες βασικές κατευθυντήριες αρχές:

- Ειλικρίνεια και διαφάνεια με ενδιαφερόμενα μέρη.
- Λογοδοσία για πιθανές επιπτώσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ.
- Καλλιέργεια σχέσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη που βασίζεται στην εμπιστοσύνη και στην αμοιβαία δέσμευση για εποικοδομητικό διάλογο.
- Σεβασμός για τα συμφέροντα, τις γνώμες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας την ίση και κατάλληλη συνεκτίμηση πολιτισμικών παραγόντων.
- Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη για εξερεύνηση κοινά αποδεκτών λύσεων.
- Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη έτσι ώστε να νιώθουν ότι τους μεταχειρίζονται δίκαια και ότι τα προβλήματα και οι ανησυχίες τους εξετάζονται με σύμφωνα με τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Συμπερίληψη και εκ των προτέρων πρόβλεψη, αναγνώριση και συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Για κάθε νέο έργο, ο ΔΕΣΦΑ προετοιμάζει ένα Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών που περιγράφει τις κατευθυντήριες γραμμές για τα Σχέδια Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών ειδικά για κάθε έργο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται απευθείας με τους επίσημους εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών, ενδεικτικά με δημάρχους, επικεφαλής τοπικών κοινοτήτων και περιφερειακά συμβούλια, καθώς επίσης με φυσικά πρόσωπα μέσω του εκπροσώπου του ΔΕΣΦΑ στο πεδίο ή έμμεσα μέσω των εργολάβων του ΔΕΣΦΑ με ανεπίσημο τρόπο.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΜΕΑΚΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ GRI 11.15.4

Επιπλέον, για τη διευθέτηση των ερωτημάτων των τοπικών κοινωνιών, ο ΔΕΣΦΑ έχει δρομολογήσει μια διαδικασία ανάπτυξης επίσημου μηχανισμού αναφορών, ο οποίος εκτιμάται ότι θα δοκιμαστεί εντός του 2022/2023. Αυτή η διαδικασία θα περιλαμβάνει συγκεκριμένους ρόλους, αρμοδιότητες, χρονοδιαγράμματα απόκρισης, μηχανισμούς αποκατάστασης και ολοκλήρωσης.

Το 2021, ο ΔΕΣΦΑ αποφάσισε να θεσπίσει μια Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών για να βοηθήσει την εταιρεία στην καταγραφή των καταγγελιών των τοπικών κοινωνιών. Η διαδικασία διαχείρισης αναφορών που ήταν υπό ανάπτυξη το 2022 θα καθορίσει τον τρόπο κατηγοριοποίησης των προβλημάτων στα διάφορα πεδία μετά τη συλλογή ερωτημάτων και τον τρόπο υποβολής στα αντίστοιχα τμήματα προς αντιμετώπιση. Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, 100% των αναφορών που ελήφθησαν μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας και διαδικασιών καταγράφηκαν, επιλύθηκαν και τεκμηριώθηκαν.

Κατ' αρχήν θα σχεδιαστεί μια διαδικτυακή βάση δεδομένων συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, δίνοντας τη δυνατότητα σε ειδική ομάδα να σχεδιάζει, εκτελεί, διαχειρίζεται και παρακολουθεί όλη την επικοινωνία και να κλιμακώνει, όπου είναι απαραίτητο τα ζητήματα που συνδέονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμπληρωματικά προς τον υπό εκπόνηση Μηχανισμό Αναφορών).

5.3
Τοπικές κοινωνίες

ΧΡΗΣΗ ΓΗΣ

GRI 413-2
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΜΕΑΚΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ GRI 11.16.2

Ο ΔΕΣΦΑ σέβεται τις τοπικές κοινωνίες ενσωματώνοντας ομαλά τις δραστηριότητές του στις τοπικές κοινότητες. Ουσιαστικό μέρος αυτής της προσπάθειας είναι η ορθή χρήση της γης. Το αποτύπωμα των εγκαταστάσεων επιλέγεται προσεκτικά ώστε να αποφεύγονται οι ευαίσθητες χρήσεις γης, όπως ενδεικτικά οι δενδρώδεις καλλιέργειες ή περιοχές εμπορικής αξίας. Σε περίπτωση αναπόφευκτων επιπτώσεων ή περιορισμών, ο ΔΕΣΦΑ ακολουθεί το νομικό πλαίσιο για την αποζημίωση των ιδιοκτητών γης, με στόχο τις διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες. Η τοποθεσία ανάπτυξης κάθε δικτύου ή εγκατάστασης επιλέγεται προσεκτικά, με βάση την Ποσοτική Αξιολόγηση Κινδύνου, μέσω της οποίας καθορίζεται η απόσταση από όλα τα κτήρια ειδικού ενδιαφέροντος συγκέντρωσης του κοινού, ελαχιστοποιώντας τα ζητήματα ασφαλείας για τις τοπικές κοινότητες. Ως απόρροια της προαναφερόμενης προσέγγισης, δεν έχει υπάρξει καμία λειτουργία του ΔΕΣΦΑ που να προκάλεσε αναγκαστική μετεγκατάσταση.

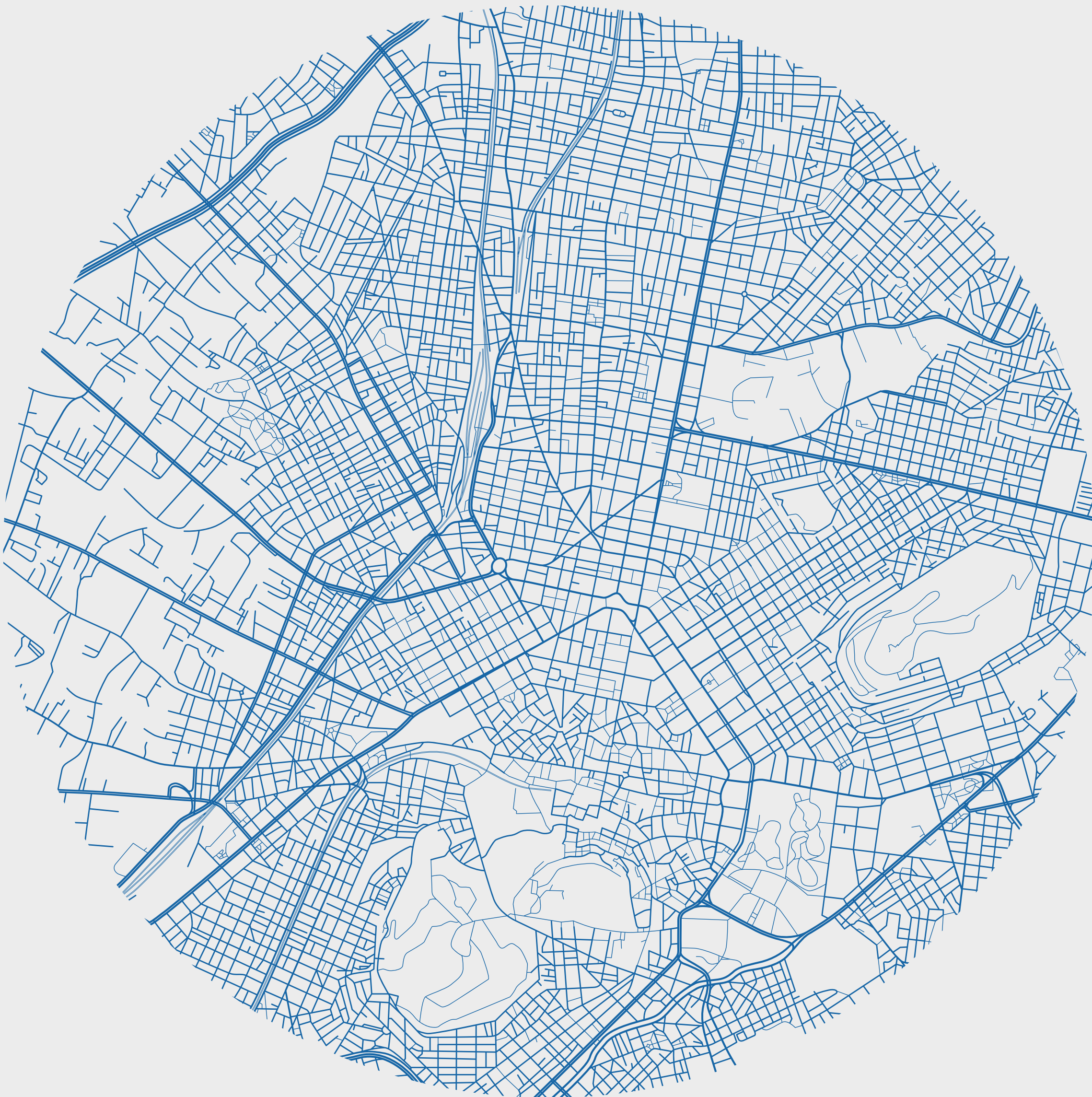
Μολονότι δεν απαγορεύεται από τη νομοθεσία, η πολιτική του ΔΕΣΦΑ είναι να αποφεύγει τις προστατευόμενες περιοχές για τα έργα και τις λειτουργίες του. Ειδικότερα, στον αγωγό διασύνδεσης «Ελλάδα - Βόρεια Μακεδονία (ελληνικό τμήμα: Νέα Μεσημβρία - Ειδομένη), όπου ο αγωγός θα κατασκευαστεί παραπλεύρως προστατευόμενων περιοχών χωρίς να τις διασχίζει, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε ειδικές εκτιμήσεις σε σχέση με την οικολογική αξιολόγηση με τίτλο «Ειδική Οικολογική Αξιολόγηση», το 2017. Επίσης, η περιβαλλοντική και κοινωνική μελέτη της βάσης της νήσου Ρεβυθούσας επικεντρώνεται, μεταξύ άλλων, στην τοπογραφία και τη γεωλογία, στην πολιτιστική κληρονομιά

συμπεριλαμβανομένων αρχαιολογικών χώρων και στον εντοπισμό των περιορισμών, καθώς και στην προστατευόμενη περιοχή Βουρκάρι, παρότι βρίσκεται σε σημαντική απόσταση από τη Ρεβυθούσα.

Ο αγωγός Δυτικής Μακεδονίας που βρίσκεται υπό κατασκευή σχεδιάστηκε προσεκτικά ώστε να μεγιστοποιηθεί η απόσταση από οικιστικές περιοχές και οικισμούς και να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές χρήσεις γης.

Καμία ευάλωτη ή απομονωμένη ομάδα δεν επηρεάστηκε από τα έργα ή τις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ. Οι υποδομές, οι δραστηριότητες και οι υπηρεσίες των κοινοτήτων δεν έχουν επηρεαστεί. Η χρήση τοπικών φυσικών πόρων ήταν περιορισμένη, χωρίς να προκαλεί ελλείψεις πόρων. Δεν πραγματοποιήθηκε καμία μετατροπή χρήσης δημόσιας γης. Οι περιοχές στις οποίες κατασκευάζονται σημαντικοί σταθμοί αγοράζονται. Οι περιορισμένες επιπτώσεις στην αγροτική δραστηριότητα και αγροτικό εισόδημα αποζημιώθηκαν, ενώ οι προσωρινές οχλήσεις περιλάμβαναν θόρυβο και κυκλοφοριακές παρακάμψεις.

Γενικά, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει μια προληπτική προσέγγιση, προκειμένου να ελαχιστοποιεί τις επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες, στα δικαιώματα στη γης και πόρων για όλα τα νέα έργα του ενώ παράλληλα αναπτύσσει ένα πλαίσιο συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών και έναν μηχανισμό διαχείρισης αναφορών για να βελτιώσει την επικοινωνία με τις τοπικές κοινωνίες.



5.3
Τοπικές κοινότητες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει υλοποιήσει μια σειρά από πρωτοβουλίες, μέσω επιχορηγήσεων, δωρεών και εθελοντικών δράσεων για να έχει θετικό αποτύπωμα στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και την παροχή ίσων ευκαιριών στους ανθρώπους, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της εταιρικής στρατηγικής και των αρχών ESG της εταιρικής διαδικασίας δωρεών και επιχορηγήσεων. Τοποθετώντας το θέμα του εθελοντισμού στο επίκεντρο της εταιρικής κουλτούρας, το 2022 ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε μια σειρά ενεργειών παρέχοντας την ευκαιρία στους εργαζομένους να συμμετάσχουν σε ουσιαστικές ενέργειες οι οποίες έχουν θετικό αποτύπωμα στη ζωή των ανθρώπων που έχουν ανάγκη και στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Την περασμένη χρονιά, οι πρωτοβουλίες εστίασαν στους μετανάστες, την επισιτιστική ένδεια, την κοινωνική φροντίδα και τη φροντίδα του περιβάλλοντος, την καινοτομία, τον αθλητισμό και τον πολιτισμό, δίνοντας επίσης έμφαση σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τον πόλεμο στην Ουκρανία.

Επισιτιστική ένδεια

Ο ΔΕΣΦΑ παρείχε τρόφιμα στο Κοινωνικό Παντοπωλείο της Σαλαμίνας και συνέχισε την πολύτιμη συνεργασία του με τη ΜΚΟ «The Love Van» με συσσίτια για τους άστεγους στο κέντρο της Αθήνας, όπου 120 εθελοντές πρόσφεραν περίπου 1.600 μερίδες φαγητό, αφιερώνοντας 300 ώρες εθελοντισμού καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Το Χαμόγελο του Παιδιού

Φάρος του Κόσμου

Άλμα

Κοινωνικά Παντοπωλεία
σε Ν. Χαλκιδώνα και
Ασπρόπυργο

Παναγία Ευαγγελίστρια

+ηλευση

Εστία
Άγιος Νικόλαος

Κέντρο Εκπαίδευσης &
Αποκατάστασης Τυφλών

Ελληνικό Παιδικό Χωριό
στο Φίλυρο

Δίκτυο Μέλισσα

Μέριμνα

Ένωση Γονέων
Νοπτικώς Υστερούντων
Ατόμων (Ε.Γ.Ν.Υ.Α.)

5.3

Τοπικές κοινότητες

Κοινωνική φροντίδα και φροντίδα του περιβάλλοντος



Ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες κοινωνικής συμβολής που στοχεύουν στη στήριξη ευάλωτων ατόμων και στη σύσφιγξη των δεσμών του με τις τοπικές κοινωνίες μέσω δράσεων με θετικό αντίκτυπο.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2022, η Εταιρεία υποστήριξε:

- Το Χαμόγελο του Παιδιού και το Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο, ενώ παράλληλα υποστήριξε οργανισμούς που έχουν στο επίκεντρο παιδιά με ειδικές ανάγκες,
- Τις εκπαιδευτικές ανάγκες σχολείων και δημοτικών οργανισμών μέσω της δωρεάς ανακαινισμένων επιτραπέζιων υπολογιστών. Υποστήριξε τοπικές αρχές στα Φάρσαλα και στην Ελευσίνα με την αγορά εξοπλισμού αναγκαίου για τις επιχειρησιακές ανάγκες τους (π.χ. εξοπλισμός πληροφορικής, όχημα περιπολίας τύπου SUV).

Επίσης, οι εθελοντές συμμετείχαν σε μια αποστολή της ΜΚΟ +πλευση στις νήσους Ερείκουσα, Οθωνοί και Μαθράκι στην περιοχή της Κέρκυρας, στηρίζοντας την παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε απομονωμένα άτομα που έχουν ανάγκη, δωρίζοντας παράλληλα τις απαραίτητες ιατρικές προμήθειες και συμμετέχοντας σε δύο καθαρισμούς παραλιών. Επιπλέον, σε συνεργασία με τις ΜΚΟ We4All και Save Your Hood, ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε δενδροφυτεύσεις και καθαρισμούς παραλιών, ενώ με την We4All διεξήγαγε σε οχτώ σχολεία τα περιβαλλοντικά προγράμματα «Πράσινο Μέλλον» και «Πράσινη Ελπίδα» που περιλάμβαναν την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των νεαρών μαθητών για το περιβάλλον σε συνδυασμό με μια δραστηριότητα δενδροφύτευσης.

Ως αποτέλεσμα των προαναφερόμενων δραστηριοτήτων, χάρη στις οποίες η Εταιρεία αναγνωρίστηκε ως «Earth Protector» από τον Guardian, απορροφήθηκαν 33.000 kg CO₂ και εκλύθηκαν 175.500 kg O₂ κατά τη διάρκεια του έτους.

Το φθινόπωρο του 2022, ο ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, υλοποίησε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που σχετίζονται με την προστασία και την πυρόσβεση των δασών, με 60 περίπου συμμετέχοντες.

Καινοτομία



Επιθυμώντας να στηρίξει και να προωθήσει την έννοια της καινοτομίας, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε οικονομικά την Ακαδημία Ρομποτικής και Καινοτομίας The Inventors, παρέχοντας εκπαιδευτικό υλικό προς χρήση σε καινοτόμα μοντέλα διδασκαλίας, συνδέοντας τις γνώσεις με τις πρακτικές δραστηριότητες.

Αθλητισμός



Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ επέλεξε να στηρίξει αθλητικές πρωτοβουλίες που προάγουν τις ίσες ευκαιρίες, τη συμπερίληψη και την ευζωία ατόμων με αναπηρίες, όπως ο οργανισμός Special Olympics Hellas στο Λουτράκι, και τις πρωτοβουλίες που προωθούν τις τοπικές κοινότητες και οικονομίες, όπως ο φορέας 9ο Rally Greece Offroad στο Άργος Ορεστικό, το Ευρωπαϊκό πρωτάθλημα Lepanto Formula Kite στη Ναύπακτο καθώς και το Άλμα Ζωής μέσω της συμμετοχής των εργαζομένων στον αγώνα δρόμου Race for the Cure.

Πολιτισμός



Ο ΔΕΣΦΑ στήριξε πολιτιστικές δραστηριότητες που βρίσκονται κοντά στη βασική επιχειρηματική του δραστηριότητα και ταυτότητα, συμπεριλαμβανομένου του εορτασμού της Εθνικής Εορτής της ιταλικής δημοκρατίας που διοργάνωσε η ιταλική πρεσβεία στην Αθήνα για την προώθηση των επιχειρηματικών δεσμών μεταξύ των δύο χωρών, καθώς και του εορτασμού της 90^{ης} επετείου του Σώματος Ελληνικού Οδηγισμού που ενθαρρύνει τα νεαρά άτομα να επιδιώξουν την προσωπική εξέλιξη, την κοινωνική συμμετοχή, τη ζωή στη φύση και την οικολογική συνείδηση.

Εστίαση στην Ουκρανία



Στην αρχή του έτους, μετά το αιφνίδιο ξέσπασμα του πολέμου στην Ουκρανία, ως ΔΕΣΦΑ αποφασίσαμε να στηρίξουμε τον λαό της Ουκρανίας, αφιερώνοντας ένα μέρος του προϋπολογισμού των δωρεών μας και των προσπαθειών μας σε αυτόν τον σκοπό καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Ο ΔΕΣΦΑ παρείχε οικονομική στήριξη στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, με σκοπό να συνδράμει το ανθρωπιστικό έργο και τις ανάγκες του Ουκρανικού Ερυθρού Σταυρού. Στηρίξαμε επίσης την κοινή πρωτοβουλία των Φαρμακοποιών του Κόσμου και του Δήμου Θεσσαλονίκης όσον αφορά την προμήθεια ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού, προϊόντων υγιεινής, προμηθειών σε τρόφιμα και ατομικού εξοπλισμού προστασίας στην Ουκρανία. Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ ένωσε τις δυνάμεις του με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα για να υλοποιήσει μια εσωτερική εκστρατεία εθελοντισμού και να συγκεντρώσει κεφάλαια για να στηρίξει το έργο του οργανισμού σε σχέση με τους πρόσφυγες της Ουκρανίας. Η οικονομική συμβολή των εργαζομένων της Εταιρείας διπλασιάστηκε από τον ΔΕΣΦΑ, ενισχύοντας την υποστήριξή του για τους πρόσφυγες.

Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε δύο φορές τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Ουκρανίας (GTSOU) αγοράζοντας και δωρίζοντας ηλεκτρικές γεννήτριες καθώς και είδη πρώτης ανάγκης (κιτ πρώτων βοηθειών, μάσκες προστασίας, φίλτρα) και άλλον τεχνικό εξοπλισμό.

5.4

Οικονομικές επιπτώσεις

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας για τις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί άμεση και έμμεση οικονομική αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του, συμβάλλοντας στην οικονομία, την απασχόληση και την κοινωνία. Σε εθνικό επίπεδο, ο ΔΕΣΦΑ παρέχει εργασία και εισόδημα, παράγει φορολογικά έσοδα και καλλιεργεί σχέσεις με πελάτες, εργολάβους, μισθωτές, προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους σε όλη την αλυσίδα αξίας του. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία όχι μόνο παράγει αλλά επίσης διανέμει οικονομική αξία, δημιουργώντας θετικό αποτύπωμα τόσο στην ελληνική οικονομία όσο και στις τοπικές κοινότητες που βρίσκονται σε εγγύτητα με τα επιχειρησιακά έργα του. Σκοπός της Εταιρείας είναι να στηρίζει την απασχόληση σε τοπική κλίμακα, ενισχύοντας τις οικονομίες τους. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να προσλαμβάνεται προσωπικό από κοντινές πόλεις/κωμοπόλεις.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Μέσω της εμπρόθεσμης καταβολής φόρων, μισθών, πληρωμών σε συνεργάτες και προμηθευτές, αποζημιώσεων για απόκτηση γης προς τους ιδιοκτήτες.
- Έμμεσες επιπτώσεις στις τοπικές αγορές από τους εργαζομένους, αναδόχους και προμηθευτές, μέσα από τη διασφάλιση της παροχής ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας των πελατών της εταιρείας και των τοπικών κοινοτήτων.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Πιθανή αύξηση των άμεσων οικονομικών ροών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. αύξηση μισθών, παροχές προσωπικού κ.λπ.).
- Πιθανή δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα.



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από μείωση της άμεσης οικονομικής αξίας που κατανέμεται στην τοπική κοινότητα λόγω περιορισμού των δραστηριοτήτων σε τοπικό επίπεδο (π.χ. χορηγίες, κοινωνικές επενδύσεις).
- Από μειωμένη κατανεμημένη οικονομική αξία που επηρεάζει έμμεσα τις τοπικές αγορές, τους προμηθευτές, κ.λπ.

5.4
Οικονομικές επιπτώσεις

GRI 201-1

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ είχε κύκλο εργασιών 278.337 χιλ. ευρώ (περιλαμβάνονται άλλα λειτουργικά έσοδα και πιστωτικοί τόκοι) και εταιρικά έσοδα 323.350 χιλ. ευρώ, εκ των οποίων η κατανεμημένη αξία κατά την περίοδο αναφοράς ανήλθε σε 185.915 χιλ. ευρώ¹².

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

GRI 202-2, GRI 203-1

Οι κατασκευές και η λειτουργία του ΔΕΣΦΑ επηρεάζουν θετικά τις επενδύσεις και τις υπηρεσίες των τοπικών κοινοτήτων, εφόσον η υπάρχουσα χρήση γης δεν επηρεάζεται από τους αγωγούς ή από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Επιπλέον, δεν παρατηρείται καμία διαταραχή σε επίπεδο ατμόσφαιρας,θορύβου, υδάτων, εδάφους ή στις δραστηριότητες και τον εργασιακό ρυθμό των κοινοτήτων. Επιπλέον, η κατασκευή και η λειτουργία των επενδύσεων της Εταιρείας έχουν επουσιώδεις αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες και ακόμα λιγότερο σημαντικές επιπτώσεις στην εκάστοτε τοπική οικονομία.

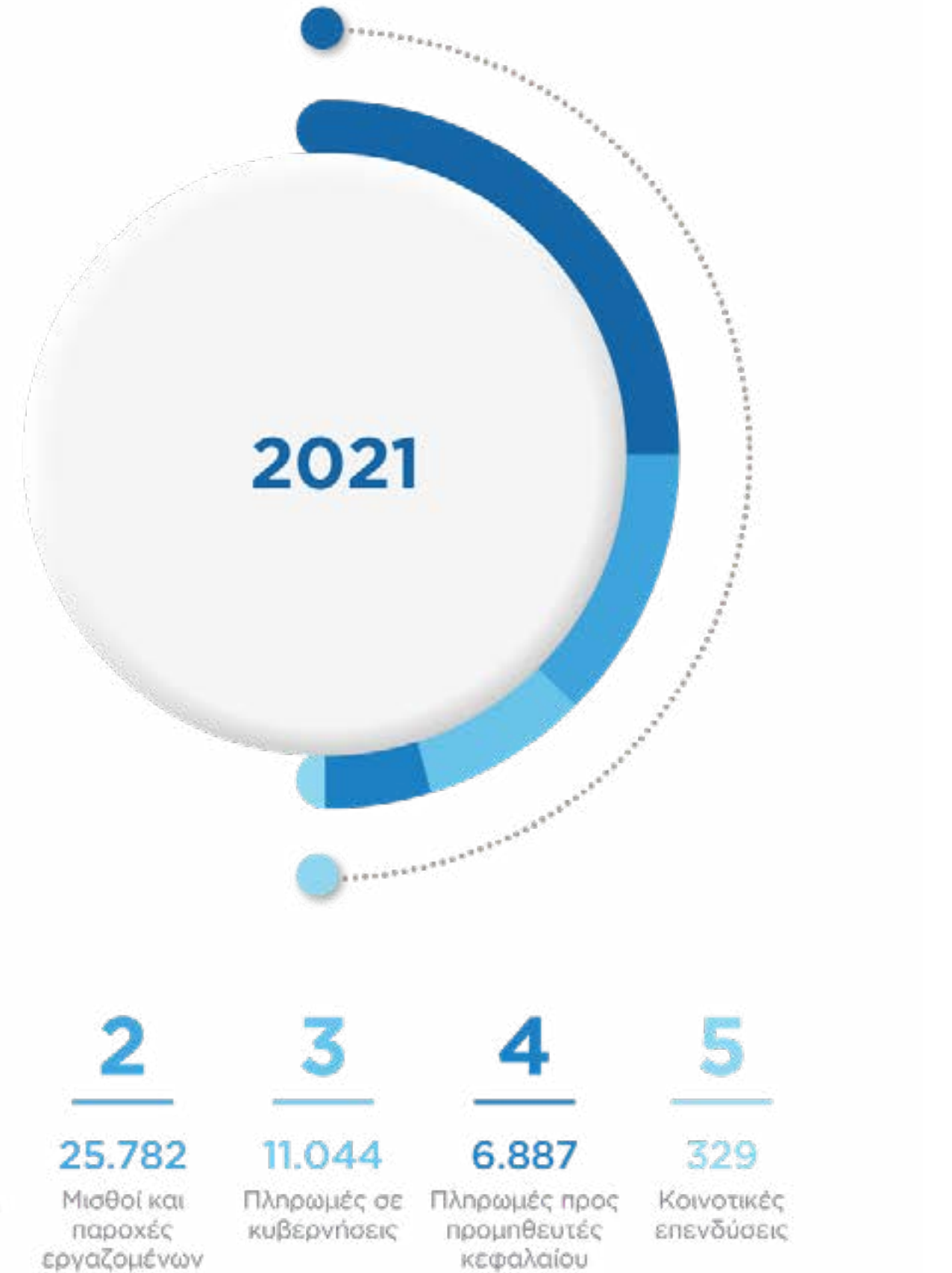
Στο στάδιο της κατασκευής, συνιστάται στους εργολάβους να διασφαλίζουν ότι οι κανόνες, οι διαδικασίες και τα κριτήρια επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν για την τοποθέτηση του προσωπικού τους και την προμήθεια αγαθών δεν αποκλείουν ούτε προβαίνουν σε διακρίσεις σε βάρος ανθρώπων και επιχειρήσεων από τις τοπικές κοινότητες. Ομοίως, συνιστάται να αγοράζουν αγαθά από τοπικά καταστήματα και εταιρείες. Στο στάδιο της λειτουργίας, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε τα άτομα από τις γειτονικές πόλεις και κομοπόλεις να ενημερώνονται για τις ευκαιρίες πρόσληψης και να εξετάζεται το ενδεχόμενο πρόσληψής τους χωρίς να υφίστανται διακρίσεις. Επισημαίνεται η περίπτωση της Ρεβυθούσας, όπου περίπου το 50% των εργαζομένων προέρχεται από τα Μέγαρα και γειτονικές περιοχές. Επίσης, το 15% της ανώτερης διοίκησης σε σημαντικές τοποθεσίες λειτουργίας προέρχεται από την τοπική κοινότητα.

Σημείωση:

14) Η ανάλυση της κατανεμηθείσας αξίας απεικονίζει τα μεγέθη των αποτελεσμάτων και όχι ταμειακές κινήσεις για την περίοδο αναφοράς. Επομένως, δεν περιλαμβάνονται τα καταβαλλόμενα μερίσματα.



Διάγραμμα 11:
Άμεση κατανεμηθείσα οικονομική αξία (χιλιάδες ευρώ)



Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.

5.4
Οικονομικές επιπτώσεις

GRI 204-1

Το 2022, οι συνολικές δαπάνες του ΔΕΣΦΑ στην εφοδιαστική αλυσίδα του ανήλθαν σε 388.769 χιλ. ευρώ, αυξημένες σημαντικά σε σχέση με το 2021 λόγω των συμβάσεων για προμήθειες σχετικά με τη συντήρηση και τις δραστηριότητες ανάπτυξης του ΕΣΦΑ. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία ενισχύει τις τοπικές οικονομίες στην Ελλάδα, όταν είναι εφικτό, δαπανώντας το 47,53% του προϋπολογισμού προμηθειών του 2022 σε προμηθευτές από την Κεντρική Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη και την Ήπειρο όπου πραγματοποιούνται αιτήσεις αγοράς/εκδηλώνεται ζήτηση από τις εταιρικές εγκαταστάσεις. Συνεπώς, η Εταιρεία αποδεικνύει τη δέσμευσή της για στήριξη της ελληνικής οικονομίας και για την ευημερία των τοπικών περιοχών, με στόχο να διατηρήσει μια αλυσίδα αξίας που δημιουργεί πολλαπλές θετικές επιπτώσεις όπου δραστηριοποιείται. Ωστόσο, λόγω της ανάπτυξης ορισμένων σημαντικών έργων, όπως ο σταθμός συμπίεσης στην Κομοτηνή και στη Νέα Μεσημβρία, που χρειάζονται εξειδικευμένα ανταλλακτικά για την κατασκευή τους, τα οποία διατίθενται μόνο από διεθνείς προμηθευτές, παρατηρούμε μείωση χρήσης των τοπικών προμηθευτών. Επίσης, για την απεξάρτηση του ελληνικού ενεργειακού συστήματος από τον άνθρακα ήταν αναγκαίες συμβουλευτικές υπηρεσίες από Ευρωπαίους εμπειρογνώμονες στο πεδίο άλλων αερίων όπως το υδρογόνο. Ένα παράδειγμα είναι η μελέτη για την ανάλυση της ικανότητας του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου του ΔΕΣΦΑ να μεταφέρει υδρογόνο αναμεμιγμένο με φυσικό αέριο.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΛΗΦΘΕΙ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

GRI 201-4

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τον ρόλο του στην ελληνική οικονομία, συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του έναντι του ελληνικού δημοσίου σχετικά με τις πληρωμές φόρων, τις πληρωμές ασφαλίσεων και διατηρεί διαφανείς και ομαλές σχέσεις με κρατικά ιδρύματα.

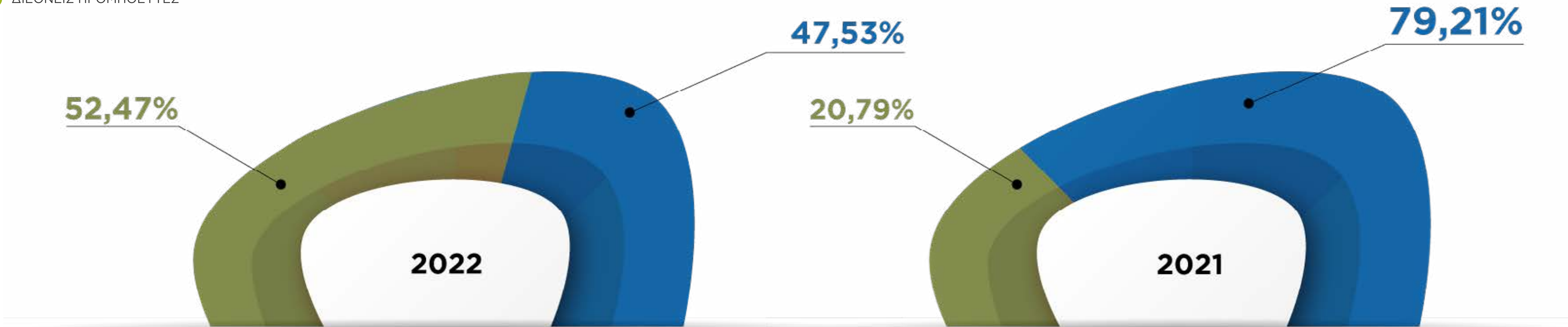
Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει επιχορηγήσεις από τη συγχρηματοδότηση έργων στο πλαίσιο επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΕΕ. Η προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ για τη διαχείριση έργου έχει γίνει πλήρως αποδεκτή από τις ελληνικές δημόσιες αρχές διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, δίνοντας τη δυνατότητα στον ΔΕΣΦΑ να εισπράξει περισσότερα από 100 εκατ. ευρώ από τα προγράμματα της ΕΕ την τελευταία δεκαετία.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει λάβει από εξωτερικό ελεγκτή την πιστοποίηση διαχειριστικής επάρκειας για την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων, όπως απαιτεί η ελληνική νομοθεσία.

Αυτή η πιστοποίηση ελέγχεται και ανανεώνεται σε περιοδική βάση. Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ εισέπραξε επιχορηγήσεις επενδύσεων ύψους 7,396 εκατ. ευρώ βάσει του προγράμματος συγχρηματοδότησης του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014-2020, για την υλοποίηση των ακόλουθων έργων (επενδύσεις):

- › Μ/Ρ-Σ Νέας Μεσημβρίας για τη σύνδεση του ΕΣΜΦΑ με τον ΤΑΡ.
- › Σταθμός συμπίεσης στην Αμπελιά.
- › Αναβάθμιση σταθμού συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία.
- › Σύστημα φόρτωσης φορτηγών ΥΦΑ μικρής κλίμακας.
- › Αναβάθμιση του Συστήματος Εποπτικού Ελέγχου και Συλλογής
- › Δεδομένων (SCADA) για τα κύρια και εφεδρικά κέντρα κατανομής (Φάση Β).

- ΕΓΧΩΡΙΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



Διάγραμμα 12:
Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG.



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

6.

- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.
 - ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.
 - ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.
-



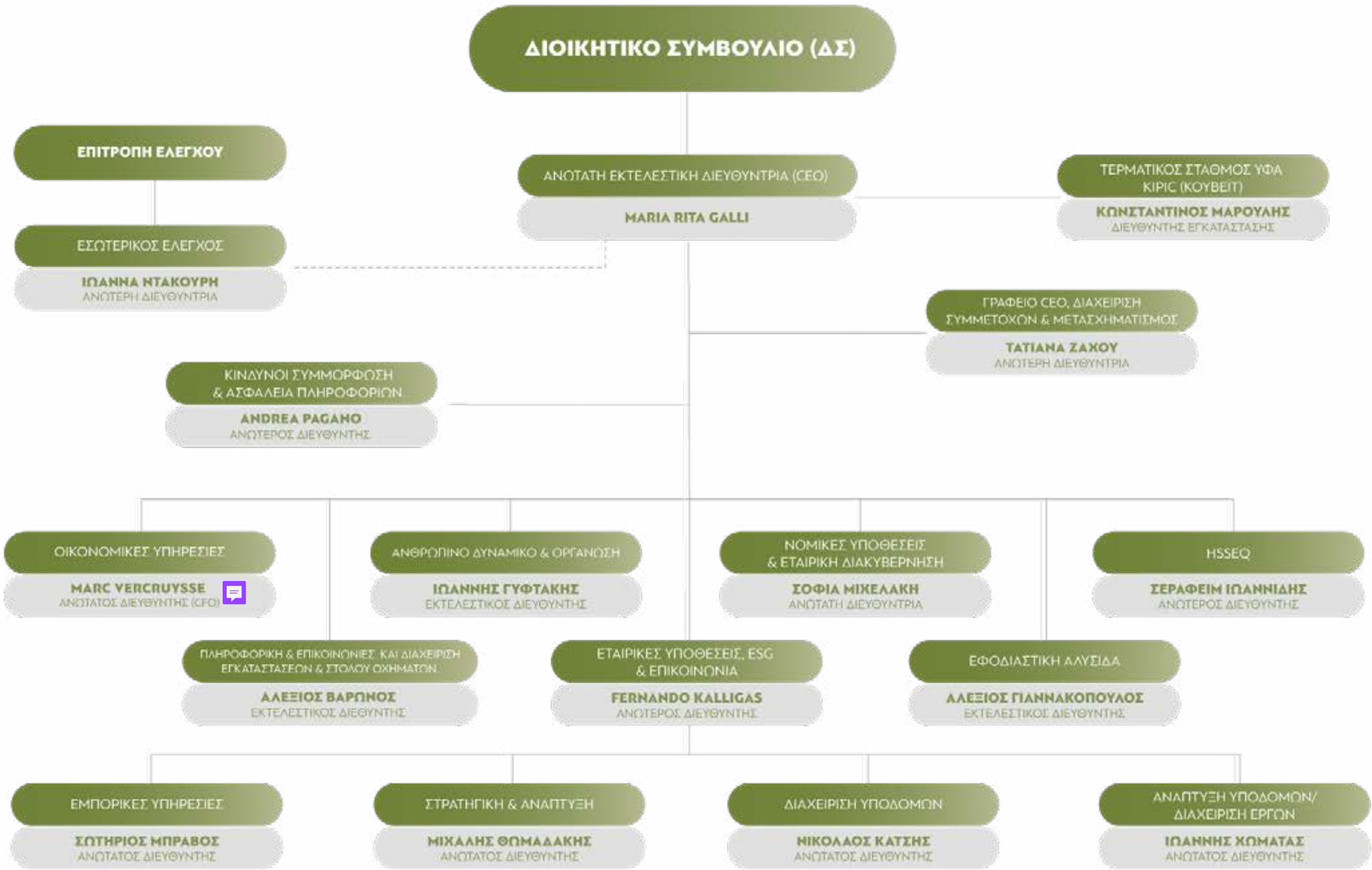
6.1

Εταιρική διακυβέρνηση

GRI 2-12, GRI 2-13

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας αναπτύχθηκε ως εργαλείο αυτορύθμισης με βάση ελληνικές και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και παραθέτει ένα πλαίσιο το οποίο, παρότι δεν είναι νομικά δεσμευτικό, προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει την οργανωτική δομή του ΔΕΣΦΑ:



Σχήμα 5:
Οργανόγραμμα

6.1

Εταιρική

διακυβέρνηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-17
ATHEX ESG C-G1

Τα Μέλη του ΔΣ διορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού με βάση την ισχύουσα κατανομή των δικαιωμάτων ψήφου μεταξύ των μετόχων. Επιπλέον, για τον διορισμό των Μελών ΔΣ του ΔΕΣΦΑ προαπαιτούμενο είναι η συμμόρφωση με τα κριτήρια που προβλέπονται στο άρθρο 9 παράγραφος δ) της οδηγίας 2009/73/ΕΚ.

Τα Μέλη του ΔΣ του ΔΕΣΦΑ ενημερώνονται τακτικά για θέματα βιωσιμότητας. Επισημαίνεται ότι η ικανότητα σε σχέση με θέματα ESG δεν περιλαμβάνεται προς το παρόν στα κριτήρια επιλογής για τα Μέλη του ΔΣ.

Το εν ενεργεία ΔΣ αποτελείται από 100% μη εκτελεστικά μέλη (το 18,2% δεν έχει διοριστεί από κανένα μέτοχο σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού) με ανάλυση ανά φύλο 81,80% άνδρες προς 18,20% γυναίκες. Η θητεία του ισχύει από τον Ιούνιο του 2022 έως τον Ιούνιο του 2025.

Τα Μέλη του ΔΣ είναι τα εξής:

- › Κ. Κοσμαδάκης Κωνσταντίνος, Πρόεδρος.
- › Κ. De Waele Ben, Αντιπρόεδρος.
- › Κ. Carlos Rodenas de la Vega, Μέλος.
- › Κα Bellagamba Marta, Μέλος.
- › Κ. Molisani Sergio, Μέλος.
- › Κ. Branca Salvatore, Μέλος.
- › Κα Μαντάκου Άννα, Μέλος.
- › Κ. Venier Ugo, Μέλος.
- › Κ. Τσακίρης Θεόδωρος, Μέλος.
- › Κ. Ταμπούρλος Παναγιώτης, Μέλος.
- › Κ. Κρητικός Ελευθέριος, Μέλος.

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η Διευθυντική Ομάδα είναι υπεύθυνη για την καθημερινή και επιχειρησιακή διαχείριση της Εταιρείας. Η Διευθυντική Ομάδα επίσης καταθέτει επενδυτικές προτάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, στο πλαίσιο της στρατηγικής και του καταστατικού της Εταιρείας.

- › Κα Maria Rita Galli, Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια (CEO).
- › Κ. Marc Vercruysse, Ανώτατος Διευθυντής Οικονομικών (CFO).
- › Κ. Ιωάννης Γυφτάκης, Εκτελεστικός Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού & Οργάνωσης.
- › Κα Σοφία Μιχελάκη, Ανώτατη Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- › Κ. Νίκος Κατσής, Ανώτατος Διευθυντής Διαχείρισης Υποδομών.
- › Κ. Μιχάλης Θωμαδάκης, Ανώτατος Διευθυντής Στρατηγικής & Ανάπτυξης.
- › Κ. Σωτήριος Μπράβος, Ανώτατος Διευθυντής Εμπορικών Υπηρεσιών.
- › Κ. Ιωάννης Χωματάς, Ανώτατος Διευθυντής Ανάπτυξης Υποδομών/ Διαχείρισης έργων.
- › Κ. Αλέξιος Βαρώνος, Εκτελεστικός Διευθυντής Πληροφορικής & Επικοινωνιών και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων.
- › Κ. Fernando Kalligas, Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας.
- › Κ. Σεραφείμ Ιωαννίδης, Ανώτερος Διευθυντής Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας.
- › Κ. Αλέξιος Γιαννακόπουλος, Εκτελεστικός Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- › Κ. Κωνσταντίνος Μαρούλης, Plant Manager τερματικού σταθμού LNG KIPIC, στο Κουβέιτ.
- › Κα Ιωάννα (Τζοβάνα) Ντάκουρη, Ανώτερη Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου.
- › Κα Τατιάνα Ζάχου, Ανώτερη Διευθύντρια Γραφείου CEO, Διαχείρισης Συμμετοχών & Μετασχηματισμού.
- › Κ. Andrea Pagano, Ανώτερος Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων, Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Οι Επιτροπές του ΔΣ έχουν συμβουλευτικό ρόλο. Όλα τα Μέλη των Επιτροπών του ΔΣ έχουν μη εκτελεστικό ρόλο.

Στις Επιτροπές του ΔΣ προεδρεύουν, αντίστοιχα, τα δύο Μέλη του ΔΣ που δεν έχουν διοριστεί από κανέναν μετόχους, σύμφωνα με τις διατάξεις του καταστατικού επί του παρόντος. Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια, τα μέλη που έχουν διοριστεί ως πρόεδροι κάθε επιτροπής αντίστοιχα είναι ο κ. Παναγιώτης Ταμπούρλος για την Ελεγκτική Επιτροπή και η κ. Άννα Μαντάκου για την Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών.

Ελεγκτική Επιτροπή

Η Ελεγκτική Επιτροπή έχει συμβουλευτικό ρόλο και είναι υπεύθυνη για τα εξής:

- › Επιθεωρεί τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας πριν από την έγκρισή τους από το ΔΣ, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις του εξωτερικού ελεγκτή, και διασφαλίζει ότι οι εφαρμοζόμενες αρχές και πολιτικές συνάδουν με τις απαιτήσεις εκ του νόμου και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).
- › Υποβάλλει εισηγήσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τον διορισμό εξωτερικών ελεγκτών και το ύψος της αμοιβής τους.
- › Παρακολουθεί όλες τις υπηρεσίες που ανατίθενται στον εξωτερικό ελεγκτή προκειμένου να αξιολογεί την ανεξαρτησία του εξωτερικού ελεγκτή.
- › Λαμβάνει και υποβάλλει εισηγήσεις τουλάχιστον μία φορά ετησίως για τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων που θεσπίζονται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τον εντοπισμό, τη διαχείριση και την γνωστοποίηση των σημαντικότερων κινδύνων σύμφωνα με το πλαίσιο που έχει εγκρίνει το Διοικητικό Συμβούλιο.
- › Επιθεωρεί και εισηγείται στο ΔΣ το ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- › Επιθεωρεί, συζητά και υποβάλλει τις προτάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τις εκθέσεις ελέγχου που καταρτίζει η υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

6.1

Εταιρική

διακυβέρνηση

Η Επιτροπή αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

- › Κ. Παναγιώτης Ταμπούρλος, Πρόεδρος.
- › Κ. Carlos Rodenas de la Vega, Μέλος.
- › Κα Marta Bellagamba, Μέλος.
- › Κ. Ελευθέριος Κρητικός, Μέλος.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ

GRI 2-10

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών έχει συμβουλευτικό ρόλο και είναι υπεύθυνη για τα εξής:

- › Παρουσιάζει και υποβάλλει τις προτάσεις της στο ΔΣ και καθορίζει τα ελάχιστα κριτήρια για την επιλογή μελών του ΔΣ και του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας,
- › Εισηγείται στο ΔΣ την πολιτική μισθοδοσίας και παροχών αναφορικά με τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και το ανώτερο εκτελεστικό προσωπικό της Εταιρείας.
- › Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο σε ετήσια βάση τους εταιρικούς στόχους απόδοσης για το επόμενο έτος και προτείνει παροχή επιβράβευσης προς τον/την Ανώτατο/η Εκτελεστικό/η Διευθυντή/ια με βάση τον βαθμό επίτευξης των στόχων του περασμένου έτους,
- › Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τον ετήσιο συνολικό προϋπολογισμό για τις μισθολογικές αυξήσεις και για τις παροχές επιβρά-

βευσης του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας. Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- › Κα Άννα Μαντάκου, Πρόεδρος
- › Κ. Θεόδωρος Τσακίρης, Μέλος
- › Κ. Ben De Waele, Μέλος

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

GRI 2-15

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες πέραν της δραστηριότητας που εκτελούν προς όφελος του ΔΕΣΦΑ, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω δραστηριότητες επιτρέπονται από τη νομοθεσία και είναι συμβατές με τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι του ΔΕΣΦΑ.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ θα πρέπει να κοινοποιούν αμέσως κάθε δυνητική σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων τους στην Εταιρεία και να αποφεύγουν κάθε κατάσταση που μπορεί να δυσχεράνει τη λήψη αμερόληπτων αποφάσεων με γνώμονα τα συμφέροντα της Εταιρείας, σύμφωνα με τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ

GRI 2-19, GRI 2-20

Η μεθοδολογία που καθορίζει τις αμοιβές των μελών του ΔΣ εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων σε ετήσια βάση κατόπιν πρότασης του ΔΣ με βάση την αντίστοιχη εισήγηση της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών.

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών εισηγείται στο ΔΣ την πολιτική μισθοδοσίας και παροχών σχετικά με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και ανώτερα στελέχη της Εταιρίας. (οποσδήποτε το ανώτερα με μικρό για να μην συγχέεται με κάποιο τίτλο). Σε περίπτωση που είναι αναγκαία εξωτερική υποστήριξη ή ανάλυση βάσει δεικτών αναφοράς, μπορεί να αναζητηθεί υποστήριξη.

Η πολιτική αμοιβών και παροχών που ισχύει επί του παρόντος για τα ανώτερα στελέχη περιλαμβάνει ένα σταθερό και ένα μεταβλητό σκέλος αμοιβών και παροχών σύμφωνα με τα βέλτιστα εθνικά και ενωσιακά πρότυπα και τους δείκτες αναφοράς. Η πολιτική έχει εγκριθεί από το ΔΣ κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών. Οι ετήσιοι εταιρικοί στόχοι προτείνονται κάθε χρόνο από την Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών στο ΔΣ και είναι συνεπείς με την επιχειρηματική στρατηγική και τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Το μεταβλητό σκέλος αμοιβών που καταβάλλεται στα ανώτερα στελέχη συνδέεται άμεσα με το επίπεδο επίτευξης εταιρικών και ατομικών στόχων. Οι εταιρικοί στόχοι είναι εναρμονισμένοι με τη στρατηγική και τους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας και περιλαμβάνουν ειδικούς στόχους ESG.

6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

GRI 3-3

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25

ATHEX C-G5



Η δεοντολογική συμπεριφορά αποτελεί προϋπόθεση για τη διατήρηση της δέσμευσης των εργαζομένων, των μετόχων, των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και των κοινοτήτων που γειτνιάζουν με τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Ο ΔΕΣΦΑ ενσωματώνει τη διάσταση της δεοντολογίας και της φήμης στις επιχειρηματικές αποφάσεις και σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, θεωρώντας ότι πρόκειται για μία από τις κύριες συνιστώσες της αποτελεσματικής διαχείρισης και της βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας.

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου οι μέτοχοι να είναι σε θέση να συνεισφέρουν στη λήψη αποφάσεων σε βασικούς τομείς που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία καθορίζει, εφαρμόζει και προοδευτικά προσαρμόζει ένα συντονισμένο σύνολο κανόνων σχετικά με την εσωτερική οργανωτική δομή της και τις σχέσεις της με τους μετόχους και άλλα μέρη.

Η Εταιρεία διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και Πολιτικές Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Διαχείρισης Καταγγελιών που εγκρίθηκαν από το ΔΣ και κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους, τους επιχειρηματικούς εταίρους και όλα τα τρίτα μέρη με τα οποία πραγματοποιεί συναλλαγές ο ΔΕΣΦΑ. Στην Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς, ο ΔΕΣΦΑ δηλώνει ρητά ότι τηρεί τους νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς (εθνική νομοθεσία και διεθνείς συμβάσεις που έχουν κυρωθεί από ελληνικό νόμο) και αναγνωρίζει βέλτιστες διεθνείς πρακτικές (νόμος περί των πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή - FCPA, νόμος κατά της δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου).

Τέλος, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει τα ζητήματα ιδιωτικότητας θεσπίζοντας κατάλληλα προληπτικά μέτρα ασφάλειας των πληροφοριών, ώστε να αποφεύγει κάθε κίνδυνο καταστροφής, απώλειας και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σχέση με εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ:

- Υιοθέτηση και εφαρμογή της Πολιτικής κατά της παρενόχλησης και της βίας στον εργασιακό χώρο, κατάρτιση των εργαζομένων στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών.
- Το εκτενώς ρυθμιζόμενο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί η εταιρεία, η δημόσια διαβούλευση του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης, οι πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και διαχείρισης καταγγελιών, ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης και ο Κώδικας Δεοντολογίας, η διαδικασία χορηγιών και δωρεών.
- Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, σχετικές εγκεκριμένες διαδικασίες και κατάρτιση των εργαζομένων σχετικά με τον ΓΚΠΔ.

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από την προγραμματισμένη διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπερβολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG).
- Από την αύξηση της συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ /ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ:

- Από πιθανές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις οποίες εμπλέκονται εργαζόμενοι ή υπερβολάβοι του ΔΕΣΦΑ, παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.
- Από την πιθανή αδυναμία των εργαζομένων και των υπερβολάβων να ακολουθήσουν τις θεσπισμένες πολιτικές και διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.
- Από πιθανές παραβιάσεις των συστημάτων προστασίας δεδομένων.

6.2
Επιχειρηματική
συμπεριφορά

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο εταιρικό περιβάλλον, ο ΔΕΣΦΑ διαθέτει έναν Κώδικα Δεοντολογίας που περιγράφει με σαφήνεια το σύνολο αρχών της Εταιρείας για όλο το προσωπικό του ΔΕΣΦΑ. Επιδιώκει την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα προς όφελος των πελατών, των μετόχων, των εργαζομένων και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων μερών ενώ παράλληλα συμμορφώνεται με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο της Ευρώπης και της Ελλάδας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει τα ακόλουθα θεματικά στοιχεία:

- › Ανθρώπινα δικαιώματα
- › Υγεία και ασφάλεια
- › Προστασία του περιβάλλοντος
- › Κατάχρηση αλκοόλ και ναρκωτικών και απαγόρευση καπνίσματος
- › Προστασία πληροφοριών και επικοινωνίας
- › Απαγόρευση δωρεών σε πολιτικά κόμματα
- › Σύγκρουση συμφερόντων
- › Δωροδοκία και διαφθορά
- › Χορηγία και δωρεές
- › Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί Επιτροπή Δεοντολογίας για να γνωμοδοτεί προς το ΔΣ σε σχέση με τις επικαιροποιήσεις ή τις τροποποιήσεις αυτού του κώδικα, να ζητά ελέγχους από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου σε σχέση με την αποτελεσματικότητα του Κώδικα και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις αναφορές που υποβάλλονται σε αυτή σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών.

Πρωταρχική ευθύνη της Διευθυντικής Ομάδας είναι να αποτελεί υπόδειγμα συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας, εμπνέοντας τον σεβασμό στο προσωπικό με την υιοθέτηση υψηλών προτύπων επιχειρηματικής δεοντολογίας, να επιδεικνύει εντιμότητα, να προστατεύει τα εταιρικά συμφέροντα, να ενισχύει το ηθικό των εργαζομένων, να σέβεται τις αρχές της αξιοπρέπειας, της ακεραιότητας, της ευπρέπειας και τα χρηστά ήθη και να εκτελεί τα καθήκοντα που υπαγορεύουν οι δραστηριότητες της Εταιρείας με έντιμο, δεοντολογικό και δίκαιο τρόπο.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διατηρεί και να ενισχύει ένα σύστημα διακυβέρνησης εναρμονισμένο με την ισχύουσα νομοθεσία, τα διεθνή πρότυπα βέλτιστων πρακτικών, τους διαδικαστικούς κανόνες, τις κατευθυντήριες γραμμές, τις διαδικασίες και τις πολιτικές που έχουν θεσπιστεί από την Εταιρεία, καθώς και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προκειμένου να επιτύχει τη βιώσιμη ανάπτυξή της. Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ καλούνται να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και να επιδεικνύουν πάντοτε εντιμότητα, αμεροληψία, ακεραιότητα και σεβασμό.

GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Εξαιτίας της αποστολής και του κομβικού ρόλου του στην περιοχή, ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να είναι εκφραστής δεοντολογικών αρχών σε κάθε εργασιακό πλαίσιο, καθώς και να εφαρμόζει κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμένα να αποτρέπουν κάθε μορφή διαφθοράς στην πορεία των σχέσεων με οντότητες δημόσιου και ιδιωτικού δικαίου.

Πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς



Η Καταπολέμησης της Διαφθοράς διαπνέεται από τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και του επαγγελματισμού που αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας του και αποτελούν μέρος του εφαρμοζόμενου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Μέσω αυτής της πολιτικής, σκοπός είναι να προσδιοριστούν οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς, συμπεριφορές που πρέπει να υιοθετούνται και μέτρα προς εφαρμογή για την καταπολέμηση του κινδύνου της διαφθοράς, ενώ παράλληλα επισημαίνονται οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και οι αρχές που πρέπει να τηρούνται στο συνολικό πλαίσιο των εταιρικών υποθέσεων για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Επιπλέον, σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να ενισχύσει την ενημέρωση και να βελτιώσει τη δεκτικότητα των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ, ώστε να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στην πρόληψη, στην επανόρθωση και στην αναφορά πιθανών παραβιάσεων των κανόνων καταπολέμησης της διαφθοράς.

Λόγω της ουσιαστικής αξίας της ορθής και αποτελεσματικής εφαρμογής της πολιτικής, όλα τα μέλη του ΔΣ, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι ελάβαν ειδοποίηση και ενημερώθηκαν για τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς κατά την περίοδο αναφοράς σε ποσοστό που ανήλθε στο 70% του προσωπικού.

Προς το παρόν, δεν υπάρχει εκπαιδευτικό πρόγραμμα για επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές και πελάτες, αλλά η Εταιρεία κοινοποιεί, σε ποσοστό που αγγίζει το 100%, τις πολιτικές που παρουσιάζονται στον ιστότοπό της, ζητώντας τη συμμόρφωσή τους με τους συμβατικούς όρους.

Από το 2019, η Καταπολέμηση της Διαφθοράς και η Επιχειρηματική Δεοντολογία έχουν προσδιοριστεί και παρακολουθούνται στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Επιχειρηματικού Κινδύνου, ως κίνδυνος που αφορά όλη την εταιρεία. Το 2021, ο ΔΕΣΦΑ διενήργησε Αξιολόγηση Κινδύνου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς σε όλη την επιχείρηση, στο πλαίσιο της οποίας αξιολογήθηκαν όλες οι εταιρικές λειτουργίες, με αφετηρία τα αποτελέσματα της αξιολόγησης Επιχειρηματικού Κινδύνου του 2020. Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Κινδύνου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς το 2021, προσδιορίστηκαν και αξιολογήθηκαν 16 Ευαίσθητες Δραστηριότητες ως προς τον κίνδυνο διαφθοράς, καλύπτοντας όλες τις πτυχές των εταιρικών λειτουργιών (επαφές με δημόσιους λειτουργούς, διαπραγματεύσεις, εφοδιαστική αλυσίδα κοκ). Στη συνέχεια, το 2022 η Εταιρεία ανέπτυξε και ενέκρινε Μοντέλο Καταπολέμησης της Διαφθοράς, το οποίο περιλαμβάνει τις δικλίδες ασφαλείας που πρέπει να εφαρμόζονται σε σχέση με καθεμία από τις ευαίσθητες δραστηριότητες.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν περιστατικά που να οδήγησαν στην απόλυση εργαζομένων ή στην επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων λόγω διαφθοράς. Ομοίως, δεν υπήρξαν περιστατικά συμβάσεων με επιχειρηματικούς εταίρους που να καταγγέλλθηκαν ή να μην ανανεώθηκαν λόγω παραβιάσεων σχετικών με διαφθορά. Επιπλέον, δεν ασκήθηκε αγωγή ούτε εκδόθηκε καταδικαστική απόφαση σχετική με διαφθορά κατά του οργανισμού ή των εργαζομένων του κατά την περίοδο αναφοράς.

6.2

Επιχειρηματική συμπεριφορά

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI 11.20.5

Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει επίσης στη διατήρηση ενός διαφανούς πλαισίου σύναψης συμβάσεων, χρησιμοποιώντας πρότυπες συμβάσεις-πλαίσιο για όλους τους χρήστες του ΕΣΦΑ, οι οποίες έχουν εγκριθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ).

Αυτές οι πρότυπες συμβάσεις για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες έχουν τυποποιημένο περιεχόμενο για όλους τους πελάτες και είναι δημοσιευμένες στον εταιρικό ιστότοπο (Πρότυπη Σύμβαση-Πλαίσιο Μεταφοράς, Πρότυπη Σύμβαση Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ και Σύμβαση-Πλαίσιο Υπηρεσίας Φόρτωσης Φορτηγών).

Δημόσιοι φορείς και πληρωμές



GRI 415-1

Ο ΔΕΣΦΑ προάγει τον συνεχή διάλογο με τους δημόσιους φορείς, τις δημόσιες και ρυθμιστικές αρχές σύμφωνα με το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της χρηστής συμπεριφοράς και της ειλικρινούς συνεργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ διαχειρίζεται όλες τις επαφές με τις αρχές, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ικνηλασιμότητα.

Ο ΔΕΣΦΑ απαγορεύει κάθε μορφή ανεπίσημης πληρωμής σε φορείς της δημόσιας διοίκησης ή πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου ή διαμεσολαβητές με σκοπό την επιτάχυνση, την ενθάρρυνση και γενικότερα τη διευκόλυνση της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων τους. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν επιτρέπει καμία μορφή εταιρικής συνεισφοράς, άμεσης ή έμμεσης, σε πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές, πολιτικές

οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων και των υποψηφίων τους, ακόμα και αν πραγματοποιείται σε σχέση με δραστηριότητες που εκτελούνται στο εξωτερικό ή/και σε σχέση με αλλοδαπά κόμματα. Επίσης, η πολιτική κατά της διαφθοράς αναφέρεται σε επαρκείς λογιστικούς ελέγχους, προβλέποντας:

- › την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές, που ελέγχονται από την Επιτροπή Ελέγχου,
- › την ανεξάρτητη διαδικασία νόμιμου ελέγχου από εξωτερικούς ελεγκτές,
- › την ορθή λογιστική καταχώριση όλων των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας,
- › την πρόσβαση στις λογιστικές εγγραφές των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων μόνο με εξουσιοδότηση της διοίκησης,
- › τη σύγκριση της αξίας των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων στον ισολογισμό με την αξία που έχει πραγματικά καταγραφεί.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς



GRI 2-27, GRI 206-1
ATHEX ESG A-G2, ATHEX ESG SS-S4

Το Τμήμα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ασχολείται με όλες τις εργασίες που αφορούν την ανάπτυξη του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της υποστήριξης των αρμόδιων μονάδων, την επικοινωνία και την κατάρτιση, ώστε να διασφαλίζεται ότι τηρούνται οι νόμοι και οι κανονισμοί και ότι οι εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες είναι καλά σχεδιασμένες, κατανοητές και εφαρμόζονται από όλους τους εργαζομένους του ΔΕΣΦΑ.

Επίσης, ένας από τους σημαντικότερους ρόλους του Τμήματος Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι η διάδοση της κουλτούρας της επιχειρηματικής δεοντολογίας, επειδή ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ακράδαντα ότι ένα καίριο συστατικό στοιχείο της βιώσιμης ανάπτυξης είναι η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και ενσωματώνει τη διάσταση της δεοντολογίας και της φήμης σε όλες τις επιχειρηματικές αποφάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι επίσης υπεύθυνο να παρέχει στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης το κατάλληλο περιεχόμενο, προκειμένου να υλοποιεί εκπαιδευτικές συνεδρίες και πρωτοβουλίες ενημέρωσης που αποσκοπούν όχι μόνο στην εξάπλωση δεοντολογικής κουλτούρας αλλά επίσης στη συμμόρφωση της Εταιρείας με όλες τις σχετικές υποχρεώσεις.

6.2
Επιχειρηματική συμπερι-
φορά
ATHEX ESG SS-G1

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

GRI 2-26

Μία από τις κινητήριες δυνάμεις της δεοντολογικής κουλτούρας μια ισχυρή Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών. Στην περίπτωση του ΔΕΣΦΑ, η αντίστοιχη πολιτική είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπο της εταιρείας.

Η Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών ρυθμίζει τη διαδικασία που συνδέεται με τη λήψη, την ανάλυση και την επεξεργασία των αναφορών που στέλνουν οι εργαζόμενοι και ιδιώτες αντισυμβαλλόμενοι, συμπεριλαμβανομένων επώνυμων και ανώνυμων αναφορών, και προβλέπει εγγυήσεις για την εμπιστευτικότητα της έρευνας και την προστασία του προσώπου που υποβάλλει την αναφορά από τον κίνδυνο αντιποίνων.

Τα θέματα που καλύπτονται από τη συγκεκριμένη πολιτική περιλαμβάνουν ενέργειες ή παραλείψεις που δεν εναρμονίζονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς ή άλλες εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες. Επίσης, η πολιτική καλύπτει κάθε είδος παραβίασης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ή σοβαρή ανάρμοστη συμπεριφορά, όπως ποινικά αδικήματα στο πλαίσιο άσκησης των επαγγελματικών καθηκόντων.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, όλα τα μέλη του ΔΣ, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι ελάβαν ειδοποίηση και ενημερώθηκαν σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών της Εταιρείας σε ποσοστό έως και 70% του προσωπικού.

Δίαυλοι επικοινωνίας

GRI 2-16

Στο πλαίσιο του οργανισμού, η ενημέρωση για την πολιτική επιτυγχάνεται μέσω της επαρκούς εκπαίδευσης των εργαζομένων σε σχέση με την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών, τη διαδικασία, τα δικαιώματά τους και την πρόσβαση στους διαύλους αναφοράς.

Ο ΔΕΣΦΑ ενθαρρύνει τους εργαζομένους του να χρησιμοποιούν τους διαύλους αναφοράς προκειμένου να υποβάλλουν επιμελώς και αποτελεσματικά καταγγελίες, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ο ΔΕΣΦΑ έχει καθιερώσει πολλαπλούς, εύκολα προσβάσιμους και διαθέσιμους διαύλους αναφοράς για να διευκολύνει την υποβολή αναφορών εγγράφως μέσω ταχυδρομείου σε αποκλειστική για το σκοπό αυτό ταχυδρομική θυρίδα, ηλεκτρονικά μέσω email σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή προφορικά μέσω τηλεφωνικής γραμμής.

Η υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου διεξάγει τις διαδικασίες έρευνας και οι αποφάσεις λαμβάνονται από την Επιτροπή Δεοντολογίας της Εταιρείας, ενώ η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει τακτικά αναφορές. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, αναφέρθηκε μία περίπτωση σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης καταγγελιών.

Διαδικασία έρευνας

Μόλις η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λάβει μια αναφορά στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών, ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή Δεοντολογίας και διενεργεί την προκαταρκτική έρευνα για να εξακριβώσει αν η αναφορά είναι «επαληθεύσιμη» και «εντός πεδίου εφαρμογής». Εάν το προκαταρκτικό πόρισμα οδηγήσει σε περαιτέρω έρευνα, σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής Δεοντολογίας, το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου αναλαμβάνει όλες τις έρευνες που έχουν σκοπό να διασφαλίσουν ότι θα είναι δυνατός ο εντοπισμός, η ανάλυση και η αξιολόγηση των στοιχείων που μπορούν να επιβεβαιώσουν αν τα αναφερόμενα συμβάντα είναι τεκμηριωμένα και, τελικά, υποβάλλει την ανάλογη σύσταση στην Επιτροπή Δεοντολογίας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

GRI 418-1

ATHEX ESG C-G6

Ο ΔΕΣΦΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα υπό την ευθύνη του με νόμιμο και αντικειμενικό τρόπο, συλλέγοντας και αποθηκεύοντας μόνο τα δεδομένα που είναι αναγκαία για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και αυστηρά για το απαιτούμενο διάστημα που απαιτεί ο σκοπός της συλλογής.

Η τρέχουσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων εγκρίθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς και εναρμονίζεται με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, καθώς και με την ενσωμάτωση του ΓΚΠΔ στην ελληνική νομοθεσία (Ν. 4624/2019) και με τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και τις ορθές πρακτικές για την προστασία των δεδομένων.

Η Πολιτική ισχύει για όλες τις μορφές προσωπικών δεδομένων (ηλεκτρονικά και φυσικά) καθώς και για τα σχετικά συστήματα πληροφοριών, τις επιχειρηματικές διαδικασίες και λειτουργίες εντός του ΔΕΣΦΑ που περιλαμβάνουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, η Πολιτική έχει εφαρμογή σε όλο το προσωπικό του ΔΕΣΦΑ καθώς και τα τρίτα μέρη που επεξεργάζονται με οποιονδήποτε τρόπο προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του ΔΕΣΦΑ.

Η προαναφερόμενη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων υποστηρίζεται από μια σειρά από διαδικασίες, κατευθυντήριες γραμμές και άλλα στοιχεία (μητρώα, εργαλεία) που εγκρίθηκαν εντός του 2021, όπως:

- › Διαδικασία εκτίμησης αντικτύπου της προστασίας δεδομένων
- › Διαχείριση αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων
- › Διαδικασία διαχείρισης συναίνεσης
- › Διαδικασία διαχείρισης παραβιάσεων δεδομένων
- › Οδηγίες για την προστασία δεδομένων Κατά τον Σχεδιασμό και Εξ' ορισμού (2022).

Εντός της περιόδου αναφοράς του 2022, σημειώθηκε ένα συμβάν στο οποίο η εταιρεία εντόπισε και ανέφερε διαρροή προσωπικών δεδομένων. Το συμβάν αποτέλεσε αντικείμενο ενημέρωσης του ΔΣ επανειλημμένα κατά τη διάρκεια του έτους. Η Εταιρεία δεν έλαβε τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του ιδιωτικού απορρήτου πελατών.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνιστά καθήκον όλων των εργαζομένων να διαφυλάσσουν όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών και διαβαθμισμένων πληροφοριών του ΔΕΣΦΑ, ανεξάρτητα από τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους έλαβαν γνώση αυτών των πληροφοριών, και να μην τις κοινολογούν σε πρόσωπα εκτός της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων μελών της οικογένειας και φίλων.

Ειδικότερα, όσον αφορά εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΔΕΣΦΑ οφείλει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών που παρέχουν οι χρήστες του ΕΣΦΑ στο πλαίσιο της συμβατικής τους σχέσης. Γι' αυτόν τον σκοπό, σε όλες τις εμπορικές συμβάσεις εντάσσονται ειδικές ρήτρες εμπιστευτικότητας και οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας επισημαίνονται ρητά στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, στον οποίο υπάγονται οι εργαζόμενοι.

6.3

Ακεραιότητα συστημάτων και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η έντονη αβεβαιότητα την οποία προκάλεσε η κρίση της πανδημίας COVID-19, ιδίως τη χειμερινή περίοδο (2020–2021), καθώς επίσης η έκταση της οικονομικής ύφεσης ανάγκασε τους φορείς με ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο στην ασφάλεια εφοδιασμού να λάβουν μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουν, σε κάθε περίπτωση, τη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΡΑΕ προχώρησε στη λήψη προληπτικών μέτρων και σε σχέδια έκτακτης ανάγκης, ιδίως για διαχειριστές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας και για κατόχους άδειας ηλεκτροπαραγωγής, για να στηρίξει τις προσπάθειες των εμπλεκόμενων μερών και ταυτόχρονα να διασφαλίσει την καταλληλότητά τους σε σχέση με την ασφάλεια εφοδιασμού.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) εκπόνησε σχέδιο έκτακτης ανάγκης, μετά από σχετική πρόταση του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/1938 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2017, σχετικά με τα μέτρα κατοχύρωσης της ασφάλειας εφοδιασμού με φυσικό αέριο και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4001/2011 και το κεφάλαιο 10 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ.

Σκοπός αυτού του σχεδίου είναι να καθοριστούν οι αρμοδιότητες, οι υποχρεώσεις και οι ενέργειες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της διαταραχής εφοδιασμού ή της κατ’ εξαίρεση υψηλής ζήτησης αερίου που έχει επιφέρει σημαντική υποβάθμιση του εφοδιασμού φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά. Ένας άλλος λόγος εκπόνησης αυτού του σχεδίου ήταν η θέσπιση των υποχρεώσεων ενημέρωσης, καθώς και των διαδικασιών και των μέτρων που πρέπει να τηρούνται για αρκετά επίπεδα κρίσης.

Επιπλέον, το σχέδιο εφαρμόζεται όταν προκύψουν καταστάσεις κρίσης που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου ή/και την ασφάλεια εφοδιασμού. Μια κρίση μπορεί να προκληθεί από εξωγενείς ή ενδογενείς κινδύνους, όπως τεχνικά προβλήματα στην υποδομή του ΕΣΦΑ και στα ανάντη και κατάντη διασυνδεδεμένα συστήματα, σαμποτάζ, βανδαλισμούς, κλοπές, μείωση ή διακοπή της παροχής φυσικού αερίου, απρόβλεπτη υψηλή ζήτηση, κοινωνικές αναταραχές, πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες και φυσικές καταστροφές.

Το σχέδιο έκτακτης ανάγκης περιέχει τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνει ο ΔΕΣΦΑ για την εξάλειψη ή τον μετριασμό του αντίκτυπου της δυνητικής διαταραχής του εφοδιασμού με φυσικό αέριο και πρέπει να:

- › Αναπτύσσεται με βάση τα τρία επίπεδα κρίσης: επίπεδο Έγκαιρης Προειδοποίησης, επίπεδο Επιφυλακής και επίπεδο Έκτακτης Ανάγκης.
- › Καθορίζει τον ρόλο και τις ευθύνες των Διαχειριστών Συστήματος, της ΡΑΕ, των Αρμόδιων Αρχών και των συμμετεχόντων στην αγορά Φυσικού Αερίου σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Διασφαλίζει ότι δίνονται κατάλληλα μέσα στις Επιχειρήσεις Φυσικού Αερίου και σε Μεγάλους Πελάτες Φυσικού Αερίου να αντιδράσουν σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Προσδιορίζει τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τον μετριασμό του δυνητικού αντίκτυπου της διαταραχής εφοδιασμού με φυσικό αέριο.
- › Θεσπίζει λεπτομερείς διαδικασίες και μέτρα που πρέπει να εφαρμόζονται σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Καθορίζει διαδικασίες για την εφαρμογή μη βασιζόμενων στην αγορά μέτρων, διασφαλίζοντας ότι τα μη βασιζόμενα στην αγορά μέτρα χρησιμοποιούνται μόνον όταν μηχανισμοί βασισμένοι στην αγορά δεν επαρκούν πλέον μόνοι τους για να εξασφαλίσουν τον εφοδιασμό, ιδίως προστατευόμενων πελατών.
- › Αναφέρει αναλυτικά τις υποχρεώσεις αναφοράς που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις Φυσικού Αερίου στα επίπεδα επιφυλακής και έκτακτης ανάγκης.
- › Περιγράφει τους μηχανισμούς που χρησιμοποιούνται σε περίπτωση που απαιτείται υποστήριξη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Κράτη Μέλη της.

Επιπλέον, πρέπει να επισημανθεί ότι κατά τη διάρκεια του συμβάντος κυβερνοεπίθεσης το 2022, ο ΔΕΣΦΑ εξασφάλισε την ορθή λειτουργία του ΕΣΦΑ.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.

- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ.
- ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ESG.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ SASB ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ & ΑΕΡΙΟ - ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ TCFD.
- ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ.





7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθε- ση

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5
ATHEX ESG A-G5

Αυτή η Έκθεση ESG του ΔΕΣΦΑ για το 2022 είναι βασισμένη σε διεθνή πρότυπα για μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, και παρουσιάζει στοιχεία σχετικά με την προσέγγιση της διοίκησης και τις επιδόσεις σε ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας που έχουν σχέση με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ στην Ελλάδα (χώρα η οποία αποτελεί τον σημαντικότερο τόπο ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της) κατά την περίοδο από 01.01.2022 έως 31.12.2022, συμμορφούμενη με τη χρονική περίοδο χρηματοοικονομικής αναφοράς.

Σκοπός της Έκθεσης είναι να ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους φορείς για τις πραγματικές και ενδεχόμενες επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του ΔΕΣΦΑ στο περιβάλλον, τους ανθρώπους και την οικονομία, καθώς και να αποτελέσει βάση για τη σύγκριση της απόδοσης του ΔΕΣΦΑ σε θέματα βιωσιμότητας για τα επόμενα έτη.

Το πεδίο εφαρμογής αυτής της έκθεσης περιορίζεται στις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ και δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία. Έχει εκπονηθεί σύμφωνα με τα νέα πρότυπα GRI του 2021, το πρότυπο GRI 11 «Τομέας Πετρελαίου & Αερίου» του 2021, τον ενημερωμένο Οδηγό Αναφοράς ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών για το 2022 και το Πρότυπο SASB «Πετρέλαιο και Αέριο - Ενδιάμεσες Δραστηριότητες 2018».

Η έκθεση καλύπτει επίσης εν μέρει τις συστάσεις της Ειδικής ομάδας για τις χρηματοοικονομικές πληροφορίες που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD) και παρουσιάζει τον αντίκτυπο της Εταιρείας στο πλαίσιο των

Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών.

Η έκθεση εκπονήθηκε με τη συμβουλευτική στήριξη της υπηρεσίας Κλιματικής Αλλαγής και Υπηρεσιών Βιωσιμότητας της EY Greece.¹⁵ .

Λόγω του ότι πρόκειται για την πρώτη Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) της Εταιρείας που πρόκειται να δημοσιευτεί, δεν αναδιατυπώνονται πληροφορίες σύγκρισης με παλαιότερες εκδόσεις. Επίσης, ο ΔΕΣΦΑ δεν προχώρησε στην ανάθεση εξωτερικής αξιολόγησης για το περιεχόμενο αυτής της έκθεσης. Ωστόσο, εξετάζεται το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής αξιολόγησης σε μελλοντικές εκθέσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η άποψη κάθε αναγνώστη σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης ESG είναι ουσιώδης για τον εποικοδομητικό διάλογο και την ανάπτυξη της Εταιρείας. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να αποστέλλετε τα σχόλιά σας ή/και τυχόν ερωτήσεις στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Νατάσα Χατζηαντωνίου
Διευθύντρια επικοινωνίας & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Τηλ: +30 213 088 4058

Μ: +30 6958 463 607

a.chatziantoniou@desfa.gr

Λεωφ. Μεσογείων 357-359,

152 31, Χαλάνδρι, Αττική, Ελλάδα

Διεύθυνση Συντονισμού:

› Εταιρικές Υποθέσεις, ESG & Επικοινωνία.

Εμπλεκόμενες Διευθύνσεις:

- › Ανάπτυξη Υποδομών/ Διαχείρισης Έργων.
- › Διαχείριση Υποδομών.
- › Εμπορικές Υπηρεσίες.
- › Οικονομικές Υπηρεσίες.
- › Υγεία, Ασφάλεια, Προστασία, Περιβάλλον & Ποιότητα.
- › Ανθρώπινο Δυναμικό & Οργάνωση.
- › Πληροφορική & Διαχείριση Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων.
- › Νομικές Υπηρεσίες & Εταιρική Διακυβέρνηση.
- › Κίνδυνοι, Συμμόρφωση & Πληροφορίες.
- › Στρατηγική Και Ανάπτυξη Θεμάτων Ασφάλειας.
- › Εφοδιαστική Αλυσίδα.

Σημείωση:

15) Ο ΔΕΣΦΑ είναι υπεύθυνος για τον υπολογισμό και την ενοποίηση των ποσοτικών δεδομένων, καθώς και για την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτήν την έκθεση.

Η ΕΥ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση έναντι τρίτων για το περιεχόμενο αυτής της έκθεσης.

7.2

Κύριοι Δείκτες

Επιδόσεων ESG

Οι ακόλουθοι πίνακες περιλαμβάνουν τους ποσοτικούς δείκτες βάσει των Προτύπων GRI του 2021, του ενημερωμένου Οδηγού ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών για το 2022 και του Προτύπου SASB «Πετρέλαιο και Αέριο - Ενδιάμεσες δραστηριότητες 2018», παρουσιάζοντας τις επιδόσεις της Εταιρείας ανά ουσιώδες θέμα. Τα στοιχεία καλύπτουν την περίοδο 2021-2022 για την οποία διατίθενται και ισχύουν οι σχετικές πληροφορίες (η ένδειξη «Δ/Ε» υποδηλώνει την απουσία σχετικών στοιχείων)

ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ - ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»
- ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ - ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
SASB EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα φυσικού αερίου	Μετρικός τόνος (t) χιλιόμετρα	1.125,88	504,77
	Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα αργού πετρελαίου	Μετρικός τόνος (t) χιλιόμετρα	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται
	Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα μεταφερόμενων προϊό- ντων διύλισης πετρελαίου ανά τρόπο μεταφοράς	Μετρικός τόνος (t) χιλιόμετρα	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΘΡΑΚΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ¹				
GRI 302-1	Κατανάλωση καυσίμων εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές	MJ	0	0
GRI 302-1	Κατανάλωση καυσίμων (εκτός του στόλου οχημάτων) εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές²	MJ	687.941.518,46	198.877.294,99
GRI 302-1	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που δεν έχει παραχθεί από ανανεώσιμες πηγές ³,⁴	MJ	117.517.634,93	187.801.848,00
GRI 302-1	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας – με εγγύηση	MJ	0	0
GRI 302-1	Πωλούμενη ηλεκτρική ενέργεια	MJ	13.864.000,00	81.691,20
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (σε MJ)	MJ	791.595.153,39	386.597.451,79
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				
Πετρέλαιο κίνησης⁵		MJ	12.188.607,28	10.266.268,37
Βενζίνη⁶		MJ	1.358.077,54	3.919.881,59
Υγραέριο (LPG)		MJ	1.098,23	0
Φυσικό Αέριο⁷		MJ	674.393.735,41	184.691.145,03
Ηλεκτρική Ενέργεια		MJ	117.517.634,93	187.801.848,00
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				
ATHEX ESG C-E3	Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε (MWh)	MWh	219.888	107.388
ATHEX ESG C-E3	Αναλογία ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	%	14,85	48,58
ATHEX ESG C-E3	Αναλογία ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που καταναλώθηκε	%	0	0

Σημειώσεις:

- 1) Αυτές οι τιμές υπολογίζονται με βάση τους παράγοντες εκπομπών του Υπουργείου Περιβάλλοντος Τροφίμων & Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA, 2021 & 2022).
- 2) Σύμφωνα με τον δείκτη GRI 302-1, ο ΔΕΣΦΑ αναφέρει μόνο την κατανάλωση ενέργειας. Επομένως, το φυσικό αέριο που οδήγησε σε διαφεύγουσες εκπομπές, δηλαδή που δεν καταναλώθηκε ως καύσιμο, δεν συμπεριλαμβάνεται στον υπολογισμό της κατανάλωσης ενέργειας αλλά εξακολουθεί να συμπεριλαμβάνεται στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- 3) Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού, με και χωρίς εγγυήσεις προέλευσης, εξαιρεί την κατανάλωση σε ενοικιαζόμενα κτίρια.
- 4) Κατά τη διάρκεια του 2021 και του 2022, μία μονάδα ΣΗΘ που παρείχε ηλεκτρική ενέργεια σε τερματικό σταθμό ΥΦΑ παρουσίασε χαμηλές επιδόσεις λόγω εργασιών συντήρησης.
- 5) Λόγω των χαμηλών επιδόσεων της μονάδας ΣΗΘ κατά τη διάρκεια του 2021 και της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο, η διοίκηση αποφάσισε να μην προχωρήσει στην αγορά εγγυήσεων προέλευσης.
- 6) Η κατανάλωση πετρελαίου κίνησης αφορά τις ανάγκες θέρμανσης των εγκαταστάσεων της εταιρείας, των σταθερών μονάδων και των ντιζελοκίνητων οχημάτων. Η μείωση στην κατανάλωση πετρελαίου κίνησης οφείλεται στο χαμηλότερο λειτουργικό προφίλ του σταθερού εξοπλισμού και των ντιζελοκίνητων οχημάτων.
- Η αύξηση στην κατανάλωση της βενζίνης οφείλεται στο αυξημένο λειτουργικό προφίλ των βενζινοκίνητων οχημάτων.
- 7) Η κατανάλωση φυσικού αερίου αφορά στην ΑΘΔ (Ανώτερη Θερμογόνο Δύναμη). Το 2021, ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποίησε τη ΚΘΔ (Κατώτερη Θερμογόνο Δύναμη) για το Φυσικό Αέριο, που για το 2022 αντικαταστάθηκε από την αντίστοιχη ΑΘΔ. Η μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου οφείλεται στο χαμηλότερο λειτουργικό προφίλ της μονάδας ΣΗΘ και του Σταθμού Συμπίεσης.



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΘΡΑΚΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
ATHEX ESG C-E3	Συνολική ενέργεια που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές	MWh	0	0
ATHEX ESG C-E3	Συνολική ενέργεια που παράχθηκε από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	23.991,44	1.359,40
ATHEX ESG C-E3	Ενέργεια που παράγεται από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh (Ηλεκτρική ενέργεια)	11.449,13	1.339,03
		MWh (Θερμική ενέργεια)	12.542,31	20,38
ATHEX ESG C-E3	Αναλογία ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που καταναλώθηκε	%	0	0
ATHEX ESG C-E3	Αναλογία ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ				
GRI 302-3	Δείκτης ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό ⁸	MJ/Nm ³	0,13	0,07
ΑΜΕΣΕΣ (ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 1) ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ				
ATHEX ESG C-E1 / GRI 305-1 SASB EM-MD-110a.1	Άμεσες (πεδίο εφαρμογής 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ⁹	t CO ₂ e	42.114,12	18.553,46
SASB EM-MD-110a.1	Ποσοστά μεθανίου	%	17.4	44,72
SASB EM-MD-110a.1	Ποσοστό που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών	%	57,08	43,75
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ (ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 2) ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ				
ATHEX ESG / C-E2 GRI 305-2	Εκπομπές βάσει τοποθεσίας ¹⁰	t CO ₂ e	18.416,31	19.637,49
	Εκπομπές βάσει αγοράς ¹⁰	t CO ₂ e	15.285,78	21.522,10
	Ποια αέρια περιλαμβάνονται στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών		CO ₂ , CH ₄	CO ₂ , CH ₄

Σημειώσεις:

(8) Ο υπολογισμός του δείκτη ενεργειακής έντασης περιλαμβάνει το σύνολο της ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένων καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας και θέρμανσης) σε MJ ανά Nm3 μεταφερθέντος φυσικού αερίου.

(9) Η μείωση των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 1 οφείλεται στο χαμηλότερο λειτουργικό προφίλ της μονάδας ΣΗΘ και του σταθμού συμπίεσης.

(10) Η αύξηση των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 2 οφείλεται στο μειωμένο λειτουργικό προφίλ της μονάδας ΣΗΘ, καθώς ο ΔΕΣΦΑ χρειάστηκε μεγαλύτερη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο.



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΑΝΘΡΑΚΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ (ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3) ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ				
GRI 305-3	Λοιπές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ¹¹	t CO ₂ e	16.007,39	58.819,49
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ (ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3) ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ				
ΑΝΑΝΤΗ ¹¹				
ATHEX ESG A-E1	Αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες	tCO ₂ e	2.432,59	20.296,22
ATHEX ESG A-E1	Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO ₂ e	560,00	24.446,39
ATHEX ESG A-E1	Δραστηριότητες σχετιζόμενες με καύσιμα και ενέργεια	tCO ₂ e	12.146,92	13.025,62
ATHEX ESG A-E1	Μεταφορά και διανομή ανάντη	tCO ₂ e	266,05	319,42
ATHEX ESG A-E1	Απόβλητα που παράγονται κατά την επιχειρηματική δραστηριότητα	tCO ₂ e	1,16	1,13
ATHEX ESG A-E1	Επαγγελματικά ταξίδια	tCO ₂ e	112,42	149,83
ATHEX ESG A-E1	Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO ₂ e	448,89	494,82
ΚΑΤΑΝΤΗ ¹²				
ATHEX ESG A-E1	Επενδύσεις	tCO ₂ e	40,38	86,06
ATHEX ESG C-E1	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 1)	gramsCO ₂ e / Nm ³	6,89	3,48
ATHEX ESG C-E2	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 2)	gramsCO ₂ e / Nm ³	2,50	4,03
GRI 305-4	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών των πεδίων εφαρμογής 1 και 2) ¹³	gramsCO ₂ e / Nm ³	9,40	7,51
GRI 305-5 ²	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ^{1, 14}	t CO ₂ e	3.451,14 (αύξηση)	17.324,33

Σημειώσεις:

(11) Η αύξηση των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 οφείλεται σε υψηλότερο ποσό παραγωγίας σε σύγκριση με το 2021. Επιπλέον, οι τιμές το 2022 ήταν σημαντικά υψηλότερες από το 2021 για παρόμοια προϊόντα, και σημειώθηκε αύξηση των τιμών χονδρικής στην ενέργεια παγκοσμίως.

(12) Νέα έργα μεγάλης κλίμακας, όπως: Η ενοικίαση της μονάδας FSU στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, η κατασκευή & η προμήθεια συμπιεστών (BOG, TAP Booster, σταθμός συμπίεσης Αμπελιάς), η κατασκευή νέων μετρητικών σταθμών, η εγκατάσταση νέων αγωγών, η κατασκευή μονάδας φόρτωσης φορτηγών (στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ) συνεισέφεραν σημαντικά στο πλεόνασμα των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 για το 2022.

(13) Ο υπολογισμός του δείκτη έντασης εκπομπών περιλαμβάνει το ποσό των εκπομπών των πεδίων εφαρμογής 1 και 2 σε γραμμάρια ισοδύναμου CO₂ ανά Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου.

(14) Ο υπολογισμός για τη μεταβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνει τις εκπομπές των πεδίων εφαρμογής 1 και 2, συμπεριλαμβανομένου του CO₂ και του CH₄ με έτος αναφοράς το 2021, αφού από αυτό το έτος διαθέτει τα σχετικά δεδομένα η εταιρεία.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021		2022	
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ						
GRI 2-7	Αριθμός εργαζομένων	#	510		563	
	Αριθμός ανδρών που απασχολούνται στην εταιρεία	#	352		371	
	Αριθμός γυναικών που απασχολούνται στην εταιρεία	#	158		192	
	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	#	510		563	
	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων	#	0		0	
	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	510		563	
	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	0		0	
GRI 2-8	Συνολικός αριθμός εργαζομένων τρίτου προσωπικού, που η εργασία τους ελέγχεται απο τον οργανισμό (πλήρους απασχόλησης)	#	105		105	
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων τρίτου προσωπικού, που η εργασία τους ελέγχεται απο τον οργανισμό (Μ.Ο προσωπικού ανάδοχου κατασκευών ανά μήνα)	#	101		167	
ATHEX ESG C-S2	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	%	31		34	
ATHEX ESG C-S3	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων στο άνω 10% ποσοστό των εργαζομένων με βάση το σύνολο αποδοχών	%	29		30	
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ			Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	h	23	14	16,0	12,8
GRI 404-1 / ATHEX ESG C-S5	Εργαζόμενοι στο άνω 10% ποσοστό των εργαζομένων με βάση το σύνολο αποδοχών	h	23,3	29,4	33,2	46,7
	Εργαζόμενοι στο κάτω 90% ποσοστό των εργαζομένων με βάση το σύνολο αποδοχών	h	22,9	11,7	13,1	8,2

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021					
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	Αριθμός νεοπροσληφθέντων εργαζομένων	#	53	24	29	10	38	5
	Ποσοστό νεοπροσληφθέντων εργαζομένων	%	10	15	8	50	14	2
	Αριθμός προσλήψεων και αποχωρήσεων προσωπικού ²	#	5	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
	Δείκτης κινητικότητας προσωπικού	%	1	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
ATHEX ESG C-S4	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	%	1	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
	Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	%	0	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε

Σημειώσεις:

- (1) Τα ποσοστά για τις κατηγορίες «Λοιποί» και «Μη Δηλωμένοι» είναι μηδενικά σε όλες τις κατηγορίες για τα έτη 2019-2021.
- (2) Λόγω τεχνικού περιορισμού στη βάση δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού, ο ΔΕΣΦΑ δεν μπόρεσε να παρέχει στοιχεία κινητικότητας προσωπικού ανά φύλο για τα έτη 2019-2021.

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2022					
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	Αριθμός νεοπροσληφθέντων εργαζομένων	#	78	42	36	5	53	20
	Ποσοστό νεοπροσληφθέντων εργαζομένων	%	14	22	10	36	18	8
	Αριθμός προσλήψεων και αποχωρήσεων προσωπικού ²	#	24	6	18	2	11	11
	Δείκτης κινητικότητας προσωπικού	%	4	3	5	14	4	4
ATHEX ESG C-S4	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	%	3	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
	Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	%	0	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021				
GRI 401-3	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	15	13	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβε γονική άδεια	#	15	13	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	14 ¹	12	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πρόκειται να επιστρέψουν στην εργασία μετά από γονική άδεια	#	15	13	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και οι οποίοι εξακολουθούσαν να εργάζονται στην εταιρεία 12 μήνες μετά την επιστροφή τους	#	14	12	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	93	92	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία	Μη διαθέσιμα στοιχεία

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2022				
GRI 401-3	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβε γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	16 ²	14	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πρόκειται να επιστρέψουν στην εργασία μετά από γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψε στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και οι οποίοι εξακολουθούσαν να εργάζονται στην εταιρεία 12 μήνες μετά την επιστροφή τους	#	16	14	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	80	78	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	114	117	100	0	0

Σημειώσεις:

- (1) Μία γυναίκα που επρόκειτο να επιστρέψει στην εργασία της, επέστρεψε εντός του 2022.
(2) Οι γυναίκες που επρόκειτο να επιστρέψουν στην εργασία τους, επέστρεψαν εντός του 2023.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ - ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»		ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ					
GRI 403-8	Εργαζόμενοι και εργάτες που δεν είναι υπάλληλοι, αλλά η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας τους ελέγχονται από τον οργανισμό.	#	775	775	
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των εργατών που δεν είναι υπάλληλοι, αλλά η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας τους ελέγχονται από τον οργανισμό, και οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας & ασφάλειας στην εργασία.	#	775	775	
		%	100	100	
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των εργατών που δεν είναι υπάλληλοι, αλλά η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας τους ελέγχονται από τον οργανισμό, και οι οποίοι καλύπτονται από κάποιο σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει υποβληθεί σε εσωτερικό έλεγχο	#	775	775	
		%	100	100	
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των εργατών που δεν είναι υπάλληλοι, αλλά η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας τους ελέγχονται από τον οργανισμό, και οι οποίοι καλύπτονται από κάποιο σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει υποβληθεί σε έλεγχο από εξωτερικό φορέα	#	775	775	
		%	100	100	
ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ / ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ					
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ					
GRI 403-9	Σύνολο ωρών εργασίας	#	815.055	908.834	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος	#	0	0	
GRI 403-9	Ποσοστό θανάτων ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος	%	0	0	
GRI 403-10	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων που έχουν σημαντικές επιπτώσεις (μη θανατηφόρων)	#	0	0	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων που έχουν σημαντικές επιπτώσεις (μη θανατηφόρων)	%	0	0	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ¹	#	6	8	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ²	%	1,47	1,8	
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ³	%	10,80	5,3	
GRI 403-10	Αριθμός καταγεγραμμένων ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0	

Σημειώσεις:

(1) Για το 2022, ελαφρά τραύματα που προκλήθηκαν από ολίσθηση και πτώση.
(2) Οι δείκτες υπολογίζονται σε ποσοστό 200.000 ([συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ή αριθμός χαμένων εργάσιμων ημερών λόγω εργατικών ατυχημάτων / συνολικό αριθμό εργάσιμων ωρών όλων των εργαζομένων ετησίως] x 200.000). Το ποσοστό των 200.000 αντιπροσωπεύει τον αριθμό των ωρών εργασίας 100 εργαζομένων πλήρους απασχόλησης ετησίως.
(3) Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων βάσει της ορολογίας του Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών για το 2022.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

GRI 403-9
ATHEX ESG SS-S6

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΑΛΛΑ Η ΕΡΓΑΣΙΑ Η/ΚΑΙ Ο ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ				
GRI 403-9	Σύνολο ωρών εργασίας	#	278.452	379.632
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος	#	0	0
GRI 403-9	Ποσοστό θανάτων ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος	%	0	0
GRI 403-10	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων που έχουν σημαντικές επιπτώσεις (μη θανατηφόρων)	#	0	0
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων που έχουν σημαντικές επιπτώσεις (μη θανατηφόρων)	%	0	0
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ¹	#	3	1
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ²	%	2,15	0,5
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ³	%	0	0
GRI 403-10	Αριθμός καταγεγραμμένων ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΞΙΟΣΗΜΕΙΩΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΕ ΑΓΩΓΟΥΣ				
SASB EM-MD-540a.1	Αναφερόμενα περιστατικά σε αγωγούς	#	0	1
		%	0	100
ΠΟΣΟΣΤΟ (1) ΑΓΩΓΩΝ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΑΙ (2) ΑΓΩΓΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΛΕΓΧΘΕΙ				
SASB EM-MD-540a.2	Δίκτυο φυσικού αερίου που έχει ελεγχθεί	%	28,4	0
	Αγωγοί επικίνδυνων υγρών που έχουν ελεγχθεί	%	Δ/Ε	Δ/Ε

Σημειώσεις:

- (1) Για το 2022, ελαφρά τραύματα που προκλήθηκαν από ολίσθηση και πτώση.
- (2) Οι δείκτες υπολογίζονται σε ποσοστό 200.000 ([συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων ή αριθμός χαμένων εργάσιμων ημερών λόγω εργατικών ατυχημάτων / συνολικό αριθμό εργάσιμων ωρών όλων των εργαζομένων ετησίως] x 200.000). Το ποσοστό των 200.000 αντιπροσωπεύει τον αριθμό των ωρών εργασίας 100 εργαζομένων πλήρους απασχόλησης ετησίως.
- (3) Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων βάσει της ορολογίας του Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών για το 2022.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΕΜΗΘΗΚΕ				
ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ				
GRI 201-1	Έσοδα¹	χιλ. ευρώ	214.639	323.350
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΚΑΤΑΝΕΜΗΘΗΚΕ				
GRI 201-1	Λειτουργικά έξοδα	χιλ. ευρώ	55.538	134.920
	Μισθοί και παροχές εργαζομένων		25.782	27.870
	Πληρωμές προς προμηθευτές κεφαλαίου		6.887	6.748
	Πληρωμές προς την κυβέρνηση		11.044	16.052
	Κοινοτικές επενδύσεις		329	325
	Σύνολο οικονομικής αξίας που κατανεμήθηκε		99.580	185.915
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΗΘΗΚΕ				
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	χιλ. ευρώ	214.639	323.350
	Οικονομική αξία που κατανεμήθηκε		99.580	185.915
	Συνολική διατηρούμενη αξία		115.059	137.435
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
GRI 201-4	Επιχορηγήσεις επενδύσεων	χιλ. ευρώ	627	7.396
ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΛΗΦΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ				
GRI 202-2	Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα ^{2,3}	%	15	15

Σημειώσεις:

(1) Επίσης, τα συνολικά έσοδα της περιόδου αναφοράς του 2021 ανήλθαν σε 214.639 χιλ. ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του κύκλου εργασιών (202.697 χιλ. ευρώ) συν τα λοιπά λειτουργικά έσοδα και τα έσοδα από τόκους.
(2) Ο ΔΕΣΦΑ ορίζει τα ανώτερα διοικητικά στελέχη ως τις θέσεις κατηγορίας N-2 και άνω, σύμφωνα με τον καθορισμό μεγέθους της αντίστοιχης διεύθυνσης, το πεδίο εφαρμογής και τους επιχειρησιακούς ορισμούς που θέτει η εταιρεία βάσει της εκάστοτε τοποθεσίας, όπως Ρεβυθούσα, Πάτημα, Νέα Μεσημβρία, Σιδηρόκαστρο και των γειτονικών περιοχών.
(3) Ο γεωγραφικός ορισμός του ΔΕΣΦΑ αντιστοιχεί στην Ελλάδα και πιο συγκεκριμένα, στην Κεντρική Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη και την Ήπειρο. Όλες οι τοποθεσίες του δικτύου θεωρούνται σημαντικές, καθώς αποτελούν διακριτές οργανωτικές περιοχές όσον αφορά στην εταιρική λειτουργία.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	2021		2022	
		ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ					
GRI 204-1	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	73.844,92	79,21%	184.772.006,66	47,53%
	Κεντρική Ελλάδα	73.527,02	88,95%	183.363.225,57	93,51%
	Πελοπόννησος	1,10	0,24%	0	0,00%
	Μακεδονία	138,46	2,88%	1.336.631,88	2,99%
	Θεσσαλία	43,97	1,90%	33.664,94	0,06%
	Θράκη	134,36	4,47%	38.484,27	0,04%
	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΧΩΡΑΣ	19.381,85	20,79%	203.997.339,61	52,47%
	Κεντρική Ελλάδα	9.135,59	11,05%	12.720.846,61	6,49%
	Πελοπόννησος	446,90	99,76%	1.895.853,36	100,00%
	Μακεδονία	4.661,09	97,12%	43.404.094,09	97,01%
	Θεσσαλία	2.267,54	98,10%	57.806.786,30	99,94%
	Θράκη	2.870,74	95,53%	88.169.759,25	99,96%
	ΣΥΝΟΛΟ	93.226,77	100,00%	388.769.346,27	100,00%
	Κεντρική Ελλάδα	82.662,61	100,00%	196.084.072,18	100,00%
	Πελοπόννησος	448,00	100,00%	1.895.853,36	100,00%
	Μακεδονία	4.799,55	100,00%	44.740.725,97	100,00%
	Θεσσαλία	2.311,51	100,00%	57.840.451,24	100,00%
	Θράκη	3.005,10	100,00%	88.208.243,52	100,00%

Σημειώσεις:

Ο γεωγραφικός ορισμός του τοπικού από τον ΔΕΣΦΑ αφορά περιφέρειες της Ελλάδας και ειδικότερα τη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη, την Ήπειρο και συνδέεται στενά με τις εγκαταστάσεις που πραγματοποιούν αγορές / εκδηλώνουν ζήτηση. Επομένως, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι τοπικοί προμηθευτές είναι αυτοί που εδρεύουν στις περιοχές ζήτησης και μη τοπικοί προμηθευτές είναι αυτοί που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης, δηλαδή άλλοι προμηθευτές από την εγχώρια αγορά (Ελλάδα), καθώς και προμηθευτές από το εξωτερικό (διεθνείς).

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟ - ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG	ΜΟΝΑΔΑ	2021	2022
GRI 2-27	Συνολικός αριθμός προστίμων για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς. ¹	#	1	0
	Χρηματική αξία προστίμων για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς. ¹	EUR	1.100.585,98	0
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	#	0	0
GRI 418-1	Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων	#	0	0
ATHEX ESG A-G2	Συνολικό ποσό ζημιάς ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που σχετίζονται με κατηγορίες δωροδοκίας ή διαφθοράς	EUR	0	0
	Συνολικό ποσό ζημιάς ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που σχετίζονται με κατηγορίες πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού	EUR	0	0
ATHEX ESG SS-S4	Παραβιάσεις της εργατικής νομοθεσίας	EUR	265,500	0
SASB EM-MD-520a.1	Συνολικό ποσό ζημιάς ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με ομοσπονδιακούς κανονισμούς περί αγωγών και αποθήκευσης ²	EUR	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται

Σημειώσεις:

(1) Το πρόστιμο επιβλήθηκε το 2012 και εξοφλήθηκε το 2021, αλλά η σχετική απόφαση του δικαστηρίου δεν έχει ακόμα καταστεί αμετάκλητη.
(2) Δεν υπήρξε οικονομική ζημία ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με ομοσπονδιακούς κανονισμούς περί αγωγών και αποθήκευσης, καθώς δεν ισχύουν τέτοιοι κανονισμοί στην Ελλάδα για την περίπτωση του ΔΕΣΦΑ.

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων
κατά τα
πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργάνωσης	2. Εταιρικό προφίλ 2.1 Αποστολή, όραμα και αξίες	2-1: 9	Το γκρι κελί υποδηλώνει ότι οι λόγοι της παράλειψης δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή ότι δεν υπάρχει κάποιος διαθέσιμος τυπικός αριθμός αναφοράς GRI.			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας του οργανισμού	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	2-2: 83				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα, και σημείο επικοινωνίας	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	2-3: 83				
	2-4 Αναδιατύπωση πληροφοριών	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	2-4: 83				
	2-5 Εξωτερική αξιολόγηση	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	2-5: 83				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	2. Εταιρικό προφίλ 2.2 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	2-6: 13-19				
	2-7 Εργαζόμενοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	2-7: 53-54, 88				
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	2-8: 53-54, 88				
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-9: 75-76				
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-10: 75-76	2-10b	Δεν εφαρμόζεται	Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διορίζονται με βάση τις διατάξεις της Συμφωνίας των Μετόχων.	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-11: 75				

7.3
Πίνακας περιεχόμενων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στον έλεγχο διαχείρισης των επιπτώσεων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική 6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-12: 30, 74				
	2-13 Ανάθεση της ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική 6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-13: 30, 74				
	2-14 Ιδιότητα του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην αναφορά βιωσιμότητας		2-14: 36				
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	6. Διακυβέρνηση	2-15: 76				
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-16: 80				
	2-17 Συλλογικές γνώσεις του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-17: 75				
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-18: -	2-18 α, 2-18β, 2-18γ	Δεν εφαρμόζεται	Η αξιολόγηση της απόδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου στον έλεγχο της διαχείρισης του αντίκτυπου της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, δεν προβλέπεται προς το παρόν.	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-19: 76				
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	2-20: 76	2-20 β	Εμπιστευτικότητα		
	2-21 Ετήσιο ποσοστό συνολικής αποζημίωσης		2-21: -	2-21 α, β, γ	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τις απαιτούμενες πληροφορίες ως εμπιστευτικές για λόγους ανταγωνισμού και ασφάλειας των εργαζομένων του.	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	1. Εισαγωγή 1.1 Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας	2-22: 4-5				



7.3
Πίνακας περιεχομένων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης, 6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	2-23: 53, 77-80				
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων για πολιτικές	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	2-24: 77-80				
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	2-25: 77-80				
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την υποβολή ανησυχιών	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	2-26: 80				
	2-27 Συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	2-27: 79, 95				
	2-28 Συμμετοχή σε συλλόγους και ενώσεις	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.2 Συμμετοχές και βραβεία	2-28: 31-32				
	2-29 Προσέγγιση στη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3 3.3 Ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	2-29: 33-35				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	2-30: 53				

7.3
Πίνακας περιεχομένων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιωδών θεμάτων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	3-1: 36-38	Το γκρι κελί υποδηλώνει ότι οι λόγοι της παράλειψης δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή ότι δεν υπάρχει κάποιος διαθέσιμος τυπικός αριθμός αναφοράς GRI.			
	3-2 Κατάλογος ουσιωδών θεμάτων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	3-2: 36-38				
	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	3-3: 36-38				
🌿 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ							
Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/ καινοτομία							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	3-3: 40-41				11.2.1
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις 2016	201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	201-2: 42-43				11.2.2
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	203-1: 41				Χωρίς αναφορά
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	305-1: 46, 86				11.2.3
Γνωστοποίηση πρόσθετου τομέα	Περιγράψτε την προσέγγιση του οργανισμού απέναντι στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής και την άσκηση παρασκηνιακών πιέσεων σε θέματα κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	11.2.4: 41				11.2.4



7.3
Πίνακας περιεχόμενων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
Ανθρακικό αποτύπωμα							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	3-3: 44-45, 48, 50				11.1.1
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	302-1: 49, 85				11.1.2
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού		302-2: -	302-2α, 302-2β, 302-2γ	Μη διαθέσιμες/ ελλιπείς πληροφορίες	Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί τις ανάντη και κατάντη κατηγορίες και δραστηριότητες που έχουν ως βάση το λογιστικό πρότυπο και το πρότυπο υποβολής αναφορών της εταιρικής αλυσίδας αξίας του πρωτοκόλλου για τα αέρια θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3), για τον προσδιορισμό της σχετικής κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού. Η κατηγορία «Δραστηριότητες σχετιζόμενες με καύσιμα και ενέργεια (εκτός της διαφυγής εκπομπών)» που συνιστά το 22,15% των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3, περιλαμβάνεται ήδη στο GRI 302-1 (εκτός από τις διαφεύγουσες εκπομπές που εξαιρούνται από το εν λόγω πεδίο εφαρμογής). Οι κατηγορίες «Αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες», «Κεφαλαιουχικά αγαθά» και «Επενδύσεις» συνιστούν το 76,07% των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 και δεν μπορούν να μετατραπούν σε «κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού» λόγω της μεθοδολογίας υπολογισμού των εκπομπών που χρησιμοποιήθηκε και η οποία βασίζεται στην έκθεση δαπανών. Οι κατηγορίες «Μεταφορά και διανομή ανάντη»,	11.1.3
	302-3 Ένταση ενέργειας	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	302-3: 50, 86				11.1.4
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (πεδίο εφαρμογής 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	305-1: 46, 86			
305-2 Ενεργειακές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	305-2: 46, 86				11.1.6
305-3 Λοιπές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	305-3: 46-47, 87				11.1.7
305-4 GHG Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	305-4: 47, 87				11.1.8

7.3
Πίνακας περιεχόμενων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ							
Πρακτικές απασχόλησης							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	3-3: 52-54, 56-59				11.10.1
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις εργαζομένων και κινητικότητα προσωπικού	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	401-1: 54, 89				11.10.2
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης και δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικής απασχόλησης εργαζομένους	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	401-2: 55				11.10.3
	401-3 Γονική άδεια	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	401-3: 55, 90				11.10.4
GRI 402: Εργασιακές / Διοικητικές Σχέσεις 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος προηγούμενης ειδοποίησης για λειτουργικές αλλαγές	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	402-1: 53				11.10.5
GRI 404: Κατάρτιση & εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	404-1: 58, 88				11.10.6
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την υποστήριξη κατά τη μετάβαση	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	404-2: 56				11.10.7
GRI 414: Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο με βάση κοινωνικά κριτήρια	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	414-1: -	414-1α	Μη διαθέσιμες/ ελλιπείς πληροφορίες	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει εφαρμόσει ακόμη οριζόντια διαδικασία ελέγχου προμηθευτών. Η διαδικασία προεπιλογής προμηθευτών θα εφαρμοστεί το 2023 για τους πιλοτικούς προμηθευτές και το 2024 για όλους.	11.10.8
	414-2 Αρνητικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και σχετικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	414-2: -	414-2α, 414-2β, 414-2γ, 414-2δ, 414-2ε			11.10.9

7.3

Πίνακας περιεχομένων κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	3-3: 52				11.13.1
GRI 407: Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Λειτουργίες και προμηθευτές των οποίων το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδέχεται να βρίσκεται σε κίνδυνο	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	407-1: -	407-1α, 407-1β	Μη διαθέσιμες/ ελλιπείς πληροφορίες	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει πραγματοποιήσει έλεγχο για Λειτουργίες και προμηθευτές των οποίων το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδέχεται να βρίσκεται σε κίνδυνο. Ο ΔΕΣΦΑ έχει ως στόχο να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του δείκτη στην επόμενη περίοδο αναφοράς.	11.13.2
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3-3: 60-62, 64				11.9.1
GRI 403: Υγεία & ασφάλεια στην	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1: 61				11.9.2
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-2: 61				11.9.3
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-3: 62				11.9.4
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-4: 62				11.9.5
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-5: 62				11.9.6
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-6: 62				11.9.7
	403-7 Πρόληψη και περιορισμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-7: 61				11.9.8



7.3

Πίνακας περιεχομένων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 403: Υγεία & ασφάλεια στην εργασία 2018	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-8: 63, 91				11.9.9
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-9: 63, 91-92				11.9.10
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-10: 63, 91-92				11.9.11
Ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3-3: 60				11.8.1
GRI 306: Λύματα και απόβλητα 2016	306-3 Σημαντικές διαρροές	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	306-3: 61				11.8.2
Γνωστοποιήσεις πρόσθετων τομέων	Συνολικός αριθμός συμβάντων ασφάλειας διαδικασιών Κλιμακίου 1 και 2		11.8.3: -		Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει προκαλέσει συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE) Κλιμακίου 1 και 2, καθώς δεν προβαίνει σε δραστηριότητες όπως εκμετάλλευση, ανάπτυξη, παραγωγή, κλείσιμο και αναμόρφωση, διύλιση και επεξεργασία.	11.8.3
	Εγκαταστάσεις εκπαίδευσης για εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην εξόρυξη πετρελαϊκής άμμου		11.8.4: -		Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν δραστηριοποιείται στην εξόρυξη πετρελαϊκής άμμου.	11.8.4
Τοπικές κοινότητες							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	3-3: 65-66, 68-69				11.15.1
GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες με συμμετοχή τοπικών κοινοτήτων, αξιολογήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	413-1: 66				11.15.2
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	413-2: 67				11.15.3
Γνωστοποιήσεις πρόσθετων τομέων	Αναφέρετε τον αριθμό και το είδος των παραπόνων που καταγράφηκαν από τις τοπικές κοινότητες	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	11.15.4: 66				11.15.4



7.3
Πίνακας περιεχομένων
κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
Δικαιώματα γης							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	3-3: 65-66				11.16.1
Γνωστοποιήσεις πρόσθετων τομέων	Καταγράψτε τις τοποθεσίες όπου έλαβαν χώρα οι δραστηριότητες που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε αναγκαστικές μετεγκαταστάσεις ή στις οποίες βρίσκονται σε εξέλιξη τέτοιες μετεγκαταστάσεις	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	11.16.2: 67				11.16.2
Οικονομικές επιπτώσεις							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	3-3: 70				11.14.1
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις 2016	201- 1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και κατανέμεται	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	201-1: 71, 93				11.14.2
GRI 202: Παρουσία στην αγορά 2016	202-2 Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	202-2: 71, 93				11.14.3
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	203-1: 71				11.14.4
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις		203-2: -	203-2α, 203-2β	Μη διαθέσιμες/ ελλιπείς πληροφορίες	Ο ΔΕΣΦΑ δεν κατέγραψε συστηματικά τις σημαντικές έμμεσες θετικές και αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις, αλλά αξιολόγησε ποιοτικά τις θετικές επιπτώσεις στην τοπική οικονομία. Ο ΔΕΣΦΑ έχει ως στόχο να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του δείκτη στην επόμενη περίοδο αναφοράς.	11.14.5
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	204-1: 72, 94				11.14.6

7.3 Πίνακας περιεχόμενων κατά τα πρότυπα GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			ΤΥΠΙΚΟΣ ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ GRI
				ΠΑΡΑΛΕΙΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΛΟΓΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ							
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ							
Επιχειρηματική συμπεριφορά ¹⁴							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	3-3: 77-78				11.19.1 11.20.1 11.21.1 11.22.1
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις 2016	201-4 Οικονομική στήριξη από την κυβέρνηση	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιπτώσεις	201-4: 72, 93				11.21.3
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	205-1: 78				11.20.2
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	205-2: 78	205-2 β, 205-2 γ, 205-2 δ, 205-2 ε	Μη διαθέσιμες/ ελλιπείς πληροφορίες	ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει καταγράψει τον αριθμό ανά κατηγορία εργαζομένου, τύπο συνεργάτη και περιοχή, τον αριθμό και το ποσοστό των εργαζομένων, συνεργατών και μελών της διοίκησης στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί οι πολιτικές και οι διαδικασίες κατά της διαφθοράς. Ούτε έχει καταγράψει τον αριθμό των εργαζομένων που έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς ανά κατηγορία εργαζομένου και περιοχή. Ο ΔΕΣΦΑ έχει ως στόχο να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του δείκτη στην επόμενη περίοδο αναφοράς.	11.20.3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	205-3: 78, 95				11.20.4
Γνωστοποιήσεις πρόσθετων τομέων	Περιγράψτε την προσέγγιση απέναντι στη διαφάνεια των συμβάσεων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	11.20.5: 79				11.20.5
	Σημειώστε τους πραγματικούς δικαιούχους του οργανισμού		11.20.6: -		Δεν εφαρμόζεται	Αυτός ο δείκτης δεν σχετίζεται με τη δραστηριότητα του ΔΕΣΦΑ, καθώς η εταιρεία δεν εμπλέκεται στην εκμετάλλευση ή παραγωγή πετρελαίου, αερίου ή εξόρυξης βάσει άδειας ή σύμβασης.	11.20.6
GRI 206: Συμπεριφορά αντίθετη προς τον ανταγωνισμό 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για συμπεριφορά αντίθετη προς τον ανταγωνισμό, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	206-1: 79				11.19.2
Γνωστοποίηση πρόσθετου τομέα	Πετρέλαιο και αέριο που αγοράστηκε από το κράτος		11.21.8: -		Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν αγόρασε φυσικό αέριο από το ελληνικό κράτος.	11.21.8
GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1 Συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	415-1: 79				11.22.2
Ιδιωτικότητα							
GRI 3: Ουσιώδη θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιωδών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	3-3:77-78				Χωρίς αναφορά
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	418-1: 80,95				Χωρίς αναφορά

Σημείωση:
(16) Το ουσιώδες θέμα «Επιχειρηματική συμπεριφορά» περιλαμβάνει τα παρακάτω ουσιώδη θέματα από το Πρότυπο GRI για τον τομέα πετρελαίου & αερίου έτους 2021: καταπολέμηση της διαφθοράς, συμπεριφορά αντίθετη προς τον ανταγωνισμό, δημόσια πολιτική και πληρωμές προς κυβερνήσεις

7.3
Πίνακας περιεχομένων
κατά τα πρότυπα GRI

ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI 11 ΤΟΜΕΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ & ΑΕΡΙΟΥ 2021 ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΩΔΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	
ΘΕΜΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
11.3 Ατμοσφαιρικές εκπομπές	Όλες οι σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνονται στο θέμα «Ανθρακικό αποτύπωμα».
11.4 Βιοποικιλότητα	Κατά μήκος των 1.465,2 χλμ. του αγωγού του ΕΣΦΑ καθώς και στις υπέργειες και υπόγειες εγκαταστάσεις του, το ποσοστό της γης που είτε είναι ιδιόκτητη είτε μισθωμένη από τον ΔΕΣΦΑ και στο οποίο πραγματοποιούνται λειτουργίες και βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ή περιβάλλοντος που φιλοξενεί απειλούμενα είδη είναι 12%. Συνεπώς, δεν θεωρείται ουσιώδες θέμα για σκοπούς αναφοράς.
11.5 Απόβλητα	Από τη λειτουργία της εταιρείας δεν παράγονται σημαντικές ποσότητες επικίνδυνων ή μη αποβλήτων, ιδιαίτερα σε έτη στα οποία δεν πραγματοποιήθηκε σημαντική διεύρυνση του δικτύου.
11.6 Ύδατα και λύματα	Οι απορρίψεις λυμάτων από την εταιρεία είναι ελάχιστες, και η σχετική άντληση και κατανάλωση νερού δεν θεωρήθηκε ουσιώδης για τους σκοπούς αναφοράς.
11.7 Κλείσιμο και αναμόρφωση	Στην επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας δεν περιλαμβάνεται το κλείσιμο και η αναμόρφωση εγκαταστάσεων. Συνεπώς, δεν θεωρήθηκε ότι υπάρχουν σχετικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, τις τοπικές κοινότητες και τους εργαζομένους.
11.11 Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες	Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών που συμβάλλουν ουσιαστικά στη διασφάλιση της παροχής ίσων ευκαιριών και την πρόληψη περιστατικών διακρίσεων. Δεν έχει προκύψει κανένα σχετικό περιστατικό. Συνεπώς τα θέματα σχετικά με την απαγόρευση διακρίσεων και τις ίσες ευκαιρίες δεν θεωρήθηκαν ουσιώδη για τους σκοπούς αναφοράς.
11.12 Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία	Η χώρα όπου δραστηριοποιείται ο ΔΕΣΦΑ διαθέτει αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο και εφαρμόζει ρήτρες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των προμηθευτών με το σχετικό εργατικό δίκαιο.
11.17 Δικαιώματα των αυτοχθόνων πληθυσμών	Δεν υπάρχουν αυτόχθονες πληθυσμοί στην Ελλάδα.
11.18 Συγκρούσεις και ασφάλεια	Η λειτουργία του ΔΕΣΦΑ δεν προκάλεσε ή ενέτεινε οποιουδήποτε είδους συγκρούσεις, ειδικά για τον λόγο ότι ο ΔΕΣΦΑ δεν δραστηριοποιείται σε χώρες που χαρακτηρίζονται από πολιτική και κοινωνική αστάθεια.
11.21 Πληρωμές προς την κυβέρνηση	Το θέμα θεωρήθηκε ουσιώδες για τους δείκτες οικονομικών επιδόσεων, GRI 201-1 (11.21.2) και GRI 201-4 (11.21.3), αλλά όχι για τους φορολογικούς δείκτες, GRI 207-1 – 207-4 (11.21.4 – 11.21.7), αφού η Εταιρεία δεν δραστηριοποιείται σε κάποια αναπτυσσόμενη χώρα ή σε χώρα με φορολογικά κίνητρα όπου υπάρχει αυξημένος κίνδυνος φοροδιαφυγής και ασύμμετρης πληροφόρησης.

7.4 Πίνακας περιεχομένων οδηγού ATHEX ESG

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ESG	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ	C-E1	Εκπομπές πεδίου εφαρμογής 1	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	C-E1: 47, 86-87	
	C-E2	Εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	C-E2: 7, 86-87	
	C-E3	Κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	C-E3: 49, 85-86	
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ	C-S1	Ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.3 Ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	C-S1: 33-35	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S2: 53, 88	
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διοικητικές θέσεις	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S3: 54, 88	
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S4: 54.89	
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S5: 58, 88	
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S6: 53	Ο ΔΕΣΦΑ δεν διαθέτει ξεχωριστή πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S7: 53	
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	C-S8: 58	Σύμφωνα με τον πίνακα ESG ATHEX τα κριτήρια ESG δεν είναι ακόμα διαθέσιμα, καθώς η διαδικασία πιστοποίησης των προμηθευτών δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί το 2022.
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	C-G1	Σύνθεση Συμβουλίου	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	C-G1: 75-76	Τα προσόντα που σχετίζονται με περιβαλλοντικά, κοινωνικά θέματα και θέματα διακυβέρνησης των μελών ΔΣ δεν είναι διαθέσιμες.
	C-G2	Εποπτεία της βιωσιμότητας	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική	C-G2: 30	
	C-G3	Ουσιαστικότητα	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	C-G3: 36-38	
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	3.Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική	C-G4: 21	
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	C-G5: 77-78	
	C-G6	Πολιτική για την ασφάλεια των δεδομένων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	C-G6: 80	



7.4
Πίνακας περιεχομένων
οδηγού ATHEX ESG

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ESG	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ	A-E1	Εκπομπές πεδίου εφαρμογής 3	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	A-E1: 46-47, 87	
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	A-E2: 42	
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	2. Εταιρικό προφίλ 2.2 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	A-G1: 19	
	A-G2	Παράβασης επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	A-G2: 79, 95	
	A-G3	Στόχοι ESG	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική	A-G3: 22-29	
	A-G5	Εξωτερική αξιολόγηση	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	A-G5: 83	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ	SS-E1	Στρατηγική εκπομπών	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	SS-E1: 48	
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ	SS-S4	Παραβιάσεις του εργατικού δικαίου	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	SS-S4: 79, 95	
	SS-S6	Επιδόσεις στον τομέα υγείας & ασφάλειας	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	SS-S6: 63, 91-92	
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	SS-G1	Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	SS-G1: 80	

7.5

Πίνακας περιεχομένων SASB - Πετρέλαιο και Φυσικό Αέριο - Ενδιάμεσες Δραστηριότητες

ΘΕΜΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
-	SASB EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα φυσικού αερίου	1. Εισαγωγή 1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά	SASB EM-MD-000.A: 6-7, 84	
		Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα αργού πετρελαίου	-	SASB EM-MD-110a.1: 46, 86	Δεν εφαρμόζεται
		Σύνολο μετρικών τόνων-χιλιόμετρα μεταφερόμενων προϊόντων διύλισης πετρελαίου ανά τρόπο μεταφοράς	-	SASB EM-MD-110a.2: 48	Δεν εφαρμόζεται
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	SASB EM-MD-110a.1	Συνολικές παγκόσμιες εκπομπές πεδίου εφαρμογής 1, ποσοστό μεθανίου, ποσοστό που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών.	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	SASB EM-MD-160a.1: 41	
	SASB EM-MD-110a.2	Συζήτηση για μακροπρόθεσμη και βραχυπρόθεσμη στρατηγική ή σχέδιο διαχείρισης των εκπομπών πεδίου εφαρμογής 1, στόχοι μείωσης εκπομπών και ανάλυση επιδόσεων έναντι αυτών των στόχων.	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	SASB EM-MD-520a.1: -	
Οικολογικές επιπτώσεις	SASB EM-MD-160a.1	Περιγραφή πολιτικών και πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης για ενεργές λειτουργίες	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	SASB EM-MD-540a.1: 61-62, 92	
Ανταγωνιστική συμπεριφορά	SASB EM-MD-520a.1	Συνολικό ποσό οικονομικής ζημίας ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με ομοσπονδιακούς κανονισμούς περί αγωγών και αποθήκευσης	-	SASB EM-MD-540a.2: 61-62, 92	Δεν εφαρμόζεται
Επιχειρησιακή ασφάλεια, ετοιμότητα και αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης	SASB EM-MD-540a.1	Αριθμός αξιοσημείωτων αναφερόμενων περιστατικών σε αγωγούς	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	SASB EM-MD-540a.4: 61-62	
	SASB EM-MD-540a.2	Ποσοστό (1) αγωγών φυσικού αερίου και (2) αγωγών επικίνδυνων υγρών που ελέγχθηκαν	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία		
	SASB EM-MD-540a.4	Συζήτηση σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης που χρησιμοποιούνται για την ενσωμάτωση μιας κουλτούρας ασφάλειας και ετοιμότητας για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας και τους κύκλους ζωής των έργων.	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία		

7.6

Πίνακας

συστάσεων

TCFD

ΤΟΜΕΙΣ	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ
Διακυβέρνηση	Περιγράψτε την εποπτεία που ασκεί το ΔΣ στους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα	4. Περιβάλλον 4.1 Κλιματική προσαρμογή, ανθεκτικότητα και μετάβαση.	42
	Περιγράψτε τον ρόλο της διοίκησης στην αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα.		
Στρατηγική	Περιγράψτε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα και τους οποίους έχει αναγνωρίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.		
	Περιγράψτε τον αντίκτυπο των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη στρατηγική και τον χρηματοοικονομικό σχεδιασμό του οργανισμού.		
	Περιγράψτε την ανθεκτικότητα της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διάφορα σενάρια που σχετίζονται με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου και ενός σεναρίου με μέγιστη θερμοκρασία 2°C ή χαμηλότερη.		
Διαχείριση κινδύνων	Περιγράψτε τις διαδικασίες που ακολουθεί ο οργανισμός για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα.	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	46-47
	Περιγράψτε τις διαδικασίες που ακολουθεί ο οργανισμός για τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα.		
	Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο οι διαδικασίες για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα ενσωματώνονται στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού.		
Δείκτες και στόχοι	Αναφέρετε τους δείκτες που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για την αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική του και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων.	3. Προσέγγιση της βιώσιμης ανάπτυξης 3.1 Στρατηγική 4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	22-24, 46-47, 49-50
	Αναφέρετε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου των πεδίων εφαρμογής 1, 2, και, εφόσον απαιτείται, του πεδίου εφαρμογής 3 καθώς και τους σχετικούς κινδύνους		
	Περιγράψτε τους στόχους που θέτει ο οργανισμός για τη διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, καθώς και τις επιδόσεις σε σχέση με αυτούς τους στόχους.		

7.7 Προσδιοριζόμενες επιπτώσεις

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

#	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής	Συνεισφορά του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου στην ενεργειακή μετάβαση σε πηγές με μειωμένο ανθρακικό αποτύπωμα, δέσμευση για μείωση των διαφυγόντων εκπομπών (κατά 20% έως το 2025), και ενέργειες στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για απεξάρτηση από τον άνθρακα.
2	Βελτίωση της ποιότητας του αέρα	Παρακολούθηση των εκπομπών CO ₂ (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ) σε μηνιαία βάση, εφαρμογή μέτρων καταστολής της σκόνης σε εργοτάξια και χρήση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων.
3	Προστασία των υδάτινων πόρων	Διαδικτυακό σύστημα μέτρησης για την παρακολούθηση της θερμοκρασίας και του ΡΗ των θαλάσσιων υδάτων που απορρέουν από τον σταθμό της Ρεβυθούσας και χρήση όμβριων υδάτων και οικιακών λυμάτων για μη πόσιμους σκοπούς (πότισμα, κατάσβεση πυρκαγιάς κ.λπ.) σε όλες τις εγκαταστάσεις του ΔΕΣΦΑ.
4	Διατήρηση των φυσικών αποθεμάτων των πρώτων υλών	Πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων που προάγουν την ανακύκλωση έναντι της απόρριψης και χρήση υλικών με υψηλότερα επίπεδα ανακυκλωμένου περιεχομένου.
5	Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων	Βελτιστοποίηση της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς προκειμένου να αποφευχθεί η διέλευση από περιοχές με σημαντική βιοποικιλότητα (π.χ. περιοχές Natura).
6	Προστασία του εδάφους	Παρακολούθηση και ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων, εφαρμογή της πολιτικής μείωσης πλαστικών μίας χρήσης και ενίσχυση του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων της εταιρείας προκειμένου να επιτευχθεί μηδενική παραγωγή αποβλήτων.
7	Συμβολή στην απασχόληση	Δημιουργία άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινότητα και από το προγραμματισμένο Κέντρο Τεχνικής Κατάρτισης του ΔΕΣΦΑ που θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής κατάρτισης όσον αφορά στη λειτουργία και συντήρηση του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου.
8	Συνεισφορά στην εξέλιξη των εργαζομένων	Πρόγραμμα κατάρτισης για την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων για τους εργαζομένους του ΔΕΣΦΑ και προγραμματισμένη υλοποίηση του προγράμματος αξιολόγησης επιδόσεων των εργαζομένων.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν θετικές επιπτώσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7

Προσδιοριζόμενες επιπτώ-
σεις

#	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
9	Συμβολή στην εξέλιξη της γνώσης και της τεχνολογίας	Συμμετοχή σε έργα υδρογόνου και βιομεθανίου, από την ψηφιοποίηση ολόκληρης της διαδικασίας συντήρησης και επισκευής του συστήματος μεταφοράς, και την προγραμματισμένη περαιτέρω ψηφιοποίηση των δεδομένων.
10	Προστασία και προώθηση της σωματικής και ψυχικής υγείας και ευημερίας	Εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, καθώς και υλοποίηση της προγραμματισμένης διαδικασίας Αξιολόγησης Προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων υγείας και ασφάλειας.
11	Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας και των ίσων ευκαιριών για όλους	Υιοθέτηση και εφαρμογή της Πολιτικής κατά της παρενόχλησης και της βίας στον εργασιακό χώρο, κατάρτιση των εργαζομένων στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών μέσα από την προγραμματισμένη διαδικασία πιστοποίησης Προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), καθώς και μέσα από την αύξηση της συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό.
12	Διασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων	Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, σχετικές εγκεκριμένες διαδικασίες και κατάρτιση των εργαζομένων σχετικά με τον ΓΚΠΔ.
13	Διατήρηση και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς	Καθιερωμένες διαδικασίες για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών και αντίστοιχη συνεργασία με τις τοπικές Εφορείες Αρχαιοτήτων, καθώς και εργασίες ανασκαφής και διατήρησης των ευρημάτων πολιτιστικής κληρονομιάς.
14	Ενεργή συμβολή στη δημιουργία ανθεκτικών, βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων	Διασφάλιση της παροχής ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας και λοιπών αναγκών (θέρμανση και ψύξη) των πελατών της εταιρείας και των τοπικών κοινοτήτων, βελτίωση της τοπικής υποδομής κατά μήκος της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς και ανάπτυξη και εφαρμογή ενός σχεδίου συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών και ενός μηχανισμού διαχείρισης αναφορών από τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κοινωνιών).
15	Δημιουργία άμεσης οικονομικής αξίας	Μέσω της εμπρόθεσμης καταβολής φόρων, μισθών, πληρωμών σε συνεργάτες και προμηθευτές, αποζημιώσεων για απόκτηση γης προς τους ιδιοκτήτες, καθώς και μέσω της αύξησης των άμεσων οικονομικών ροών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. αύξηση μισθών, παροχές προσωπικού κ.λπ.).
16	Δημιουργία έμμεσης οικονομικής αξίας	Έμμεσες επιπτώσεις στις τοπικές αγορές από τους εργαζομένους, αναδόχους και προμηθευτές, μέσα από τη διασφάλιση της παροχής ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας των πελατών της εταιρείας και των τοπικών κοινοτήτων, καθώς και μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα.
17	Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής δεοντολογίας	Το εντόνως ρυθμιζόμενο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί η εταιρεία, η δημόσια διαβούλευση του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης, οι πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και διαχείρισης καταγγελιών, ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης και ο Κώδικας Δεοντολογίας, η διαδικασία χορηγιών και δωρεών και η προγραμματισμένη διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG).

Σημείωση: Οι πιθανές θετικές επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7 Προσδιοριζόμενες επιπτώσεις

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

#	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή	Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την τρέχουσα λειτουργία του ΔΕΣΦΑ καθώς και τα προγραμματισμένα έργα ανάπτυξης.
2	Ατμοσφαιρική ρύπανση	Ατμοσφαιρικές εκπομπές που απελευθερώνονται κατά την παραγωγή και επεξεργασία, όπως η καύση σε πυρσό, η καύση καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τη μεταφορά εργαζομένων, προμηθειών και προϊόντων καθώς και οι διαφεύγουσες εκπομπές.
3	Μείωση των υδάτινων πόρων	Κατανάλωση νερού για πόσιμη και μη πόσιμη χρήση.
4	Ρύπανση των υδάτινων πόρων	Μεταφορά ρύπων στα ύδατα σε περίπτωση ακατάλληλης διαχείρισης των λυμάτων και των στερεών αποβλήτων.
5	Μείωση των φυσικών αποθεμάτων πρώτων υλών	Χρήση υλικών (όπως πλαστικό, μέταλλο, χημικά) που προέρχονται από μη ανανεώσιμες πρώτες ύλες.
6	Διατάραξη της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων	Επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα λόγω θορύβου, ατμοσφαιρικών εκπομπών, δυσάρεστων οσμών, σκόνης κ.λπ., που προέρχονται από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων καθώς και από δραστηριότητες όπως αποψίλωση εκτάσεων, κατασκευαστικές εργασίες, δημιουργία οδών πρόσβασης και μεταφορά εξοπλισμού και υλικών.
7	Ρύπανση του εδάφους	Απόβλητα που δεν εκτρέπονται από χώρους υγειονομικής ταφής (συμπεριλαμβανομένων αποβλήτων από ανασκαφές, κατασκευές και κατεδαφίσεις), λύματα και ατμοσφαιρικές εκπομπές που επιστρέφουν στο έδαφος μέσω π.χ. της βροχής ή λόγω ατυχημάτων.
8	Μικρή ή μηδενική συμβολή στην απασχόληση	Μη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων από την τοπική κοινότητα και πιθανή αδυναμία δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας λόγω ακυρώσεων ή καθυστερήσεων στο πρόγραμμα ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ.
9	Περιορισμένη συμβολή στην απόκτηση δεξιοτήτων και την εξέλιξη των εργαζομένων	Ανεπάρκειες στη διαδικασία αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της κατάρτισης και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7
Προσδιοριζόμενες επιπτώ-
σεις

#	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
10	Περιορισμένη συμβολή στην εξέλιξη της γνώσης και της τεχνολογίας	Καθυστερήσεις στην υλοποίηση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας.
11	Περιορισμένη συμβολή στην προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας στην εργασία και της ευημερίας.	Περιστατικά υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων ή μελών της τοπικής κοινότητας που μπορεί να προκύψουν παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.
12	Περιορισμένη συμβολή στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους	Παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις οποίες εμπλέκονται εργαζόμενοι ή υπεργολάβοι του ΔΕΣΦΑ, παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.
13	Διαρροή προσωπικών δεδομένων	Παραβίαση της φυσικής ασφάλειας ή της ασφάλειας πληροφοριών
14	Περιορισμένη συμβολή στη δημιουργία βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων	Έλλειψη θεσπισμένου και εγκεκριμένου από τη διοίκηση της εταιρείας μηχανισμού για την καταγραφή και διαχείριση των ανησυχιών της τοπικής κοινότητας (μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών) και των ζημιών σε δημόσιες ή ιδιωτικές περιουσίες (καλλιέργειες, γη, δρόμοι, κ.λπ.) κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής, παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.
15	Πιθανή απαξίωση της πολιτιστικής κληρονομιάς	Περιστατικά που σχετίζονται με εργασίες κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης σε περιοχές ιστορικού, πολιτιστικού και αρχαιολογικού ενδιαφέροντος.
16	Μειωμένη άμεση οικονομική αξία	Μείωση της άμεσης οικονομικής αξίας που κατανέμεται στην τοπική κοινότητα λόγω περιορισμού των δραστηριοτήτων σε τοπικό επίπεδο (π.χ. χορηγίες, κοινωνικές επενδύσεις).
17	Μειωμένη έμμεση οικονομική αξία	Μειωμένη κατανεμημένη οικονομική αξία που επηρεάζει έμμεσα τις τοπικές αγορές, τους προμηθευτές, κ.λπ.
18	Έλλειψη κανονιστικής συμμόρφωσης	Αδυναμία των εργαζομένων και των υπεργολάβων να ακολουθήσουν τις θεσπισμένες πολιτικές και διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.8
Γλωσσάρι

ARA: Αξιολόγηση Κινδύνου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

ATHEX: Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών

ΔΣ: Διοικητικό Συμβούλιο

BOG: Απαέρια

CCS: Δέσμευση και αποθήκευση άνθρακα

EKETA: Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης

C-CRRO: Πιστοποιημένος Υπεύθυνος Πιστωτικού Κινδύνου

CEO: Διευθύνουσα Σύμβουλος

CFO: Ανώτερος Οικονομικός Διευθυντής

CNG: Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο

ΣΗΘ: Μονάδα Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας

CRI: Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης

EKE: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

ΔΣΔ: Διαχειριστές Συστημάτων Διανομής

ETS: Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών της ΕΕ

ETCg: Πιστοποίηση Διαπραγματευτών Ενέργειας — Φυσικό αέριο

ERA: Αξιολόγηση Εταιρικών Κινδύνων

ERM: Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων

ESG: Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση

EMS: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ΜΠΚΕ: Μελέτη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων

ΣΕΔΕ: Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ

ΕΣ: Ευρωπαϊκό Συμβούλιο

ΕΗΒ: Πρωτοβουλία «European Hydrogen Backbone»

ENTSOG: Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου

ΕΕ: Ευρωπαϊκή Ένωση

FID: Τελική Επενδυτική Απόφαση

FSRU: Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης του Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου

FSU: Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης

FCPA: Νόμος Περί των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή

FTS: Σύστημα Σταθερής Επικοινωνίας

GIE: Gas Infrastructure Europe

GTSOY: Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Ουκρανίας

ΓΚΠΔ: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων

GRI: Παγκόσμια Σύμπραξη Απολογισμών

ΔΚΣ: Διακυβέρνηση / Κίνδυνος / Συμμόρφωση

GHG: Αέρια του θερμοκηπίου

HSSEQ: Υγεία & Ασφάλεια, Φυσική Ασφάλεια, Περιβάλλον & Ποιότητα

ΥΑΠ: Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον

ΗΑΕΕ: Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας

ΕΧΕ: Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας

ΣΕΒ: Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών

ΑΘΔ: Ανώτερη Θερμογόνος Δύναμη

IT: Τεχνολογία Πληροφοριών

ΙΕΝΕ: Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης

ΔΠΧΑ: Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

ΚΔΕ: Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων

LDAR: Εντοπισμός και Επισκευή Διαρροών

ΥΦΑ: Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο

LTl: Περιστατικό Χαμένου Χρόνου

ΚΘΔ: Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη

MJ: Megajoules

M/P: Μετρητικός/Ρυθμιστικός

NEBOSH: Εθνικό Συμβούλιο Εξέτασης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

NIR Ελλάδα: Εθνικές εκθέσεις απογραφής

ΕΣΦΑ: Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου

ΔΕΣΦΑ: Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

NGVA: Natural & bio Gas Vehicle Association

NCR: Αναφορά Μn Συμμόρφωσης

OGMP: Oil & Gas Methane Partnership 2.0

ΕΣ: Εταιρικό Σύμφωνο

PHEVs: Plug-in υβριδικά οχήματα

ΡΑΕ: Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

SMS: Υπηρεσία Σύντομων Γραπτών Μηνυμάτων

SIGTTO: Ένωση Διεθνών Δεξαμενόπλοιων Αερίου και Διαχειριστών Τερματικών Σταθμών

SCV: Εξατμιστήρας με Εμβυθισμένη Φλόγα

SCADA: Συστήματος Εποπτικού Ελέγχου και Συλλογής Δεδομένων

SASB: Οργανισμός Λογιστικών Προτύπων για τη Βιωσιμότητα

TCFD: Ειδική Ομάδα για τις Χρηματοοικονομικές Πληροφορίες που σχετίζονται με το Κλίμα

ΔΠΑ: Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης

TAP: Διαδριατικός Αγωγός Φυσικού Αερίου

ΔΣΜ: Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς

DEFRA: Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου

UNHCR: Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες

ΣΒΑ Ηνωμένων Εθνών: Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

ΔΕΔ: Διαχείριση Εργατικού Δυναμικού

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Μεσογείων 357, Χαλάνδρι 152 31
Τηλ: 213 088 4000 Fax: 210 674 9504
Email: desfa@desfa.gr

